



**innOPAY**

# De Digitale Collectebus

Trends in online en mobiel betalen... en doneren

Amstelveen, 8 december 2011

tomorrow's transactions today

# Jacob Boersma



- **Consultant bij Innopay**
- **Passie voor**
  - Middeleeuwse Krijgskunsten
  - Informatiebeveiliging
  - Online betalen
- **11 jaar bruggen bouwen tussen organisatie en IT**
  - In e-overheid informatie strategie voor binnenlands bestuur
  - In e-identiteit: PKI-overheid, DigiD
  - In e-betalen: iDEAL SEPA-compliant
  - In e-factureren: Standard Digitale Nota 2.0
  - In e-security: Masterclass Online Security
- **Het 'net is machtiger dan het zwaard...**

# innopay. tomorrow's transactions today

- Innopay is een onafhankelijk adviesbureau, gespecialiseerd in betalingen en gerelateerde transactiediensten
- E-payment, e-factureren, e-identiteit, m-payment, creditcards, regelgeving
- Gepassioneerde experts in innovatie, productontwikkeling, kanaalstrategie, gebruikerservaring.
- Betrouwbare partner met actieve contributie aan ontwikkeling van de markt. Lid van o.a. EPCA, EBA en ECP-EPN
- Onafhankelijk van IT leveranciers en financiële dienstverleners
- Opgericht in 2000, 20 consultants, kantoor in Amsterdam



Online payment



E-invoicing



E-identity



Mobile payment



Cards



Rules

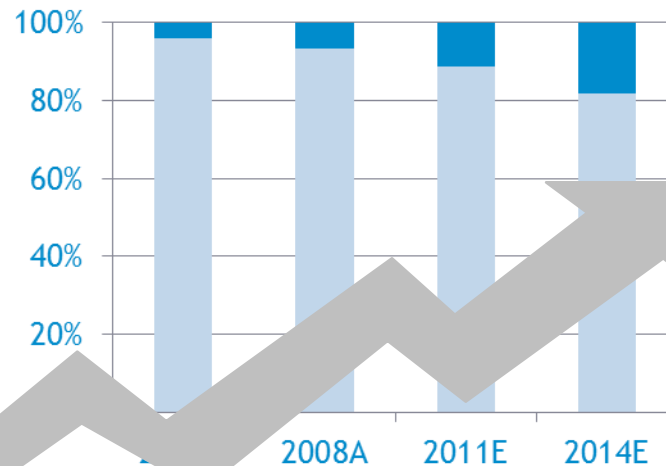
# Ontwikkelingen in betalen/doneren

- **Van cash naar bankproducten: acceptgiro, incasso**
- **Van offline naar online**
  - Digitale nota, digitale acceptgiro, internet incasso
- **Van Nederlands naar Europees: SEPA**
  - SCT, SDD – strengere regels of nieuwe kansen?
  - Wat gebeurt er in het buitenland?
- **Vertrouwen vs. angst voor fraude**
- **Van fragmentatie naar standaarden**
  - Kostenefficiëntie
  - Nu ook voor mobiel?

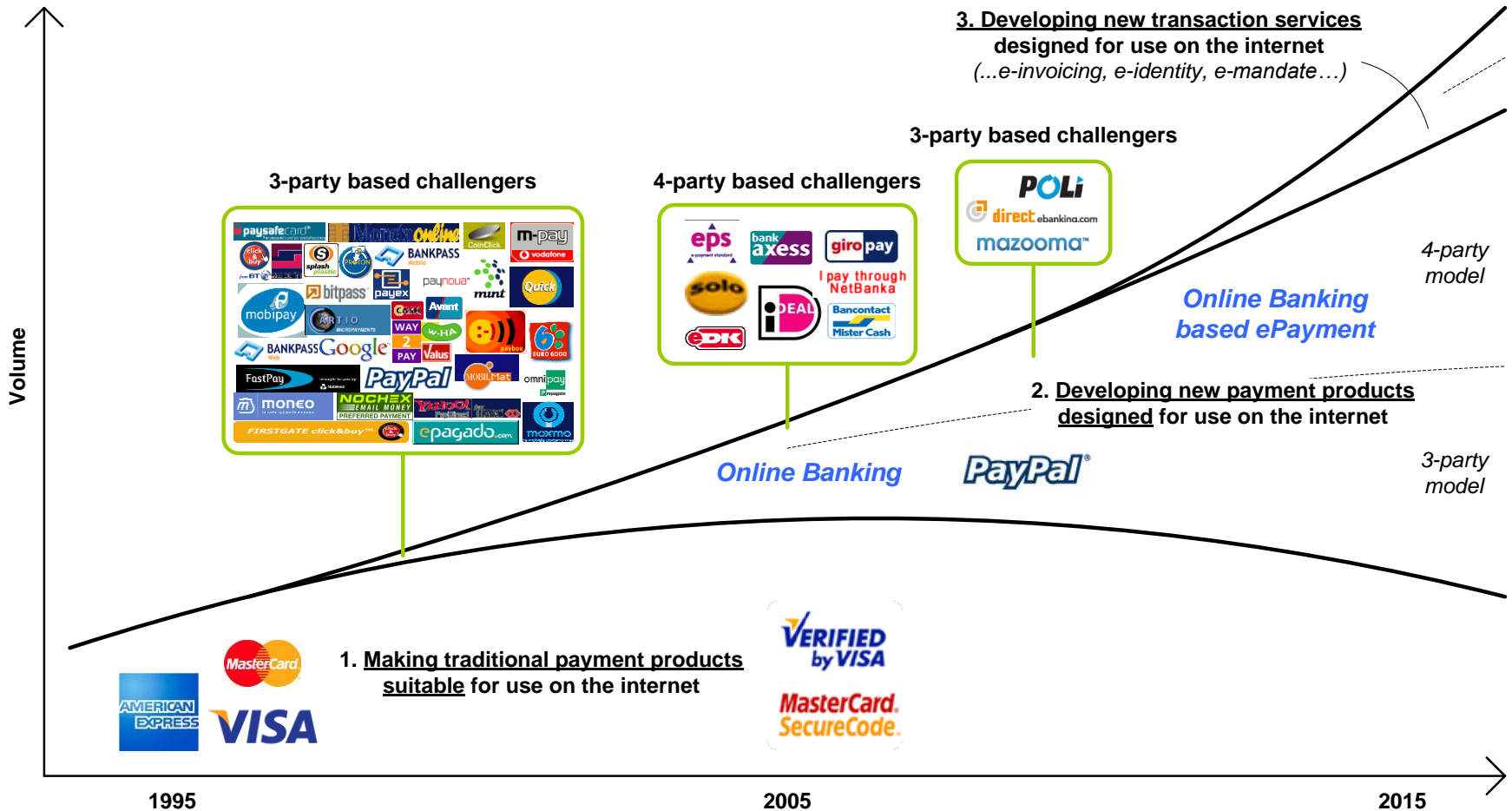
# Van offline naar online

- 80% cash trx (laagste in EU)
- Incasso: NL in top van EU
- iDEAL: 97% webwinkels, 50% betalingen

Western Europe: Online vs Offline



# Ontwikkeling van online betaaldiensten



# 'Social payments' mogelijk met nieuwe techniek!

CircleUp

amazon.com

KICKSTARTER



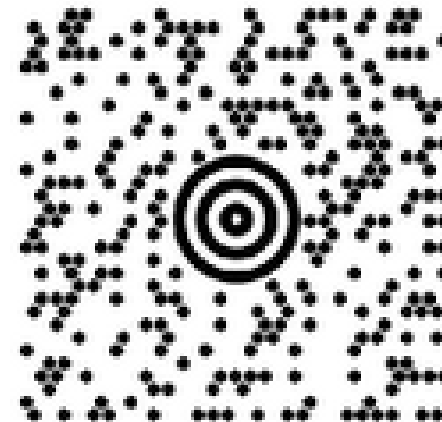
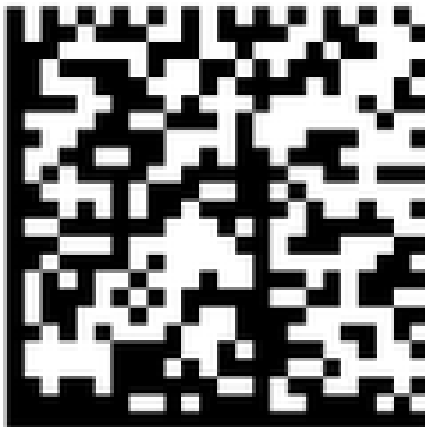
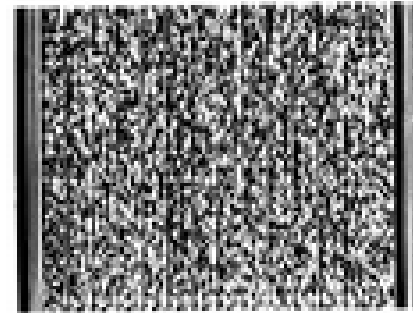
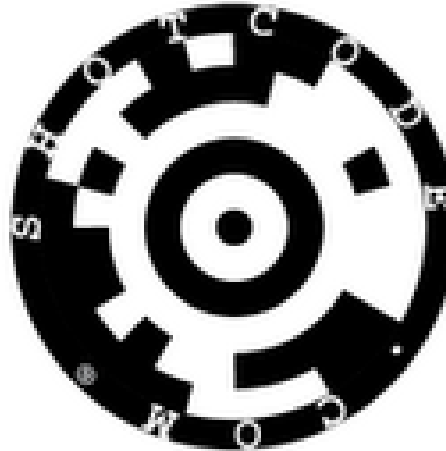
BillMyParents®

eBillme™

twitpay  
PayPal

Payment BETA  
PayPal

# Online ontmoet offline: 2D Barcodes voor mobiel



Square

Install for Free

Sign In



Accept payments. Everywhere.





# NFC – Google Wallet, Sixpack



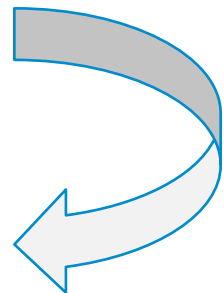
- Wachten op nieuwe techniek? (2013...)
- Of alvast werken met bestaande?

# Raamwerk voor keuze van oplossingen: betalingscriteria en context

- Begrijp de verschillende contexten van een donatie
- Evalueer op basis van **3 criteria**:
  - Gebruiksgemak: laagdrempelig, 'making it personal'
  - Kosten: zelf doen, uitbesteden? (PSPs, speciale tarieven)
  - Risico's: voor organisatie en donateur, afhankelijk van **context**

**CONTEXT?**

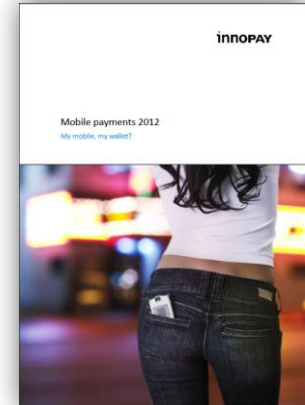
**CRITERIA?**



# Verdere verdieping

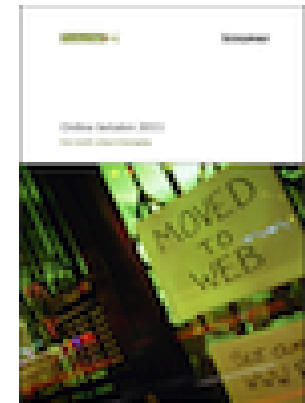
## Mobile Payments rapport 2012

- [www.innopay.com/publications/mobile-payments-2012-my-mobile-my-wallet](http://www.innopay.com/publications/mobile-payments-2012-my-mobile-my-wallet)



## Online Betalen rapport 2011

- [www.innopay.com/publications/online-betalen-2011-een-markt-volop-beweging](http://www.innopay.com/publications/online-betalen-2011-een-markt-volop-beweging)





**innOPAY**

**Dank voor uw aandacht!**

Jacob Boersma, [jacob@innopay.com](mailto:jacob@innopay.com), 06-15076228

tomorrow's transactions today