

## Erratum

Op pagina 9 staat onder het kopje Kenniscentrum:

Op verzoek van het NIVRA is samen met KPMG ten behoeve van het jaarlijkse onderzoek...  
dit moet zijn:

Op verzoek van het NIVRA is samen met PWC ten behoeve van het jaarlijkse onderzoek...

verrichten van beoordelingen - signaleren en documenteren - verstrekken van informatie en advies



BUREAU  
BUREAU  
CENTRAAL BUREAU  
FONDSSENWERVING  
FONDSSENWERVING

Jaarverslag 2009

<b>BESTUURSVERANTWOORDING</b>	3
<b>DOELSTELLINGEN, TAKEN EN VOORUITZICHTEN 2010</b>	5
<b>NEDERLANDSE FONDSENWERVING</b>	5
<b>ACTIVITEITEN EN RESULTATEN</b>	6
CBF-Keur	6
CBF-Certificaat voor kleine goede doelen	7
Verklaring van geen bezwaar en kledinginzameling	7
Collecten en Stichting Collecteplan	8
Klachten	9
Kenniscentrum	9
Publieksvertrouwen en voorlichting	10
Website	11
Internationale en Europese samenwerking	11
<b>HET CBF ALS ORGANISATIE</b>	12
De financiën	12
Het bestuur	12
Commissie Keurmerk	13
College van Beroep	13
College van Deskundigen	13
Het bureau van het CBF	14
<b>JAARREKENING 2009</b>	15
Balans per 31 december 2009	15
Staat van baten en lasten 2009	15
Toelichting behorende bij de balans per 31 december 2009	16
Toelichting behorende bij de staat van baten en lasten over 2009	18
<b>ACCOUNTANTSVERKLARING</b>	22
<b>BEGROTING 2010</b>	24
Begrote staat van baten en lasten over 2010	24
Toelichting behorende bij de begrote staat van baten en lasten over 2010	24
<b>ORGANISATIESTRUCTUUR</b>	26
<b>BESTUUR EN MEDEWERKERS</b>	27
Bestuur	27
Relevante nevenfuncties van bestuursleden	27
Medewerkers	29
<b>COMMISSIES EN COLLEGES</b>	30
Commissie Keurmerk	30
College van Deskundigen	30
College van Beroep	30
<b>OVERZICHT PUBLICATIES CBF</b>	31
<b>LIJST VAN HOUDERS VAN HET CBF-KEUR VOOR GOEDE DOELEN PER 31 DECEMBER 2009</b>	32
<b>LIJST VAN HOUDERS VAN HET CBF-CERTIFICAAT VOOR KLEINE GOEDE DOELEN PER 31 DECEMBER 2009</b>	35
<b>LIJST VAN HOUDERS VAN DE VERKLARING VAN GEEN BEZWAAR PER 31 DECEMBER 2009</b>	36



*De collectebus staat voor de meeste Nederlanders symbool voor vrijgevigheid en inzet van duizenden vrijwilligers ten behoeve van het goede doel.*

*Het afgelopen jaar bestond het landelijk collecterooster 60 jaar. De jaarlijkse bijeenkomst, op 3 december, van het Centraal Bureau Fondsenwerving besteedde hier speciale aandacht aan. De Stichting Collecteplan werd uitgenodigd om in een toekomstverkenning een bijdrage te leveren<sup>1</sup>. Dit leidde tot een geslaagd debat.*

*Eind 2009 waren er 277 keurmerkhouders en 29 houders van het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen. Het bestuur besloot om vanaf 1 juni 2009 deze nieuwe vorm van toezicht te introduceren en kwam hiermee tegemoet aan een wens vanuit de sector en de overheid. In het Algemeen Overleg op 23 oktober 2008 gaf de Vaste Kamercommissie van Justitie het belang aan van de uitbreiding van het CBF-toezicht op kleinere goede doelen. Op 8 juni 2009 reikte de voorzitter van het CBF, de heer H. Koning, in aanwezigheid van minister E. Hirsch Ballin de eerste CBF-Certificaten uit aan vier kleine goede doelen. Met deze ontwikkeling in het toezicht levert het CBF maatwerk, passend bij een moderne toezichthouder.*

*In dit verslagjaar bleek het nodig om het CBF-Keur in te trekken van de Stichting Hulphond en van de Stichting Hoop voor Straat- en Zwerfkinderen Juconi. Het CBF-Keur van de Stichting Nationaal Fonds "het Gehandicapte Kind" - Stinafo werd niet verlengd.*

*Op voorstel van de terugtrekkende voorzitter, de heer Koning, werd op 10 december 2009 door het bestuur besloten tot zijn opvolging door ondergetekende, ingaand op de eerstvolgende bestuursvergadering in het nieuwe jaar. Het is in die hoedanigheid dat ik deze bestuursverantwoording namens het gehele bestuur onderteken. Mede op basis van het rooster van aftreden zijn er meer wisselingen geweest in de bestuurssamenstelling. Deze worden toegelicht in de paragraaf over het bestuur.*

*Het bestuur van het CBF is te kenschetsen als een beleidsvormend bestuur dat op hoofdlijnen bestuurt. De voorbereiding en de uitvoering van het beleid zijn evenals de dagelijkse leiding van de organisatie opgedragen aan de directeur die daarover verantwoording aflegt aan het bestuur. De penningmeester is verantwoordelijk voor de presentatie van de begrotingscijfers en de jaarrekening aan het bestuur en voor overleg met de accountant. Bij de bespreking van het rooster van aftreden is het functioneren van het bestuur geëvalueerd. Geconstateerd is dat het bestuur in onafhankelijkheid als intern toezichthouder op de uitvoering van het beleid functioneert en dat het CBF onpartijdig handelt. In dit jaarverslag wordt nader ingegaan op werkzaamheden van het bestuur, de Commissie Keurmerk, het College van Deskundigen, het College van Beroep en het bureau.*

*Op voorstel van de penningmeester en de directeur werd in het kader van algemene principes van goed bestuur besloten tot een wisseling van accountant. Na een selectieproces koos het bestuur Berk als nieuwe accountant vanaf verslagjaar 2009.*

*In het kader van de toezichthoudende taken van het bestuur werd in dit verslagjaar een functioneringsgesprek gevoerd met de directeur en werden zijn rapportages en voorstellen behandeld. Ook werden de jaarrekening 2009 en een jaarplan met begroting voor 2010 vastgesteld. Besloten werd tot de invoering van het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen en voorbereidingen werden getroffen om de statuten dienovereenkomstig aan te passen. Het initiatief van het Instituut voor Sponsoring en Fondsenwerving en de Stichting Nationale Goede Doelen Test voor een nieuw keurmerk goede*

<sup>1</sup> Toekomstverkenning goede doelen collectes. Onderzoek in opdracht van Stichting Collecteplan, uitgevoerd door R. Bekkers en E. Boonstoppel, Filantropische Studies, Vrije Universiteit Amsterdam, 10 november 2009.

doelen werd in het bestuur besproken. Met name vanwege het ontbreken van duidelijke normen en kwaliteitscriteria, vergelijkbaar met de CBF-processen, werd besloten de naam van het CBF niet te verbinden aan dit nieuwe keurmerk goede doelen, dat te sterk verschilt van het bestaande CBF-Keur voor goede doelen.

Ter bevordering van de effectiviteit van het werk werd onderzoek uitgevoerd onder donateurs, keurmerkhouders en de eigen controllers. Uit het onderzoek onder donateurs bleek dat met name salarisniveaus van directeuren en de perceptie daarvan een belangrijke negatieve factor vormden in het publieksvertrouwen. Besloten is om dit onderwerp bij een evaluatie van het CBF-Keur in 2010 in overleg met de brancheorganisatie op te nemen. Vanuit keurmerkhouders werd onder andere aangegeven prijs te stellen op voortzetting van de nieuw ingevoerde werkbezoeken. In de werkplanning is hiermee rekening gehouden.

Wat betreft de bereikte efficiency in het proces van beoordelingen rapporteerde de directie via de Commissie Keurmerk op kwartaalbasis over de voortgang van de beoordelingen. De directie hanteert daarbij een jaarplanning afgezet tegen de beschikbare productietijd van de werknemers. In aanvulling op verdergaande automatisering werden taken herverdeeld ter verbetering van de efficiency bij de interne bedrijfsvoering.

Voor het CBF zijn de belangrijkste stakeholders: de donateurs, beoordeelde goededoelenorganisaties en hun vertegenwoordigers, goededoelenloterijen, gemeenten, landelijke overheid, media en medewerkers van instellingen die het CBF raadplegen als kenniscentrum. In het jaarplan zijn specifieke doelstellingen opgenomen voor het werkprogramma en in de kwartaalrapportages wordt door de directie verantwoording afgelegd aan het bestuur.

Voor het CBF is een onpartijdige opstelling belangrijk voor de legitimiteit van de organisatie. Het CBF hecht mede daarom groot belang aan de erkenning van het CBF door de Raad voor Accreditatie voor haar certificeringswerkzaamheden. Het bestuur streeft daarbij naar een evenwichtige deelname vanuit diverse stakeholders met het oog op primair het publieke belang en secundair het belang van goededoelenorganisaties. De onafhankelijkheid van besluitvorming inzake de beoordelingen van afzonderlijke goededoelenorganisaties wordt gewaarborgd door de samenstelling en het functioneren van de Commissie Keurmerk en het College van Beroep. Het overleg met diverse stakeholders is de primaire verantwoordelijkheid van de directeur, die hierover rapporteerde en periodiek onderzoek liet doen. Het vertrouwen in maatschappelijke instanties is in het verslagjaar sterker onder druk komen te staan. Ook goededoelenorganisaties en het CBF hebben hiermee te maken. Het bestuur heeft aangegeven dat als er financiële middelen vrijgemaakt kunnen worden een extra inspanning inzake externe communicatie in 2010 gewenst is om het CBF sterker te profileren ter versterking van het publieksvertrouwen.

De Raad voor Accreditatie beoordeelt het CBF jaarlijks. De aanbevelingen die uit die beoordeling kwamen, zijn voor advies voorgelegd aan het College van Deskundigen, dat tweemaal bijeenkwam in het verslagjaar. Verderop in het jaarverslag wordt nader ingegaan op de diverse Colleges en de Commissie Keurmerk.

Ik hecht eraan om de bestuursleden en de leden van de Colleges en Commissie te bedanken aangezien zij op vrijwillige wijze en met volle inzet en deskundigheid het bureau ondersteunen om het toezicht op goededoelenorganisaties, die maatschappelijke een belangrijke taak vervullen, naar behoren uit te voeren.

Amsterdam, 8 april 2010

Mr. J.L. de Wijkerslooth de Weerdesteyn

Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) rekt tot haar werkterrein de in Nederland gevestigde charitatieve, culturele, wetenschappelijke of andere het algemeen nut beogende stichtingen en verenigingen. Het CBF streeft er daarbij naar dat in Nederland fondsenwerving en besteding door en voor het goede doel op een verantwoorde manier plaatsvinden. Volgens de statuten van het CBF worden hiertoe ook de gelden gerekend die verkregen worden door goededoelenorganisaties van kansspelvergunninghouders zoals bedoeld in de Wet op de kansspelen.

De meest omvangrijke taak van het CBF is het beoordelen van fondsenwervende goededoelenorganisaties die zich daarvoor op vrijwillige basis melden. Het belangrijkste instrument was daarvoor het CBF-Keur. Fondsenwervende instellingen waarvan de som der baten minder is dan € 500.000 kunnen sinds 1 juni 2009 in aanmerking komen voor het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen. Dit CBF-Certificaat is ook van toepassing voor kansspelbegunstigden die minder dan € 500.000 als bijdrage ontvangen van een van de goeddoelenloterijen. Voor startende goededoelenorganisaties bestaat er een Verklaring van geen bezwaar. Instellingen die kleding inzamelen voor het goede doel worden apart beoordeeld op specifieke criteria.

Instellingen waarover het CBF meerdere klachten ontvangt en die zich niet op eigen initiatief door het CBF laten beoordelen, worden door het CBF benaderd om te beoordelen of de fondsenwerving en besteding op verantwoorde wijze plaatsvinden. Indien hier aanleiding voor is, publiceert het CBF een waarschuwing over de instelling op de website.

Naast deze functie van het beoordelen van goededoelenorganisaties verzamelt en verwerkt het CBF gegevens over de fondsenwerving in Nederland en publiceert

informatie voor publiek, pers en overheid. Ook wordt advies verstrekt voor onderzoek en voor het ordelijk laten verlopen van collectes. In dit verband wordt in overleg met de Stichting Collecteplan een landelijk collecterooster vastgesteld. De collecteopbrengsten worden ten behoeve van publiek, collectanten en gemeenten gepubliceerd op de website van het CBF.

Voor het jaar 2010 houdt het CBF rekening met stabilisatie van het aantal keurmerkhouders op ongeveer 275 en een groei van het huidige aantal kleine goede doelen dat het nieuwe CBF-Certificaat heeft van 29 tot ongeveer 80. Op basis van het totale bedrag van de geregistreerde baten uit fondsenwerving blijkt het toezicht vanuit het CBF ruim 80% van die geregistreerde baten te omvatten.

Het streven is om in 2010 de website van het CBF te vernieuwen, op te schonen en uit te breiden met gegevens van 100 goededoelenorganisaties. In 2010 is een evaluatie voorzien van het huidige Reglement CBF-Keur zoals dat in 2008 is vervlochten met de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen (Code Wijffels).

Samen met het Nationaal Register Commissarissen en Toezichthouders en enkele betrokkenen in de sector (waaronder de brancheorganisaties VFI en FIN) wordt in juni 2010 een Toolkit Toezicht Goede Doelen en Vermogensfondsen gepresenteerd.

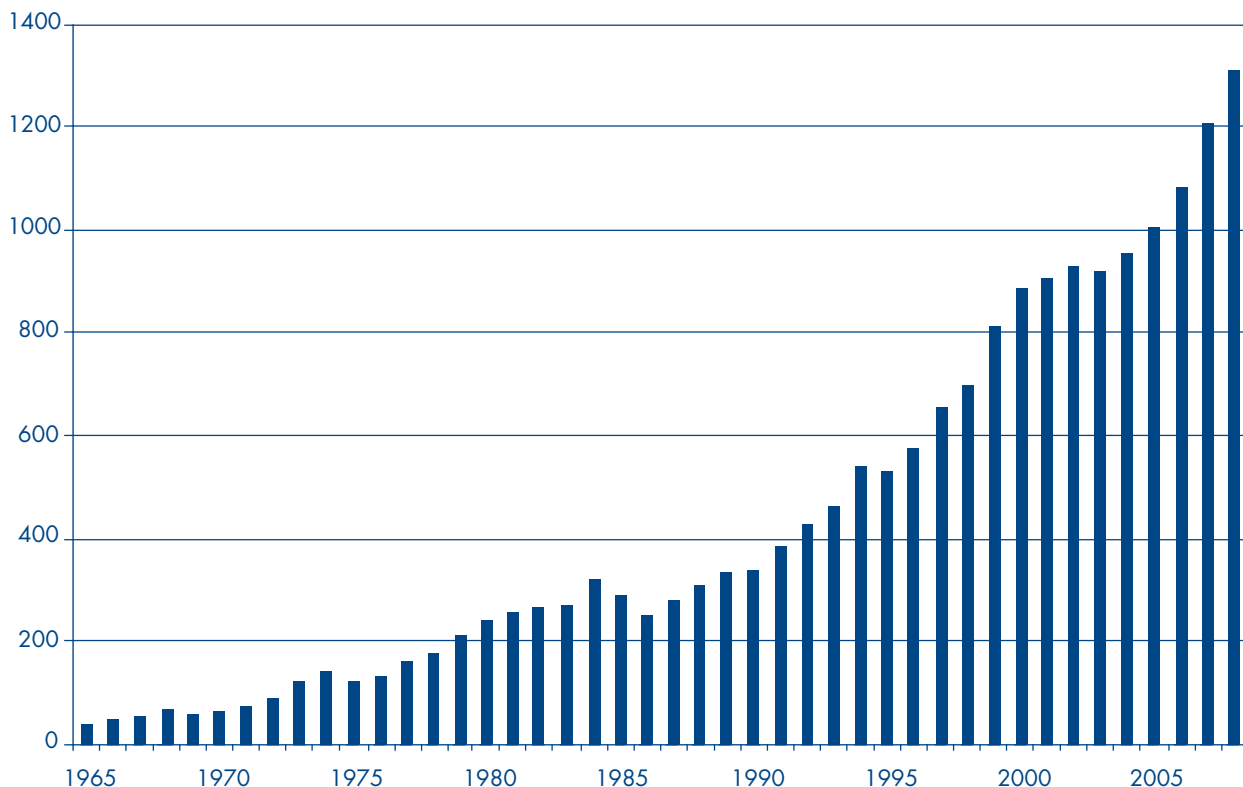
## NEDERLANDSE fondsenwerving

Op 3 december 2009 is het jaarlijkse Verslag Fondsenwerving door het CBF gepubliceerd<sup>2</sup>. Op basis van een analyse van jaarverslagen over 2008 van 836 goededoelenorganisaties bleek dat er



*Presentatie Verslag Fondsenwerving op de CBF-bijeenkomst in het Auditorium van ABN AMRO in Amsterdam op 3 december 2009*

<sup>2</sup> Financiële resultaten van goededoelenorganisaties in Nederland 2008, Verslag Fondsenwerving CBF, december 2009.



De baten uit eigen fondsenwerving zoals het CBF die jaarlijks registreert, vertonen sinds 1965 een opgaande lijn met stagnatie of daling in drie periodes. In de eerste periode, 1965-1976, is er een gemiddelde groei van € 8 miljoen. Omstreeks 1975 constateren we een daling, waarna de lijn vanaf 1976 weer stevig stijgt.

De tweede periode van 1976 tot 1984 stijgt jaarlijks gemiddeld met € 25 miljoen, gevolgd door een daling in 1985 en 1986. Van 1987 tot 1998 nemen de jaarlijkse inkomsten met gemiddeld € 35 miljoen toe en in de periode 1999 tot en met 2008 is de toename zelfs gemiddeld meer dan € 50 miljoen per jaar.

ruim € 2,9 miljard is besteed aan de doelstellingen. De betrouwbaarheid van deze gegevens is hoog te noemen aangezien 96,9% van de geregistreerde bestedingen voorzien was van een goedkeurende accountantsverklaring.

De kengetallen van de fondsenwervende instellingen zoals geregistreerd bij het CBF geven aan dat € 1,315 miljard is verkregen aan baten uit eigen fondsenwerving en € 1,911 miljard aan overige inkomsten. Van het totaal van € 3,226 miljard is € 2,943 miljard besteed aan de doelstellingen, € 213,4 miljoen aan wervingskosten en € 138,7 miljoen aan kosten beheer en administratie. Op basis van de analyse van de jaarverslagen over 2008 constateert het CBF dat er voor € 69,7 miljoen is onttrokken aan reserves om de bestedingen op peil te kunnen houden. Het gemiddelde percentage van kosten eigen fondsenwerving ten opzichte van de baten uit eigen fondsenwerving bedroeg 14,5%. Het bestedingpercentage in % van de som der baten en resultaat verkopen is 91,2%.

tien nieuwe keurmerken afgegeven en zes vervallen. De nieuwe instellingen zijn: Stichting Child Savings International (Aflatoun), Stichting Eardrop, Stichting The Hunger Project, Stichting Kröller-Muller Fonds, Stichting Metakids, Stichting De Pietersberg, Stichting Pink Ribbon, Stichting Samenwerkingsverband IKV Pax Christi, Stichting Wings of Support en Stichting WorldGranny.

Het keurmerk van Stichting Nationaal Fonds "Het gehandicapte kind" - Stinafo is bij de herbeoordeling in 2009 niet verlengd. De stichtingen Hoop voor Straat- en Zwerfkinderen Juconi en Hulphond bleken bij de jaarlijkse controle niet keurmerkwaardig, zodat bij deze twee instellingen het CBF-Keur moest worden ingetrokken. De Stichting Juconi is tweemaal in beroep gegaan bij het College van Beroep tegen besluiten zoals die genomen zijn door de Commissie Keurmerk. Ook heeft de stichting in 2009 een rechtszaak aangespannen tegen het CBF. De uitspraak daarvan wordt in 2010 verwacht. De Stichting Kerk in Nood werd in 2009 door de Bisschop van 's-Hertogenbosch erkend als katholieke burgerlijke rechtspersoon zodat men niet meer als onafhankelijke stichting erkend kon worden als keurmerkhouders. De stichtingen Pax Christi en IKV waren twee afzonderlijke keurmerkhouders die in 2009 samengingen als een nieuwe rechtspersoon met het CBF-Keur.

## ACTIVITEITEN en resultaten

### CBF-Keur

Eind 2009 waren er 277 keurmerkhouders. U vindt de namen van deze keurmerkhouders in de bijlage. Dit zijn er vier meer dan eind 2008. Daarbij zijn er



*Uitreiking van de eerste CBF-Certificaten door de heer Koning, in het bijzijn van minister van Justitie Hirsch Ballin.*

In het vernieuwde CBF-Keur is met het derde principe aandacht gevraagd voor het belang van stakeholders-beleid. Met behulp van een extern adviseur is een traject uitgevoerd om onder een selectie van keurmerkhouders te onderzoeken wat de ontwikkelingen hierbij zijn. Op het jaarlijkse Congres Civil Society zijn twee workshops hierover verzorgd. De resultaten worden gebruikt bij de toetsing van het derde principe van het vernieuwde CBF-Keur.

De controllers hebben in 2009 zeventig visitaties uitgevoerd in het kader van de initiële beoordelingen en driejaarlijkse herbeoordelingen op basis van het vernieuwde Reglement CBF-Keur<sup>3</sup>. Er is een evaluatie gehouden onder keurmerkhouders waaruit is gebleken dat de wijze van toetsen door het CBF als positief is ervaren. Voor 2010 wordt een externe evaluatie van het in 2008 vernieuwde CBF-Keur voorzien.

### **CBF-Certificaat voor kleine goede doelen**

Op 1 juni 2009 is een begin gemaakt met certificering van kleine goededoelenorganisaties op basis van het speciaal daarvoor geschreven Reglement. Fondsenwervende instellingen die minder dan € 500.0000 aan som der baten hebben of kansspelbegunstigden die minder dan dit bedrag ontvangen van de goededoelenloterijen, kunnen als zij voldoen aan de drempelcriteria een aanvraag indienen om beoordeeld te worden. Certificaathouders moeten een onafhankelijk bestuur hebben waarbij geen sprake mag zijn van belangenverstrengeling. Op de website van het CBF kan men bekijken welke criteria het CBF precies stelt en wat wel en wat niet wordt beoordeeld. De tekst van het Reglement is te downloaden. Er is een toetsingssysteem ontwikkeld die gebruik maakt van

digitale verwerking van documenten. Door gebruik te maken van moderne vormen van automatisering en risicoanalyses is het mogelijk om de meest relevante bepalingen te toetsen voor een bonafide organisatie. Zware eisen die bij grotere instellingen gelden voor het CBF-Keur, zoals de functiescheiding, verantwoordingsverklaring en de bepalingen inzake toetsing van de bestedingen, zijn niet opgenomen in het Reglement voor het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen.

Eind 2009 waren 29 CBF-Certificaten verstrekt aan kleine goede doelen. Een overzicht hiervan is opgenomen in de bijlage. Het streven is om in 2010 dit aantal uit te breiden tot tachtig instellingen.

De eerste vier instellingen werden ontvangen door minister E. Hirsch Ballin die aanwezig was bij de uitreiking van deze certificaten op 8 juni 2009 in het ministerie van Justitie door de voorzitter van het CBF, de heer H. Koning. De minister feliciteerde de eerste certificaathouders en sprak zijn waardering uit voor deze aanvullende vorm van toezicht vanuit het CBF.

### **Verklaring van geen bezwaar en kledinginzameling**

Goededoelenorganisaties die nieuw zijn en beginnen om fondsen te werven, kunnen niet in aanmerking komen voor het CBF-Keur of het CBF-Certificaat omdat zij drie jaarrekeningen met accountantsverklaringen moeten overleggen. De veelal geringe ervaring met fondsenwerving en besteding van de gelden betekent ook dat het CBF geen oordeel kan uitspreken op basis van geleverde prestaties. Om in aanmerking te kunnen komen voor een vergunning voor collecten en andere voordelen van een beoordeling door het CBF kunnen deze startende instellingen bij het CBF een Verklaring van geen bezwaar aanvragen. De Verklaring geldt anderhalf jaar en kan verlengd worden zolang de

<sup>3</sup> Het Reglement CBF-Keur staat integraal op de website van het CBF.



Mevrouw L. Snoeck (rechts) biedt het onderzoeksrapport over collecteren aan aan mevrouw A. Jorritsma, voorzitter VNG.

instelling aan de criteria blijft voldoen en het CBF bijvoorbeeld geen klachten heeft ontvangen die aanleiding zijn om de Verklaring te beëindigen. Eind 2009 waren er 31 Verklaringhouders. In de bijlage is de lijst met Verklaringhouders opgenomen.

Ook kent het CBF een bijzondere vorm van beoordeling voor instellingen die kleding inzamelen voor het goede doel maar niet ook fondsen werven of geld van loterijen ontvangen. Om bij het CBF aangesloten gemeenten te adviseren in het vergunningenbeleid, voert het CBF jaarlijks een beoordeling uit van kledinginzamelaars voor het goede doel. Het gaat er daarbij vooral om dat het bonafide organisaties zijn en dat de netto-opbrengst naar het goede doel gaat. Commerciële kledinginzamelaars kunnen niet door het CBF beoordeeld worden. De beoordelingen zijn te vinden op de website van het CBF en worden aan de gemeenten toegestuurd.

### Collecten en Stichting Collecteplan

2009 was een bijzonder jaar voor collecten en de Stichting Collecteplan (SCP) omdat in 1949 een eerste collecterooster werd vastgesteld. Met een positief advies van het CBF werd en wordt het collecterooster aan de gemeentebesturen in Nederland voorgelegd. Immers, in de Armenwet van 1854 en van 1912 zijn enkele voorschriften opgenomen inzake openbare inzamelingen voor het goede doel. In 1929 werd besloten de regels aan te scherpen middels een preventief stelsel waarbij de gemeentebesturen toestemming moesten verlenen voor inzamelingen. Inmiddels was in 1925 de "Stichting Centraal Archief en Inlichtingenbureau inzake het Inzamelingswezen" ontstaan, de voorloper van het CBF. Op initiatief van het CBF werd na de Tweede Wereldoorlog samen met enkele grote goededoelenorganisaties die wilden collecteren een commissie ingesteld om te komen tot een collecterooster. Een rooster met 14 collecten, waaraan ook gemeenten aangesloten

bij het CBF zich zouden houden bij het verlenen van vergunningen.

Op de jaarlijkse bijeenkomst van het CBF, op 3 december 2009, is speciale aandacht geschonken aan het onderwerp collecteren. Het rapport "Toekomstverkenning goede doelen collectes" is door mevrouw L. Snoeck-Schuller, voorzitter van de Stichting Collecteplan (SCP) gepresenteerd aan mevrouw A. Jorritsma, voorzitter van de Vereniging Nederlandse Gemeenten en burgemeester van Almere. Dit onderzoek is in opdracht van de SCP ter gelegenheid van het 60e collecterooster uitgevoerd door de heer R. Bekkers en mevrouw E. Boonstoppel, verbonden aan de Werkgroep Filantropische Studies van de Vrije Universiteit in Amsterdam. In de afgelopen 60 jaar is het relatieve belang van het collecteren afgenomen ten opzichte van andere vormen van fondsenwerving maar voor de betreffende collecterende instellingen vormen de collectebijdragen nog altijd een aanzienlijk deel van de inkomsten. De honderdduizenden vrijwilligers die zich bij collecten inzetten zijn evenzoveel "goodwillambassadeurs" voor de goede doelen. In de aanbevelingen wordt meer samenwerking onderling en met nieuwe partners bepleit om de binding met de gevers te versterken. De SCP heeft een werkgroep ingesteld die in 2010 mogelijkheden nagaat voor een vervolg op de aanbevelingen.

In 2009 zijn er 25 landelijk collecterende instellingen aangesloten bij de SCP. Deze instellingen dienen in het bezit te zijn van het CBF-Keur en zijn erkend voor opname op dit landelijk collecterooster overeenkomstig de criteria die hiervoor zijn opgesteld door de SCP. De criteria zijn te vinden in het Huishoudelijk Reglement op de website van de SCP: [www.collecteren.nl](http://www.collecteren.nl). In 2009 is besloten dat de aanvraag van de Stichting Nationaal MS Fonds voor opname op het collecterooster met ingang van

2011 is toegekend. Een andere aanpassing betreft de Hoofdcollecte. Dit was een samenwerkingsverband van de Stichting Fonds Psychische Gezondheid en de Hersenstichting. Zij collecteerden in 2009 voor het laatst gezamenlijk. Vanaf 2010 organiseert het Fonds Psychische Gezondheid geen landelijke collecte meer en organiseert de Hersenstichting de collecte zelfstandig.

Het bestuur van de SCP wordt door de directeur van het CBF geadviseerd. Het algemeen bestuur van de SCP doet jaarlijks een voorstel voor een landelijk collecterooster voor vaststelling door het bestuur van het CBF. Zoals in het vorige jaarverslag is gemeld, lag het in de bedoeling om in 2010 een nieuw Collecteprotocol in werking te laten treden. Dit protocol vereist interne procedures bij collecterende instellingen, om de organisatiestructuur van het collecteren minder fraudegevoelig te maken. In overleg tussen het CBF en de SCP is besloten om het beoogde overgangstraject van twee jaar met een jaar te verlengen. Op basis van een eerste evaluatie bleek dat nog niet alle instellingen gereed waren om dit protocol volledig te doen handhaven.

## Klachten

Het CBF neemt klachten in behandeling die schriftelijk worden ingediend door eenieder die een klacht heeft over een fondsenwervende instelling of het CBF zelf. De meeste klachten konden wederom per brief worden behandeld en bij 55 klachten is de klachtenprocedure toegepast. De klachten hadden met name betrekking op de volgende onderwerpen:

- Direct dialogue-acties door goede doelen die (ook) plaatsvinden in de collecteweken van Collecteplaninstellingen.
- Geldinzamelingen in supermarkten.
- Problemen met het opzeggen van een donateurschap/onterechte incasseringen.
- Ontvangen van (te veel) post van goede doelen, of niet gewenste presentjes.
- Kaartverkoop door organisaties die aangeven dit voor het goede doel te doen.
- De salarissen van de directies van goededoeleninstellingen.

Op klachten over niet door het CBF beoordeelde fondsenwervende instellingen wordt de hoor-en-wederhoormethode toegepast teneinde te bemiddelen en tot een oplossing te komen tussen klager en instelling. Voor wat betreft deze instellingen blijft het CBF echter deels afhankelijk van hun vrijwillige medewerking bij het oplossen van een klacht. Geconstateerd kan worden dat instellingen die niet zijn aangesloten bij het CBF over het algemeen positief reageren op vragen van het CBF en een welwillende houding aannemen bij het oplossen van eventuele klachten.

Om een klacht officieel als klacht in behandeling te nemen dient deze schriftelijk te worden ingediend bij het CBF, dit wordt bellers ook altijd gemeld. Tevens wordt verwezen naar de klachtenprocedures van de fondsenwervende instellingen zelf. Alle bij het CBF aangesloten instellingen dienen een klachtenprocedure te hebben. Klagers dienen een klacht die betrekking heeft op een aangesloten organisatie in principe eerst ahangig te hebben gemaakt bij de instelling waarover wordt geklaagd, zodat deze instelling in staat wordt gesteld de klacht op te lossen.

In 2009 is een viertal klachten ontvangen waarbij het CBF onderwerp was. De klachten betroffen het beleggingsbeleid, het publiceren van informatie over instellingen door het CBF, opmerkingen naar aanleiding van het jaarverslag van het CBF, alsmede opmerkingen naar aanleiding van een besluit van het CBF over een beoordeelde instelling. Deze klachten zijn in behandeling genomen en klagers hebben een reactie van het CBF ontvangen op hun klacht.

In 2009 was er aanleiding om een waarschuwing op de website van het CBF te plaatsen tegen de Stichting Spierziekten. Dit naar aanleiding van een melding van een keurmerkhoudster over het zonder toestemming overnemen van teksten op de website en het zonder vergunning collecteren door de Stichting Spierziekten in filialen van Albert Heijn Supermarkten.

## Kenniscentrum

De collectie van literatuur en jaarverslagen is evenals de database met gegevens over goededoelenorganisaties door onderzoekers en studenten diverse keren geraadpleegd. Aan TNO, het CBS, het CIDIN te Nijmegen, diverse universiteiten en Hogescholen, de Vereniging Nederlandse Gemeenten, de Europese Commissie en overheidsdiensten zijn in het kader van onderzoek in het algemeen belang data en documenten beschikbaar gesteld. Ook dit jaar hebben donateurs, studenten, journalisten en medewerkers van bedrijven en goededoelenorganisaties en hun brancheorganisaties een beroep gedaan op het kenniscentrum van het CBF. De database met financiële gegevens is intensief geraadpleegd.

Op initiatief van de Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Commerciële Communicatie (SWOCC), verbonden aan de Universiteit van Amsterdam, is het merkenbeleid van keurmerkhouders onderzocht. In 2010 wordt aan de instellingen gerapporteerd over de bevindingen inzake het geefgedrag en het gevoerde merkenbeleid.

Op verzoek van het NIVRA is samen met KPMG ten behoeve van het jaarlijkse onderzoek over jaarverslaggeving een bijdrage geleverd aan een publicatie over de toepassing van de vernieuwde Richtlijn 650

Fondsenwervende instellingen (RJ 650)<sup>4</sup>. Alhoewel er een positief beeld is over de invoering van de vernieuwde richtlijn zijn er verbeteringen mogelijk, zoals een meer uniforme toerekening van kosten beheer en administratie en een toelichting op de directiesalarissen. In het verslagjaar is een vervolg gegeven aan het onderzoek van TIAS-NIMBUS in samenwerking met Berenschot over de aansturing van maatschappelijke organisaties. In 2009 is gewerkt aan een theoretisch kader om de effectiviteit van maatschappelijke ondernemingen beter te kunnen vaststellen. Dilemma's die zich hierbij voordoen worden in 2010 zo mogelijk uitgewerkt om te kunnen komen tot een meer toepasbaar model dat ook gebruikt kan worden door goededoelenorganisaties.

Het in december 2008 afgesloten onderzoeksproject DatabankFilantropie.nl heeft in het verslagjaar geen vervolg gekregen in een verdere concretisering. De Europese Commissie was financier van het project en liet in 2009 weten het eindrapport positief beoordeeld te hebben. De betreffende technologiefondsen waarmee het project gefinancierd was, werden niet verlengd zodat er geen nieuwe fase mogelijk gemaakt kon worden. Het CBF heeft besloten dat eerst meer duidelijkheid verkregen moet worden over draagvlak en mogelijkheden tot samenwerking met andere partijen voordat financiële middelen vanuit het CBF beschikbaar gesteld zouden kunnen worden. De Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie hebben op zich genomen om consultaties uit te voeren en bij betrokkenen mogelijkheden te onderzoeken voor vervolfinanciering.

### Publieksvertrouwen en voorlichting

Fondsenwervende instellingen zijn sterk afhankelijk van het vertrouwen dat de donateurs schenken. Begin december 2009 heeft het CBF bij het Nederlandse Donateurspanel onderzoek laten doen naar kwesties die voor het publieksvertrouwen van belang zijn. Voor tweederde van de ondervraagden waren redelijke directiesalarissen een belangrijke factor om vertrouwen te kunnen blijven houden. Kwesties als betrouwbare communicatie, geen risicovolle beleggingen en niet te veel overheadkosten en kosten voor de fondsenwerving waren evenals kwaliteit van de projecten en bereikte resultaten voor een kwart van de ondervraagde donateurs van belang voor het behoud van vertrouwen.

In het verslagjaar zijn 14 persberichten verstuurd en is regelmatig in landelijke en regionale media aandacht gegeven aan het CBF.

Er is een speciaal logo voor het CBF als organisatie ontwikkeld ter onderscheiding van het CBF-Keur en het CBF-Certificaat.



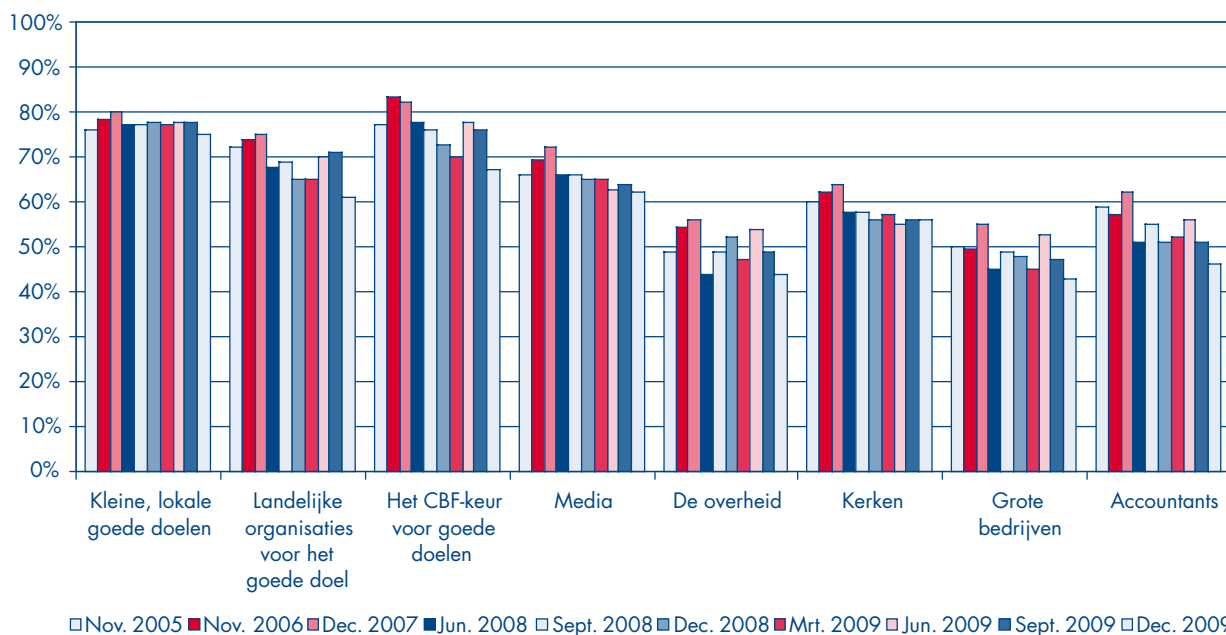
Met advertenties, banners en twee campagnes op de radio is het publiek gewezen op het werk van het CBF en de mogelijkheid om gegevens over goededoelenorganisaties te raadplegen op de website. De belangrijkste mogelijkheid om het CBF bekend te maken bij het publiek gebeurt via de logo's van het CBF-Keur en het CBF-Certificaat die de beoordeelde instellingen kunnen gebruiken in hun communicatieve uitingen. Regelmatig controleert het CBF of de logo's op juiste wijze worden gebruikt. Soms gebruiken instellingen ten onrechte het CBF-keurmerklogo. Het CBF treedt hier tegen op.

De bekendheid van het CBF wordt jaarlijks via een telefonische enquête onderzocht door Mediad te Rotterdam. De bekendheid bedroeg in 2009 37,7%. Vergeleken met voorgaande jaren is er sprake van een stabiel beeld wat betreft de bekendheid van het CBF onder het brede publiek. Uit het onderzoek dat door het Donateurspanel van WWAV te Woerden wordt uitgevoerd, blijkt dat het CBF-Keur met 68% een goede positie inneemt inzake vertrouwen dat donateurs hebben in een aantal instanties in Nederland. Dit percentage was eind 2008 ongeveer 4% hoger, zodat er reden is voor aandacht. Het CBF staat goed aangeschreven ten opzichte van andere sectoren in de samenleving zoals accountants, grote bedrijven en de overheid die tussen de 40% en 50% schommelen. Landelijke goededoelenorganisaties stonden eind 2009 met 61% beter aangeschreven dan andere sectoren maar lager dan het CBF-Keur. Evenals voor het CBF is er alle reden voor goededoelenorganisaties te werken aan het vertrouwen dan het publiek aan hen schenkt.

In maart en april van het verslagjaar verschenen diverse negatieve artikelen over het CBF en het CBF-Keur. De directe aanleiding was een onderzoek dat de Stichting Pequeno had laten doen onder het publiek. Hoewel het onderzoek genuanceerder was, werd in de artikelen gesteld dat het CBF het publiek zou misleiden met het CBF-Keur en dat het CBF niet onafhankelijk zou zijn. Het CBF heeft een toelichting gegeven om eventuele misverstanden verder te voorkomen en daarbij ook verwezen naar de criteria van het CBF-Keur zoals vermeld op de website van het CBF. Het managen van verwachtingen en percepties blijft een aandachtspunt voor het CBF.

<sup>4</sup> MAB, Maandblad voor Accountancy en Bedrijfseconomie, 84e jaargang, nummer 1/2, januari/februari 2010

## Vertrouwen in instanties



Bron: Onderzoeksrapportage Het Nederlandse Donateurspanel, december 2009, WWAV

In april 2009 werd het Keurmerk Goede Doelen gelanceerd dat ook aandacht in de media kreeg en waarop het CBF de eigen positie moest uitzetten. Mede door de naam "Keurmerk Goede Doelen" ontstaat er bij velen verwarring met het CBF-Keur voor goede doelen.

Het aantal geregistreerde telefonisch binnengekomen publieksvragen in 2009 was 790 (2008: 836). In 2009 zijn er 3.402 (2008: 3.615) in- en uitgaande brieven geregistreerd, waarvan 7% klachten, 2% adviesaanvragen en 72% brieven in verband met beoordelingen. De overige groep van 19% poststukken betrof onder andere contacten met gemeenten en journalisten. Het speciale 0900-telefoonnummer is in 2009 afgebouwd omdat de meeste vragen via internet binnenkomen. Dit waren er in 2009 2.796. Veel van de vragen betreffen eenvoudig af te handelen kwesties zoals de vraag of een specifieke instelling steunwaardig is of wat men moet doen om een goed doel op te richten. Als er veel publiciteit is over specifieke kwesties als directiesalarissen bij goededoelenorganisaties of een bijzondere televisieactie weten donateurs het CBF te vinden en wordt uitleg gegeven of doorverwezen. Indien men klachten heeft, kunnen die schriftelijk worden ingediend nadat gebleken is dat een instelling de klacht niet naar behoren heeft behandeld.

### Website

Het CBF blijft de transparantie van de fondsenwervende instellingen bevorderen en het publiek informeren over zaken die donateurs willen weten en die het CBF op betrouwbare wijze kan publiceren. Het aantal op de website gepubliceerde fondsenwervende instellingen die niet zijn beoordeeld door het CBF is in 2009 met tientallen toegenomen. Eind 2009 stonden er in totaal

1.274 goededoelenorganisaties op de website, waaronder bijna alle grote instellingen. De door het CBF geregistreerde en op de website gepubliceerde instellingen rapporteerden over 2008 gezamenlijk een totaalbedrag aan inkomsten van ruim € 3,2 miljard. Van de geregistreerde bestedingen was 96,9% voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring. Met name de jaarverslaggeving van honderden kleinere instellingen die gezamenlijk een beperkt deel van de inkomsten verwerven, is niet voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring. Veelal acht men de accountantskosten te hoog om de jaarcijfers te laten controleren.

Het aantal unieke bezoekers van de website van het CBF bedroeg in 2009 319.065 (2008:270.280). Het aantal bezoekers komt daarmee op 874 per dag (2008:846).

### Internationale en Europese samenwerking

Sinds de oprichting in 1958 is het CBF lid van ICFO, International Committee on Fundraising Organizations, het internationale samenwerkingsverband van onafhankelijke toezichthouders op fondsenwerving. In april 2009 organiseerde het CBF, met steun van de Kamer van Koophandel Nederland, de internationale jaarvergadering van ICFO. Een belangrijk thema betrof de grensoverschrijdende fondsenwerving in Europa en de registratie van goededoelenorganisaties in de afzonderlijke landen. De evaluatie van de tsunamihulp door de samenwerkende rekenkamers werd op de ICFO-bijeenkomst besproken. Geconcludeerd werd dat het nationale toezicht op fondsenwerving zo mogelijk op dezelfde wijze zou moeten gebeuren en dat internationaal toezicht daarbij ondersteunend kan werken.

In het kader van het voorkomen en tegengaan van financiering van terrorisme vanuit goeddoelenorganisaties zijn zowel vanuit de Europese Commissie als de Organisatie voor Samenwerking en Veiligheid in Europa diverse overleggen georganiseerd waaraan leden van ICFO hebben deelgenomen. Namens ICFO is vanuit het CBF meegewerkt aan een onderzoek in opdracht van de Europese Commissie over de diverse modellen van toezicht op fondsenwerving. Het model van onafhankelijk toezicht zoals dat is uitgewerkt door het CBF en de overige ICFO-leden is daarbij als 'good practice' opgenomen in de aanbevelingen voor toekomstige vormen van toezicht. Rekening moet worden gehouden met meer harmonisatie van wet- en regelgeving in Europees verband inzake toezicht op en de belastingvoordelen voor goeddoelenorganisaties.

### De financiën

Het totaal van de uitgaven bedroeg € 1.623.675 (begroot was € 1.673.000). De personeelskosten ad € 1.175.354 (72%) zijn door de toerekening van de uren van enkele medewerkers aan bijzondere projecten, het later vervullen van een vacature, de begrote toerekening van de pseudopremie-WW werkgever en de hogere ziekengelduitkering met een bedrag van € 45.000 lager uitgevallen dan begroot.

De specifieke kosten en activiteiten zijn per saldo € 31.612 hoger uitgekomen dan begroot, voornamelijk als gevolg van hogere kosten voor juridische advisering en het bijzondere project CBF-Certificaat voor kleine goede doelen. Daar staan lagere kosten voor onderzoek en beleidsontwikkeling tegenover.

De juridische advisering bedroeg € 24.666 meer dan begroot vanwege een civielrechtelijke procedure die door de Stichting Juconi tegen het CBF is aangespannen naar aanleiding van een uitspraak van de Commissie van Beroep van het CBF. In de paragraaf over de Commissie van Beroep wordt hier nader op ingegaan.

Het bestuur heeft in april 2009 besloten tot ontwikkeling en introductie van het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen. De kosten hiervan waren niet begroot en bedroegen € 70.205 in 2009. Begin 2010 zijn de laatste uitgaven voorzien voor dit speciale project waarvoor de NCDO een projectsubsidie van maximaal € 95.000 toekende.

De opbrengsten uit de beoordelingstaken bedroegen € 1.045.228 (64% van de totale inkomsten), begroot was € 1.070.000. Begin 2009 heeft het bestuur besloten de kosten van initiële beoordelingen gelijk te stellen aan de kosten voor herbeoordelingen, zijnde € 2.795 in plaats van het tot dan geldende tarief van € 5.590. Dit omdat de beoordelingstijd voor beide groepen vergelijkbaar is sinds de invoering van het vernieuwde CBF-Keur. Er zijn vijf initiële beoordelin-

gen meer uitgevoerd dan oorspronkelijk gepland. Door de invoering van het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen zijn er minder beoordelingen voor de Verklaring van geen bezwaar aangevraagd en konden enkele Verklaringhouders tussentijds overstappen op het CBF-Certificaat. De begrote inkomsten van € 26.100 voor de Verklaringhouders zijn € 20.437 lager uitgekomen. Daar staat tegenover een niet-begrote opbrengst toetsingen CBF-Certificaat van € 7.700. Het beleid voor de reserves voor wachtgeldverplichtingen is erop gericht om deze geleidelijk op te trekken naar € 1,2 miljoen. Het bestuur heeft bevestigd dat dit een aanvaardbaar niveau is, gelet op het huidige aantal medewerkers en de samenstelling van het medewerkersbestand. Jaarlijks wordt de pseudopremie-WW van de werknemers en het deel van de werkgever ten gunste van deze reserve gebracht. In 2009 heeft het bestuur ingestemd met een voorstel van de directie om een procedure in werking te stellen om het eigenrisicoschap voor de WW te beëindigen en het CBF aan te doen sluiten bij UWV. Een aanvraag daartoe is door UWV in behandeling genomen. In de loop van 2010 wordt uitsluitel verwacht.

Het bestuur streeft naar een groei van de algemene reserve, zodanig dat er toekomstige exploitatietekorten uit kunnen worden gedekt en de continuïteit van de bedrijfsvoering op onafhankelijke wijze kan worden behouden. Mede vanwege het streven naar een duurzame bedrijfsvoering is naast een depositorekening bij Robeco een spaarrekening en depositorekening bij de ASN aangehouden.

De opbrengst van de rentedeposito's van € 27.649 is met € 20.649 aanzienlijk hoger dan de € 7.000 begroot. Dit kan worden verklaard vanwege een actief beleid en de mogelijkheid begin 2009 om tegen 5% en 4,5% renteaftspraken te maken.

Een deel van de bestemmingsreserve personeel en huisvesting is belegd in het beleggingsfonds Optimix. De waarde per 1 januari 2009 van het fonds ad € 592.977,85 is op 31 december 2009 vermindert met € 35.762,48. Het dividend bedroeg in 2009 € 22.929,29 zodat er een negatief beleggingsresultaat is van € 12.833. In 2009 zijn andere mogelijkheden voor belegging geanalyseerd en besloten is vooralsnog deze portefeuille aan te houden. In 2010 zal opnieuw heroverweging van de belegging plaatsvinden.

### Het bestuur

Het bestuur heeft in het verslagjaar vier keer vergaderd. Alle statutaire functies zijn uitgevoerd, voorstellen van de directie zijn besproken en besluiten zijn genomen in het belang van de statutaire doelstellingen. Op 10 december 2009 zijn enkele statutaire bepalingen aangepast in lijn met de doorgevoerde wijzigingen in het vernieuwde Reglement van het CBF-Keur en het besluit tot invoering

van het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen als nieuwe beoordelingsvorm van het CBF.

In het bestuur zijn, overeenkomstig de verplichtingen vanuit de Raad voor Accreditatie, diverse stakeholders vertegenwoordigd. In 2008 is een stakeholdersanalyse uitgevoerd met behulp van extern bureau Anderson, Elffers en Felix. De aanbeveling om de vertegenwoordiging van de donateursbelangen te versterken, leidde ertoe dat met ingang van 1 april 2009 de heer Cohen, voormalig directeur van de Consumentenbond, toetrad tot het bestuur.

Op 10 december 2009 werd, overeenkomstig het rooster van aftreden, op voordracht van de brancheorganisatie van goede doelen VFI besloten tot herbenoeming van de heer J. Stam en tot benoeming van mevrouw J. Westerbeek-Huitink. Zij volgde daarmee mevrouw I. Sybesma op die na twee bestuurstermijnen terugtrad. De heer W. Buwalda kondigde als adviserend bestuurslid namens het ministerie van Justitie aan dat hij met ingang van 1 januari 2010 werd opgevolgd door de heer B. Jansen, plaatsvervangend directeur Sanctie- en Preventiebeleid.

Bij de bespreking van het rooster van aftreden werden, evenals het voorgaande jaar, de relevante nevenfuncties van bestuursleden doorgenomen en werd geconstateerd dat deze functies niet strijdig waren met het onafhankelijk en onpartijdig functioneren van het CBF als geheel. Rekening houdende met het rooster van aftreden is gedurende het verslagjaar een bestuurscommissie, bestaande uit voorzitter en vicevoorzitter met ondersteuning van de directeur, belast met de werving en selectie van een nieuwe voorzitter. Deze commissie heeft op basis van het door het bestuur vastgestelde profiel en de besproken groslijst van kandidaten op 10 december 2009 voorgesteld de heer J. de Wijkerslooth te benoemen als opvolger van de heer H. Koning. Met unanimité is besloten de overdracht op de eerste bestuursvergadering in 2010 te doen plaatsvinden.

De directeur rapporteerde op iedere bestuursvergadering over relevante ontwikkelingen in de sector, de bedrijfsvoering en zijn taken. Een bestuurscommissie werd evenals voorgaande jaren belast met een jaarlijks functioneringsgesprek met de directeur.

Het jaarverslag en de jaarrekening over 2008 werden in de bestuursvergadering van april 2009 vastgesteld en samen met de goedkeurende accountantsverklaring van Deloitte Accountants B.V. gepubliceerd. Het jaarplan en de begroting voor 2010 werden in de bestuursvergadering van september 2009 vastgesteld. Met het accountantskantoor Berk werden afspraken gemaakt voor de controle vanaf het boekjaar 2009.

Ontwikkelingen in de sector en bij de overheid van belang voor het werk van het CBF werden gedurende het jaar geagendeerd. In april 2009 werd besloten tot invoering van het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen. Ook werd besloten als onderdeel van het communicatiebeleid een apart logo voor het CBF als organisatie in te doen voeren. Dit ter onderscheiding van de logo's voor het CBF-Keur voor goede doelen en het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen. Op basis van het eindrapport van het project DatabankFilantropie.nl, financiële onzekerheid en de consultaties met de potentiële partners besloot het bestuur in dit stadium niet toe te treden tot een nieuwe stichting ter voortzetting van het project. Het bestuur nam kennis van een rapport over de betekenis van het CBF-Keur voor het Nederlandse publiek dat in opdracht van de stichting Pequeno was opgesteld door mevrouw I. Mol en de Werkgroep Filantropische Studies. De voorzitter heeft namens het bestuur schriftelijk gereageerd op een Open brief van de heer G.J. Vuyk, mevrouw I. Mol en tien anderen waarin zij bezwaren uitten en vragen stelden aan het CBF over onder andere het beleggingsbeleid en de klachtenprocedure.

### Commissie Keurmerk

De Commissie Keurmerk is vier maal bijeen gekomen. Deze commissie bestaat uit drie burgemeesters. Zij zijn belast met de vaststelling van de beoordelingen voor het CBF-Keur. De voorbereidingen gebeuren door het bureau. De besluitvorming inzake het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen is gemandateerd aan de directeur. Uitzonderings- en twijfelgevallen worden door de directeur voorgelegd aan de Commissie Keurmerk. De Commissie Keurmerk werkt op basis van de Reglementen en overeenkomstig het kwaliteitshandboek zoals dat door de Raad voor Accreditatie is goedgekeurd bij de certificering van het CBF. Bij twee instellingen is het CBF-Keur ingetrokken omdat deze niet meer keurmerkwaardig waren. Dit betrof de Stichting Hoop voor Straat- en Zwerfkinderen Juconi en de Stichting Hulphond.

### College van Beroep

Het College van beroep heeft in 2009 een bindend advies uitgebracht in een beroep dat door een Keurmerkhoudster, Stichting Hoop voor Straat- en Zwerfkinderen Juconi, was ingesteld tegen een beslissing van de Commissie Keurmerk. Dit bindend advies is bij de burgerlijke rechter ter discussie gesteld. De behandeling van het geschil vond plaats op 17 december 2009. De uitspraak wordt in 2010 verwacht.

Tegen het daadwerkelijk intrekken van het keurmerk van Stichting Juconi door de Commissie Keurmerk van het CBF is conform de daarvoor geldende procedure ook beroep ingesteld. Dit beroep is door het College van Beroep ongegrond verklaard.

De samenstelling van het College van Beroep heeft gedurende het verslagjaar geen wijziging ondergaan.

### College van Deskundigen

In 2009 kwam het College tweemaal bijeen om het bestuur te adviseren inzake onderwerpen die te maken hebben met het keurmerksysteem. Deze bijeenkomsten vonden plaats in maart en september 2009. De belangrijkste onderwerpen die door het College besproken zijn, betreffen de voorstellen die naar aanleiding van het bezoek van de Raad voor Accreditatie (RvA) in november 2008 voor advies aan het bestuur werden voorgelegd aan het College. Daarnaast heeft het College van Deskundigen zich gebogen over de voorstellen voor het uitgeven van het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen.

Gezien de wens van het CBF-bestuur om het Certificaat net als het CBF-Keur onder accreditatie van de Raad voor Accreditatie te brengen, is voor wat betreft het vaststellen van de criteria, de procedure van verlening van het Certificaat, de methode en frequentie van toetsing, de werkprocessen en de voorschriften voor het gebruik van het Certificaat advies van het College van Deskundigen van grote waarde.

In het verslagjaar 2009 is het College van Deskundigen versterkt met mevrouw E. Prins, directeur van Stichting De Ombudsman als behartiger van het consumentenbelang in het College. Van mevrouw N. Salomons is overeenkomstig het rooster van aftreden op 3 september 2009 afscheid genomen. Zij had sinds 1998 zitting in het College, onder andere vanuit haar deskundigheid als oud-Ombudsman van Amsterdam. Op 18 januari 2010 bereikte ons het trieste bericht dat mevrouw Salomons plotseling is overleden. Voorzitter en directeur van het CBF waren aanwezig bij de afscheidsplichtigheid.

### Het bureau van het CBF

De personeelsbezetting was met 18,5 fte eind 2009 op gelijk niveau als eind 2008. Eind 2009 waren dit 21 medewerkers waarvan 12 mannen en 9 vrouwen. Een medewerker vertrok en werd opgevolgd. Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage van de medewerkers bedroeg 5,43% (2008: 2,21%; 2007:5,09%). Evenals voorgaande jaren werd er een personeelsuitje georganiseerd en een gezamenlijke eindejaarsafsluiting. Twee medewerkers volgden een cursus Bedrijfshulpverlening.

De directeur van het CBF is bij zijn aanstelling ingeschaald met behulp van het functiewaarderingssysteem van de Rijksoverheid en wordt betaald overeenkomstig het Bezoldigingsbesluit Burgerlijke Rijksambtenaren 1984 (BBRA). De brutoloonkosten bedroegen in 2009 € 96.200 en de totale salariskosten bedroegen

€ 121.093. Hierbij zijn ook de onkostenvergoeding, pensioenkosten en overige salariskosten voor de werkgever inbegrepen. De directeur werkt fulltime.

De jaarlijkse functioneringsgesprekken, evenals het functioneringsgesprek met de directeur door een bestuurscommissie, zijn volgens afspraken uitgevoerd. In de tweede helft van het verslagjaar is het bureau parttime versterkt met een stagiaire ter ondersteuning van de interne monitoring van de invoering van de nieuwe beoordelingsmethodiek voor het CBF-Keur. De werkwijze met visitaties bij de keurmerkhouders vergden een andere aanpak van werken door de controllers. In 2008 en in 2009 is hiertoe extra begeleiding verzorgd. In aanvulling hierop is bijscholing op vakgebieden gefaciliteerd voor medewerkers die hierop een beroep hebben gedaan.

De automatisering van het bureau kreeg in 2009 extra aandacht vanwege de invoering van het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen. Instellingen kunnen toegang krijgen tot het netwerk om gegevens digitaal aan te leveren. Hiervoor zijn speciale maatregelen getroffen ter beveiliging van het netwerk. Ook is een beveiligde iDeal-betalmodule mogelijk gemaakt. Het kwaliteitsmanagementsysteem is uitgebreid en er is een begin gemaakt met een geautomatiseerd systeem met behulp van Mavim Rules 2008. De jaarlijkse controle door de Raad voor Accreditatie is uitgebreid voor het nieuwe CBF-Certificaat voor kleine goede doelen ter voorbereiding op de nieuwe beschikking die nodig is voor 1 april 2010.

Mede vanwege het streven naar een meer duurzame bedrijfsvoering is een contract afgesloten met autodeelbedrijf Greenwheels en zijn de kopieer- en printfaciliteiten geschikt gemaakt voor digitaal archiefbeheer.

De werkdruk was in 2009 extra hoog vanwege de invoering van het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen, de nieuwe toetsingssystematiek voor het CBF-Keur en de toetsing van de vernieuwde Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen. De veranderingen in de verslaggeving vergden aanpassingen van de database en invoer van extra gegevens uit voorgaande jaren zoals de kosten beheer en administratie.

De periode van herbeoordelingen is van vijf jaar teruggebracht tot drie jaar. Daardoor ontstond extra werk voor het bureau. Dit heeft geleid tot een fasering van herbeoordelingen en tussentijdse toetsingen van 2009 tot in 2010.

Tegenover het vele extra werk stond ook een verlichting van werkzaamheden. Dit betreft de in 2008 geautomatiseerde invoer van collecteopbrengsten in de database en publicatie op de website. Dit is in 2009 goed verlopen.



# JAARREKENING 2009

## Balans per 31 december 2009 (afgerond op hele euro's)

Activa	2009	2008	Passiva	2009	2008
<b>Materiële vaste activa</b>			<b>Eigen vermogen</b>		
<i>Vastgelegde middelen:</i>			<i>Besteedbaar vermogen:</i>		
Kantoorinventaris	8.900	11.952	Stichtingskapitaal	908	908
Automatisering	<u>3.159</u>	<u>2.691</u>	Bestemmingsres. personeel	683.031	665.852
	12.059	14.643	Bestemmingsres. huisvesting	385.713	385.713
			Bestemmingsres. rechtsbijstand	60.000	60.000
			Algemene reserve	<u>165.556</u>	<u>106.391</u>
				1.295.208	1.218.864
<b>Beleggingen</b>	<b>580.145</b>	<b>592.978</b>	<i>Vastgelegd vermogen:</i>		
			Fonds activa bedrijfsvoering	12.059	14.643
			Bestemmingsfonds ontwikkeling verslaggevingsformat	52.364	57.069
			Bestemmingsfonds ontwikkeling en introductie CBF-Certificaat	24.795	
				<u>89.218</u>	<u>71.712</u>
				1.384.426	1.290.576
			<i>Voorzieningen</i>		
			Jubileumuitkeringen	8.319	9.600
<b>Vlottende activa</b>			<b>Vlottende passiva</b>		
<i>Debiteuren/</i>			<i>Crediteuren/nog te betalen</i>		
nog te ontvangen	215.680	288.500		171.344	112.991
Vooruitbetaalde kosten	35.138	33.366	Belastingdienst,		
Liquide middelen	<u>857.944</u>	<u>571.481</u>	premies december	23.687	32.271
	<u>1.108.762</u>	<u>893.347</u>	Vooruitontvangen gelden	<u>113.190</u>	<u>55.530</u>
				308.221	200.792
<b>Totaal</b>	<b><u>1.700.966</u></b>	<b><u>1.500.968</u></b>	<b>Totaal</b>	<b><u>1.700.966</u></b>	<b><u>1.500.968</u></b>

## Staat van baten en lasten over 2009 (afgerond op hele euro's)

Lasten	Begroting 2009	Werkelijk 2009	Werkelijk 2008	Baten	Begroting 2009	Werkelijk 2009	Werkelijk 2008
Personeelskosten	1.225.000	1.175.354	1.010.764	Instellingssubsidie van de overheid	342.000	278.259	271.381
Huisvestingskosten	116.000	114.675	95.557	Projectsubsidie CBF-Certificaat voor kleine goede doelen		95.000	
Bureau- en organisatiekosten	98.000	67.206	59.287	Projectsubsidie uitbreiding registratie CBF-databank			48.598
Specifieke kosten en activiteiten	234.000	265.612	235.853	Projectsubsidie Europese Commissie DatabankFilantropie.nl			57.528
Kosten DatabankFilantropie.nl			129.753	Projectsubsidie verslaggevingsformat kleine goede doelen			60.000
Nagekomen baten en lasten vorige jaren		828	14.590	Bijdragen van aangeslotenen	225.000	228.233	224.074
				Bijdragen van abonenthouders	1.000	1.634	1.850
				Bijdragen van Collectieplaninstellingen	49.000	51.504	51.198
				Inkomsten beoordingelingen	1.070.000	1.045.228	969.342
				Overige inkomsten	9.000	30.500	17.977
				Beleggingsresultaat	10.000	-12.833	-186.894
				Overschot*	-33.000	-93.850	
				Tekort*			30.750
<b>Totaal</b>	<b><u>1.673.000</u></b>	<b><u>1.623.675</u></b>	<b><u>1.545.804</u></b>	<b>Totaal</b>	<b><u>1.673.000</u></b>	<b><u>1.623.675</u></b>	<b><u>1.545.804</u></b>

\* Zie resultaatverwerking pagina 21

## Toelichting behorende bij de balans per 31 december 2009

Bedragen zijn in euro's

### Algemeen

De jaarrekening is opgesteld overeenkomstig de Richtlijn 640 Organisaties-zonder-winststreven.  
Activa en passiva worden gewaardeerd tegen historische kosten, tenzij hierna een andere waarderingsgrondslag wordt vermeld.  
De beleggingen zijn gewaardeerd op marktwaarde.  
De gerealiseerde zowel als ongerealiseerde waardeverschillen worden verantwoord in de staat van baten en lasten.  
Alle baten en lasten worden verantwoord in de staat van baten en lasten. Zij worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.  
Het ministerie van Financiën heeft op 18 februari 2000 laten weten dat het CBF wordt vrijgesteld van omzetbelasting op grond van artikel 11, eerste lid, onderdeel f van de Wet op de Omzetbelasting 1968 en wordt opgenomen in bijlage B, onderdeel a, bij het Uitvoeringsbesluit omzetbelasting 1968.

### **BALANS**

#### Activa

Materiële vaste activa

#### **Vastgelegde middelen € 12.059**

##### Kantoorinventaris

Boekwaarde per 1-1-2009	11.952,00	
Bij: investeringen 2009	880,01	
Af: afschrijving 2009	<u>-3.932,01</u>	
Boekwaarde per 31-12-2009		8.900,00

##### Automatisering apparatuur en programmatuur

Boekwaarde per 1-1-2009	2.691,00	
Bij: investeringen 2009	2.322,88	
Af: afschrijving 2009	<u>-1.854,88</u>	
Boekwaarde per 31-12-2009		3.159,00
T o t a l		<u>12.059,00</u>

De vastgelegde middelen worden gewaardeerd tegen aanschafprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen op basis van de geschatte economische levensduur.

#### **Beleggingen € 580.145**

Op 31-7-1997 is een bedrag van € 672.583,41 ingebracht in het Optimix beleggingsfonds.

Stand per 31-12-2008 (24.302,3710 participaties à € 24,40)	592.977,85
Bij: rendement 2009 (1.031,4570 participaties a € 22,23)	<u>22.929,29</u>
	615.907,14

Ongerealiseerd koersverlies 24.302,3710 x (€ 22,90 - € 24,40)	-36.453,56
Ongerealiseerde koerswinst 1031,4570 x (€ 22,90 - € 22,23)	<u>691,08</u>
	-35.762,48

Marktwaaarde 31-12-2009 (25.333,8280 participaties tegen een koers van € 22,90)	<u>580.144,66</u>
--	-------------------

Uitlopende activa

#### Liquide middelen € 857.944,06

Kas	276,45
ING/Postbank, rekening courant	52.530,72
ING/Postbank, Leeuwrekening 1%	23.249,54
ING/Postbank, Rendementsrekening 1,8%	455.000,00
Roparco 1,65%	222.387,35
ASN-termijndeposito tot 30-04-2010 3,5%	<u>104.500,00</u>
T o t a l	<u>857.944,06</u>

Voor het verkrijgen van een bankgarantie, gekoppeld aan de huurovereenkomst kantoorruimte, is een bedrag van € 22.787,32 gestort op de Leeuwrekening. Dit bedrag is niet per direct beschikbaar.

#### P a s s i v a

Eigen vermogen

#### **Besteedbaar vermogen € 1.295.208**

##### Stichtingskapitaal € 908

Stichtingskapitaal dat bijeengebracht is op 25-5-1925 door de:

Vereeniging van Secretarissen van Armenraden, Fundatie van den Santheuvel Sobbe, Stichting "Hulp na Onderzoek"	907,56
--	--------

##### Bestemmingsreserve personeel € 683.031

Dit betreft een reserve voor mogelijke personele verplichtingen.

Op 22 mei 1987 heeft het bestuur hiervoor een reserve gevormd van € 45.378,02. Op 1 juni 1992 heeft het CBF van het ministerie van VWS een afkopsom van € 435.629 voor wachtgeldverplichtingen ontvangen. Conform bestuursbesluit van 27 augustus 1992 is € 281.343,73 gereserveerd voor arbeidsrechtelijke verplichtingen.

Vanaf 2002 wordt jaarlijks de Pseudo premie Werkeloosheid Wet (premie WW) toegevoegd aan de bestemmingsreserve personeel. Gestreefd wordt naar een dekkingpercentage van 30% van de mogelijke wachtgeldverplichtingen. Dit betekent een reserve van ongeveer 1,2 miljoen euro.

Stand per 1-1-2009	665.851,86
Bij: Pseudo premie WW 2009 werkgever 4,15%	17.179,53
Bij: ingehouden Pseudo premie WW 2009 werknemer 0%	
Stand per 31-12-2009	<u>683.031,39</u>

##### Bestemmingsreserve huisvesting € 385.713

Op 28 april 1997 heeft het bestuur besloten dat het vrijgekomen vermogen ad € 385.713,18 door verkoop pand gereserveerd dient te worden voor huisvesting.

Conform bestuursbesluit van 2 april 2003 worden vanaf de jaarrekening 2002 de ongerealiseerde resultaten van de beleggingen en eventuele exploitatieresultaten hierop gemuteerd indien de reserve daartoe geen ruimte heeft.

Stand per 1-1-2009	385.713,18
Mutaties 2009	
Stand per 31-12-2009	<u>385.713,18</u>

##### Bestemmingsreserve rechtsbijstand € 60.000

Stand per 1-1-2009	60.000,00
Mutaties 2009	
Stand per 31-12-2009	<u>60.000,00</u>

Op 27 september 2006 heeft het bestuur besloten de hoogte van de bestemmingsreserve rechtsbijstand te handhaven op € 60.000.

**Algemene reserve € 165.556**

Stand per 1-1-2009	106.391,44
Bij: exploitatieoverschot (zie pagina 21)	92.342,99
Bij: mutaties fonds activa bedrijfsvoering, per saldo	2.584,00
Af: ongedekt koersverlies per 31-12-2009 (zie pagina 21)	<u>-35.762,48</u>
Stand per 31-12-2009	<u>165.555,95</u>

**Vastgelegd vermogen € 89.218****Fonds activa bedrijfsvoering € 12.059**

Stand per 1-1-2009	14.643,00
Bij: investeringen 2009	3.202,89
Af: afschrijving materiële vaste activa 2009	<u>-5.786,89</u>
	<u>-2.584,00</u>
Stand per 31-12-2009	<u>12.059,00</u>

Het Fonds activa bedrijfsvoering is opgenomen om aan te geven welk deel van de vaste activa (investeringen) gefinancierd is met eigen vermogen. Het is vermogen waarover de stichting niet direct kan beschikken.

**Bestemmingsfonds ontwikkeling verslaggevingsformat voor kleine goede doelen € 52.364**

Op 26 september 2008 heeft het Ministerie van Justitie het CBF een subsidie van € 60.000 toegekend voor de ontwikkeling en promotie van een verslaggevingsformat voor kleine goede doelen.

Stand per 1-1-2009	57.069,00
Uitgaven 2009 (zie pagina 19)	<u>-4.704,60</u>
Stand per 31-12-2009	<u>52.364,40</u>

**Bestemmingsfonds ontwikkeling en introductie CBF-Certificaat € 24.795**

De NCDO heeft een bedrag van € 95.000 beschikbaar gesteld als bijdrage aan de ontwikkeling van het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen.

Declaraties ingediend en ontvangen in 2009	64.567,00
Nog in te dienen declaraties in 2010 en nog te ontvangen	<u>30.433,00</u>
	95.000,00
Uitgaven 2009 (zie pagina 20)	<u>-70.205,38</u>
Stand per 31-12-2009	<u>24.794,62</u>

**Voorziening jubileumuitkeringen € 8.319**

De voorwaardelijke toegekende rechten, zoals jubileumuitkeringen die opgenomen kunnen worden bij continuering van het dienstverband, dienen overeenkomstig Richtlijn 271.203 van de Raad voor de Jaarverslaggeving als voorziening opgenomen te worden in de balans. Bij de bepaling van de hoogte van deze verplichting is rekening gehouden met de kans op voortijdige beëindiging van het dienstverband.

Stand per 1-1-2009	9.600,00
Af: uitkering i.v.m. 40 dienstjaren	-3.330,00
Bij: rekenkundige opbouw (zie indirecte personeelskosten)	<u>2.049,00</u>
Stand per 31-12-2009	<u>8.319,00</u>

**Vooruitontvangen gelden € 113.190**

1 aanvraag CBF-Keur te behandelen in 2010	2.795,00
24 hertoetsingen CBF-Keur te behandelen in 2010	67.080,00
9 aanvragen Verklaring van geen bezwaar te behandelen in 2010	6.660,00
4 herbeoordelingen Verklaring van geen bezwaar te behandelen in 2010	1.680,00
13 toetsingen CBF-Certificaat te behandelen in 2010	5.170,00
Ontvangen voorschot erfenis	<u>29.804,88</u>
Stand per 31-12-2009	<u>113.189,88</u>

In juni 2009 heeft het CBF een voorschot op een erfenis ontvangen. Zonder nadere berichtgeving is een bedrag van € 29.804,88 gestort op onze ING-rekening.

In afwachting van de afwikkeling of nadere berichtgeving is het voorschot verantwoord als vooruitontvangen gelden.

**Niet in de balans opgenomen verplichtingen en ontwikkelingen**

In februari 2003 is een huurovereenkomst getekend tussen VastNed Management BV en het CBF. Deze overeenkomst is aangegaan voor de duur van vijf jaar, ingaande op 1 april 2003 en lopende tot en met 1 april 2008 (met een verlengingsmogelijkheid van vijf jaar).

Op 28 maart 2006 heeft de verhuurder een voorstel gedaan voor uitbreiding van de kantoorruimte van 443 naar 511 vierkante meters. Het voorstel is door het bestuur overgenomen. De huur ging in op 1 mei 2006 met een termijn van vijf jaar (met een verlengingsmogelijkheid van vijf jaar).

De ingehouden dividendbelasting door het beleggingsfonds Optimix is mogelijk terug te vorderen indien er een herrekening plaatsvindt in verband met buitenlandse bronbelasting. Eind januari 2010 is een verzoek gedaan aan het beleggingsfonds hierover nadere informatie te verstrekken. De ingehouden dividendbelasting over de afgelopen vijf jaren bedroeg ruim 11 duizend euro.

## Toelichting behorende bij de staat van baten en lasten over 2009

<b>L a s t e n</b>				<b>Huisvestings- en inrichtingskosten € 114.675</b>			
<b>Personeelskosten € 1.175.354</b>				Begroting	Werkelijk	Werkelijk	
	Begroting	Werkelijk	Werkelijk	2009	2009	2008	
a. Salarissen	917.000	905.515,34	905.124,03	96.000	97.609,30	74.586,15	
b. Sociale lasten	140.000	112.416,75	130.049,93			619,00	
c. Pensioenpremie	114.000	113.646,55	106.640,12	5.000	3.932,01	4.266,27	
	1.171.000	1.131.578,64	1.141.814,08	4.000	1.854,88	5.020,37	
d. Doorberekening UWV, uitvoering WW		8.938,34					
e. Indirecte personeelskosten	60.000	52.129,79	42.033,80				
f. Ziekengeld	-6.000	-13.224,73	-10.131,42	6.700	6.966,90	6.577,71	
	1.225.000	1.179.422,04	1.173.716,46	3.300	3.390,18	3.410,27	
g. Direct toe te rekenen personeelskosten naar de volgende projecten (tijdelijk personeel):				1.000	921,55	1.076,72	
- DatabankFilantropie.nl			-46.682,42				
- Uitbreiding registratie en voorlichting CBF-databank			-20.847,02				
h. Indirect toe te rekenen personeelskosten naar de volgende projecten (vast personeel):							
- DatabankFilantropie.nl			-78.636,25				
- Certificering lokale goede doelen			-726,00				
- Uitbreiding registratie en voorlichting CBF-databank			-15.000,00				
- Ontwikkeling verslaggevingsformat kleine goede doelen		-4.068,00	-1.061,00				
<b>T o t a l</b>	<b>1.225.000</b>	<b>1.175.354,04</b>	<b>1.010.763,77</b>	<b>116.000</b>	<b>114.674,82</b>	<b>95.556,49</b>	
<b>Ad a. Salarissen € 905.515,34</b>				<b>Ad a. Huur inclusief servicekosten € 97.609,30</b>			
	Begroting	Werkelijk	Werkelijk	Dit betreft de door VastNed Offices/Industrial N.V. in rekening gebrachte huursom.			
	2009	2009	2008	Vanaf 1-7-2007 wordt 511 m <sup>2</sup> gehuurd en 5 parkeerplaatsen (was 443 m <sup>2</sup> en 5 parkeerplaatsen). Contractueel is vastgelegd dat de overeenkomst na 21 maanden opgezegd kon worden en wel voor 31 maart 2008. Het CBF heeft van deze optie geen gebruik gemaakt waardoor alsnog een beroep gedaan werd op de huurvrije periode van 3 maanden.			
Brutoloon	801.500	782.616,78	768.191,08	In overleg met de verhuurder is de huurvrije periode van 3 maanden verrekend in 2008.			
Vakantiegeld	64.200	62.717,65	61.455,46				
Eindejaarsuitkering	43.300	44.263,91	36.792,54				
Overwerk	8.000	8.510,96	14.829,29				
Toename waardering verlofuren niet opgenomen		7.406,04	23.855,66				
<b>T o t a l</b>	<b>917.000</b>	<b>905.515,34</b>	<b>905.124,03</b>				
De post salarissen is € 11.500 lager uitgevallen dan begroot, voornamelijk veroorzaakt door het later invullen van een vacature en een niet-begrote toename in de opbouw van de verlofuren van de medewerkers.				<b>Bureau- en organisatiekosten € 67.206</b>			
Enkele kengetallen:				Begroting	Werkelijk	Werkelijk	
	2009	2009	2008	2009	2009	2008	
Gemiddelde bezetting	18,80	18,43	18,47	10.000	10.621,50	10.182,97	
Gemiddelde brutoloonkosten	48.350	48.300	47.428	5.000	2.680,33	2.647,42	
Brutoloonkosten directeur	96.400	96.200	90.809	7.000	3.188,21	3.758,14	
Salariskosten directeur	127.700	121.093	113.078				
Verhoging salarisschalen				12.000	12.849,86	10.872,45	
BBRA 1984	2,0%	2,0%	2,0%	38.000	17.822,77	16.655,83	
Verhoging eindejaarsuitkering	1,4%	1,4%	1,2%	7.000	11.316,88	7.500,00	
Gemiddelde ziekteverzuimpercentage		5,43%	2,21%	10.000	3.127,16	4.050,13	
				7.000	3.811,92	2.744,57	
				2.000	1.787,12	875,85	
				<b>98.000</b>	<b>67.205,75</b>	<b>59.287,36</b>	
				<b>Ad g. Bestuurs- en representatiekosten</b>			
				Bestuurders en gewezen bestuurders ontvangen in die hoedanigheid geen bezoldiging, middellijk noch onmiddellijk. Ook worden aan hen geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt. De gemaakte onkosten ten behoeve van de stichting bedragen € 1.118,04. De overige kosten betreffen representatiekosten.			
				In de begroting van 2009 is rekening gehouden met het aftreden van enkele bestuursleden.			
				Het afscheid van de aftredende bestuursleden vindt plaats begin 2010.			

**Specifieke kosten en activiteiten € 265.612**

	Begroting 2009	Werkelijk 2009	Werkelijk 2008
a. Drukkosten jaarverslag	7.000	7.000,00	6.500,00
b. Drukkosten Verslag			
Fondsenwerving	14.000	17.000,00	15.000,00
c. Druk- en kopieerkosten			
Mededelingen	5.000	2.077,13	4.540,74
d. Druk- en kopieerkosten			
brochures	7.000	1.190,00	3.233,00
e. Vergoeding brochures		-1.440,00	-2.420,00
f. Kosten internationale			
activiteiten ICFO	6.000	6.181,41	5.244,45
g. Kosten informatie en			
documentatie	5.000	5.169,96	3.600,50
h. Kosten Keurmerk	12.000	9.161,24	2.800,81
i. Bijdrage aan Raad			
voor Accreditatie	11.000	10.262,70	8.592,99
j. Opleidingskosten Keurmerk	5.000	1.902,85	6.706,11
k. Kosten colleges en commissies	2.000	1.115,77	1.755,91
l. Kosten uitvoering			
publiciteitsplan	75.000	78.839,29	59.424,85
m. Kosten juridische advisering	10.000	34.666,02	1.442,88
n. Kosten uitbreiding registratie			
CBF-databank			85.443,66
o. Extern onderzoek	20.000	6.199,90	4.923,19
p. Kosten beleidsontwikkeling	55.000	11.375,76	16.264,33
q. Kosten ontwikkeling verslag-			
gevingsformat kleine goede doelen		4.704,60	9.868,59
r. Kosten certificering kleine goede doelen			2.931,00
s. Kosten ontwikkeling en			
introdactie CBF-Certificaat			
voor kleine goede doelen		70.205,39	
T o t a l	<u>234.000</u>	<u>265.612,02</u>	<u>235.853,01</u>

**Ad l. Kosten uitvoering publiciteitsplan € 78.839,29**

	Begroting 2009	Werkelijk 2009	Werkelijk 2008
Kosten mediacampagne	37.000	39.352,26	29.001,03
Advertenties en stoppers	5.000	8.382,95	4.167,99
Kosten communicatieworkshop	1.000		
Kosten stands congressen		7.350,93	6.155,27
Kosten internet, website	15.000	14.980,04	11.381,14
Kosten posters, stickers en			
andere materialen	1.000	1.024,59	461,58
Onderzoek bekendheid CBF-Keur	4.000		
Abonnement knipselkrant e.d.	2.000	4.855,72	2.263,25
Presentatie Verslag			
Fondsenwerving	10.000	2.892,80	5.994,59
T o t a l	<u>75.000</u>	<u>78.839,29</u>	<u>59.424,85</u>

**Ad m. Kosten juridische advisering € 34.666,02**

	Werkelijk 2009
Advisering vrijwillige toetreding ABP	
in het kader van de WW	2.366,39
Advisering merkenrecht	1.606,50
Advisering regulier	688,82
Advisering civiele procedure tegen bindend	
advies van het College van Beroep	30.004,31
T o t a l	<u>34.666,02</u>

**Ad o. Extern onderzoek € 6.199,90**

	Werkelijk 2009
Mediad: Onderzoek charibarometer	5.057,50
WWAV: Nederlands Donateurspanel	1.142,40
T o t a l	<u>6.199,90</u>

**Ad p. Kosten beleidsontwikkeling € 11.375,76**

	Werkelijk 2009
Andersson Elffers Felix, begeleiding van	
de ontwikkeling van een visie voor het CBF	1.802,11
Evaluatie Verantwoording principes	9.573,65
T o t a l	<u>11.375,76</u>

**Ad q. Kosten ontwikkeling verslaggevingsformat kleine goede doelen € 4.704,60**

Op 26 september 2008 heeft het ministerie van Justitie een subsidie van € 60.000 beschikbaar gesteld voor het ontwikkelen van een verslaggevingsformat voor kleine goede doelen.

	Werkelijk 2009	Werkelijk 2008
Ontwikkelingskosten en testen format	636,60	1.870,00
Bureaustkosten en begeleiding CBF	4.068,00	1.061,00
T o t a l	<u>4.704,60</u>	<u>2.931,00</u>

De ontwikkelingskosten 2009 zijn via de resultaatverwerking (pagina 21) ten laste gebracht van het bestemmingsfonds Ontwikkeling verslaggevingsformat kleine goede doelen.

Ad s. Kosten ontwikkeling en introductie CBF-Certificaat voor kleine goede doelen € 70.205,39

De NCDO heeft een bedrag van € 95.000 beschikbaar gesteld als bijdrage aan de ontwikkeling van het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen.

	Werkelijk <u>2009</u>
Ontwikkelingskosten extranet infrastructuur	15.368,85
Aanpassing automatisering	1.463,70
Uitbreiding database CBF-Manager	6.110,66
Aanpassingen procedures in het kwaliteitshandboek	9.414,03
Communicatiekosten	36.219,57
Helpdesk en bijeenkomsten	774,49
Data-acquisitie kleine goede doelen	<u>854,09</u>
<b>T o t a l</b>	<b><u>70.205,39</u></b>

De ontwikkelingskosten 2009 zijn in mindering gebracht op het door de NCDO ter beschikking gestelde bedrag ad € 95.000. Het hiervan resterende bedrag ad € 24.794,62 is via de resultaatverwerking (zie pagina 21) ten gunste gebracht van het bestemmingsfonds Ontwikkeling en introductie CBF-Certificaat.

B a t e n

**Instellingsubsidie van de overheid € 278.259**

De overheid faciliteert de zelfregulering en doet dit door het CBF financieel te ondersteunen. Op 1-1-2007 heeft het ministerie van VWS de subsidieverlening overgedragen aan het ministerie van Justitie. De instellingsubsidie zal onder dezelfde voorwaarden worden voortgezet door het ministerie van Justitie.

Op 22 januari 2004 werd bekend dat een structurele korting van 10% wordt toegepast vanaf 2004. 67% van de subsidie wordt aangemerkt als loongevoelig deel.

Subsidie van ministerie van Justitie voor:

	Begroting <u>2009</u>	Werkelijk <u>2009</u>	Werkelijk <u>2008</u>
Informatietaak algemeen en actieve informatievoorziening	292.278	301.543,00	289.355,00
Loon- en prijsbijstelling	4.431	6.870,00	8.331,13
10% korting subsidie	-29.228	-30.154,00	-26.305,00
Signalerings- en meldpunt voor klachten, vragen en malafide praktijken	<u>75.000</u>		
<b>T o t a l</b>	<b><u>342.481</u></b>	<b><u>278.259,00</u></b>	<b><u>271.381,13</u></b>

**Bijdragen van aangesloten € 228.233**

	Aantal <u>2009</u>	Aantal <u>2008</u>	Begroting <u>2009</u>	Werkelijk <u>2009</u>	Werkelijk <u>2008</u>
Jaarlijkse bijdrage van:					
Gemeenten	433	439	223.000	225.919,00	222.101,00
Bedrijven en instellingen	12	11	<u>2.000</u>	<u>2.314,00</u>	<u>1.973,00</u>
<b>T o t a l</b>			<b><u>225.000</u></b>	<b><u>228.233,00</u></b>	<b><u>224.074,00</u></b>

**Bijdragen van abonneementhouders € 1.634**

	Begroting <u>2009</u>	Werkelijk <u>2009</u>	Werkelijk <u>2008</u>
Jaarlijkse bijdrage van:			
6 fondsenwervende instellingen (2008:7)	500	954,00	1.113,00
13 stadsdeelraden of deelgemeenten (2008:14)	400	442,00	476,00
Gemeenten en polities extra abonnementen	<u>100</u>	<u>238,00</u>	<u>261,00</u>
<b>T o t a l</b>	<b><u>1.000</u></b>	<b><u>1.634,00</u></b>	<b><u>1.850,00</u></b>

**Bijdragen van Collectieplaninstellingen € 51.504**

De Collectieplaninstellingen hebben zich verbonden jaarlijks 1 promille van hun brutocollectieopbrengst van het voorgaande jaar te betalen.

	Begroting <u>2009</u>	Werkelijk <u>2009</u>	Werkelijk <u>2008</u>
24 Collectieplaninstellingen	49.000	51.504,00	51.198,00

**Inkomsten beoordelingen € 1.045.228**

Begroot	Werkelijk	Werkelijk		Begroting	Werkelijk	Werkelijk
2009	2009	2008		2009	2009	2008
6	11	11	toetsingen CBF-Keur	33.240	38.410,00	58.850,00
92	71	40	hertoetsingen CBF-Keur	256.220	197.395,00	126.430,00
	1	1	tussentijdse toetsingen CBF-Keur			2.510,00
278	273	260	jaarlijkse bijdragen keurmerkhouders	750.000	792.280,00	755.422,00
	22		toetsingen CBF-Certificaat		7.700,00	
20	5	15	beoordelingen Verklaring van geen bezwaar	13.500	4.013,00	6.400,00
30	4	39	herbeoordelingen Verklaring van geen bezwaar	12.600	1.650,00	15.680,00
9	10	11	beoordelingen kledinginzamelaars	4.200	3.780,00	4.050,00
<b>T o t a a l</b>				<b>1.069.760</b>	<b>1.045.228,00</b>	<b>969.342,00</b>

**Overige inkomsten € 30.500**

	Begroting	Werkelijk	Werkelijk
	2009	2009	2008
Rente depositorekeningen	7.000	27.649,61	16.017,17
Vergoeding ICFO-penningmeesterschap	1.650	1.650,00	1.650,00
Diversen	350	1.200,00	309,40
<b>T o t a a l</b>	<b>9.000</b>	<b>30.499,61</b>	<b>17.976,57</b>

De post rente depositorekeningen is hoger uitgevallen dan begroot. Dit is voornamelijk gekomen door het afsluiten van enkele deposito's aan het begin van 2009 tegen 5% en 4,5% rente.

**Beleggingsresultaat -€ 12.833**

	Begroting	Werkelijk	Werkelijk
	2009	2009	2008
Optimix beleggingsfonds dividend	10.000	22.929,29	15.364,35
Ongerealiseerd koersverlies/winst		-35.762,48	-202.258,31
<b>T o t a a l</b>	<b>10.000</b>	<b>-12.833,19</b>	<b>-186.893,96</b>

Met ingang van 1-1-2001 is het Optimix beleggingsfonds een beursgenoteerd fonds. Analoog aan de Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen worden zowel ongerealiseerde als gerealiseerde waardeverschillen van ter beurze genoteerde effecten in de staat van baten en lasten verantwoord.

**Resultaatverwerking € 93.850**

Het overschot is als volgt verwerkt:

	Begroting	Werkelijk	Werkelijk
	2009	2009	2008
<b>Toegevoegd aan bestemmingsreserves:</b>			
Algemene reserve (exploitatieoverschot)	-12.000,00	-92.342,99	-171.176,03
Personeel (ingehouden pseudo WW-premie werknemers)			-14.295,85
Personeel (pseudo WW-premie werkgever)	-21.000,00	-17.179,53	-19.209,54
Ongerealiseerde koerswinst			
<b>Onttrokken aan bestemmingsreserves:</b>			
Algemene reserve (exploitatietekort)			
Algemene reserve ongedekt koersverlies		35.762,48	125.705,46
Ongerealiseerd koersverlies			76.552,85
<b>Toegevoegd aan bestemmingsfondsen:</b>			
Ontwikkeling en introductie CBF-Certificaat voor kleine goede doelen (projectgelden per saldo nog te besteden in 2010)		-24.794,61	
Verslaggevingsformat kleine goede doelen			-57.069,00
<b>Onttrokken aan bestemmingsfondsen:</b>			
Certificering lokale goede doelen			9.868,59
Publiciteit (conform de begroting)			43.384,75
Verslaggevingsformat kleine goede doelen		4.704,60	36.988,59
<b>T o t a a l</b>	<b>-33.000</b>	<b>-93.850,05</b>	<b>30.749,82</b>

## Accountants

Berk N.V.  
 Entrada 303  
 Postbus 94124  
 1090 GC Amsterdam  
 Tel. (020) 644 28 40  
 Fax (020) 646 35 07  
 E-mail: amsterdam@berk.nl  
 KvK-nummer: 24425560

Stichting Centraal Bureau Fondsenwerving  
 Te Amsterdam

**Datum**  
 8 april 2010

## Accountantsverklaring

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2009 van Stichting Centraal Bureau Fondsenwerving te Amsterdam bestaande uit de balans per 31 december 2009 en de staat van baten en lasten over 2009 met de toelichting gecontroleerd.

### *Verantwoordelijkheid van het bestuur*

Het bestuur van de entiteit is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven". Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

### *Verantwoordelijkheid van de accountant*

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de

## Accountants

jaarrekening van vermogen en resultaat relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de entiteit. Tevens omvat een controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die het bestuur van de entiteit heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

*Oordeel*

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Centraal Bureau Fondsenwerving per 31 december 2009 en van het resultaat over 2009 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven".

Amsterdam, 8 april 2010  
Berk N.V.

w.g. drs E.C.J. Moens  
Registeraccountant



# BEGROTING 2010

## Begrote staat van baten en lasten over 2010 (afgerond op hele euro's)

Lasten	Begroting 2010	Baten	Begroting 2010
Personeelskosten	1.225.000	Subsidie van de overheid	288.000
Huisvestingskosten	127.000	Bijdragen van aangeslotenen	231.500
Organisatiekosten	101.000	Bijdragen van abonneementhouders	1.000
Specifieke kosten en activiteiten	251.000	Bijdragen van Collectieplaninstellingen	50.000
		Inkomsten beoordelingen	1.104.000
		Overige inkomsten	15.000
		Beleggingsresultaat	15.000
		Overschot	-500
<b>Totaal</b>	<b>1.704.000</b>	<b>Totaal</b>	<b>1.704.000</b>

## Toelichting behorende bij de begrote staat van baten en lasten over 2010

### Lasten

#### **Personeelskosten € 1.225.000**

	Begroting 2010
a. Salarissen	910.000
b. Sociale lasten	129.000
c. Pensioenpremie	132.000
	<u>1.171.000</u>
d. Assistentie (derden)	
e. Indirecte personeelskosten	64.000
f. Ziekengeld (vangnet)	
g. Toe te rekenen salarissen: aangesteld voor projecten toegerekend eigen personeel	-10.000
<b>Totaal</b>	<b>1.225.000</b>

#### **Ad a Salarissen € 910.000**

	Begroting 2010
Brutoloon	774.000
Vakantiegeld	62.000
Eindejaarsuitkering	64.000
Overwerk	10.000
Totaal salarissen	<u>910.000</u>
Enkele kengetallen:	
Gemiddelde bezetting	18,06
Gemiddelde brutoloonkosten (vaste componenten)	50.388
Brutoloonkosten directeur	102.039
Salariskosten directeur	136.500
Verhoging salarisschalen BBRA 1984	0,00%
Verhoging eindejaarsuitkering	2,90%

#### **Huisvestings- en inrichtingskosten € 127.000**

	Begroting 2010
Huur inclusief servicekosten	100.000
Afschrijving inventaris	4.000
Afschrijving automatisering	11.000
Onderhouds- en schoonmaakkosten	7.000
Verzekeringen en gemeentelijke heffingen	3.600
Kleine investeringen	1.400
<b>Totaal</b>	<b>127.000</b>

#### **Bureau- en organisatiekosten € 101.000**

	Begroting 2010
Portikosten	10.000
Telefoonkosten	3.000
Drukwerk en papier	7.000
Kantoorartikelen en kopieerkosten	14.000
Onderhoud en automatisering	40.000
Accountantskosten	10.000
Bestuurs- en representatiekosten	10.000
Reis- en verblijfkosten	5.000
Overige organisatiekosten	2.000
<b>Totaal</b>	<b>101.000</b>

**Specifieke kosten en activiteiten € 251.000**

	Begroting 2010
Drukkosten jaarverslag	7.000
Drukkosten Verslag Fondsenwerving	15.000
Druk- en kopieerkosten Mededelingen	5.000
Druk- en kopieerkosten brochures	5.000
Kosten internationale activiteiten	7.000
Kosten informatie en documentatie	5.000
Kosten bijeenkomsten, congressen e.d.	2.000
Kosten Keurmerken e.d	10.000
Bijdrage aan Raad voor Accreditatie	12.000
Opleidingskosten Keurmerk	10.000
Kosten colleges en commissies	3.000
Kosten uitvoering publiciteitsplan	75.000
Kosten juridische advisering	10.000
Extern advies CBF-beoordelingen	20.000
Kosten beleidsontwikkeling	20.000
Kosten ontwikkeling verslaggevingsformat voor kleine goede doelen	45.000
<b>T o t a l</b>	<b>251.000</b>

**B a t e n****Subsidie van de overheid € 288.000**

De overheid faciliteert de zelfregulering en doet dit door het CBF financieel te ondersteunen.

Op 22 januari 2004 werd bekend dat een structurele korting van 10% wordt toegepast vanaf 2004. 67% van de subsidie is aangemerkt als loongevoelig deel.

Op 1-1-2007 heeft het ministerie van VWS de subsidieverlening overgedragen aan het ministerie van Justitie. De instellingssubsidie zal onder dezelfde voorwaarden worden voortgezet door het ministerie van Justitie.

Instellingssubsidie van het ministerie van Justitie:

	Begroting 2010
Informatietaak algemeen en actieve informatievoorziening	310.581
Arbeidskostenontwikkeling 2,5%	8.562
Korting subsidie 10%	-31.058
<b>T o t a l</b>	<b>288.085</b>

**Bijdragen van aangeslotenen € 231.500**

	Begroting 2010
Jaarlijkse bijdrage van:	
Gemeenten	230.000
Bedrijven en instellingen	1.500
<b>T o t a l</b>	<b>231.500</b>

**Bijdragen van abonneerders € 1.000**

	Begroting 2010
Jaarlijkse bijdrage van:	
Fondsenwervende instellingen	500
Stadsdeelraden of deelgemeenten	400
Gemeenten en polities extra abonnementen	100
<b>T o t a l</b>	<b>1.000</b>

**Bijdragen van Collectieplaninstellingen € 50.000**

De Collectieplaninstellingen hebben zich verbonden jaarlijks 1 promille van hun brutocollectieopbrengst van het voorgaande jaar te betalen.

**Inkomsten beoordelingen € 1.104.000**

	Begroting 2010
Toetsingen CBF-Keur	23.000
Hertoetsingen CBF-Keur	258.750
Tussentijdse toetsingen	
Jaarlijkse bijdragen	775.000
CBF-Certificaat voor kleine goede doelen	40.000
Beoordelingen Verklaring van geen bezwaar	1.725
Herbeoordelingen Verklaring van geen bezwaar	1.290
Beoordelingen Kledinginzamelende instellingen	3.870
<b>T o t a l</b>	<b>1.103.635</b>

**Overige inkomsten € 15.000**

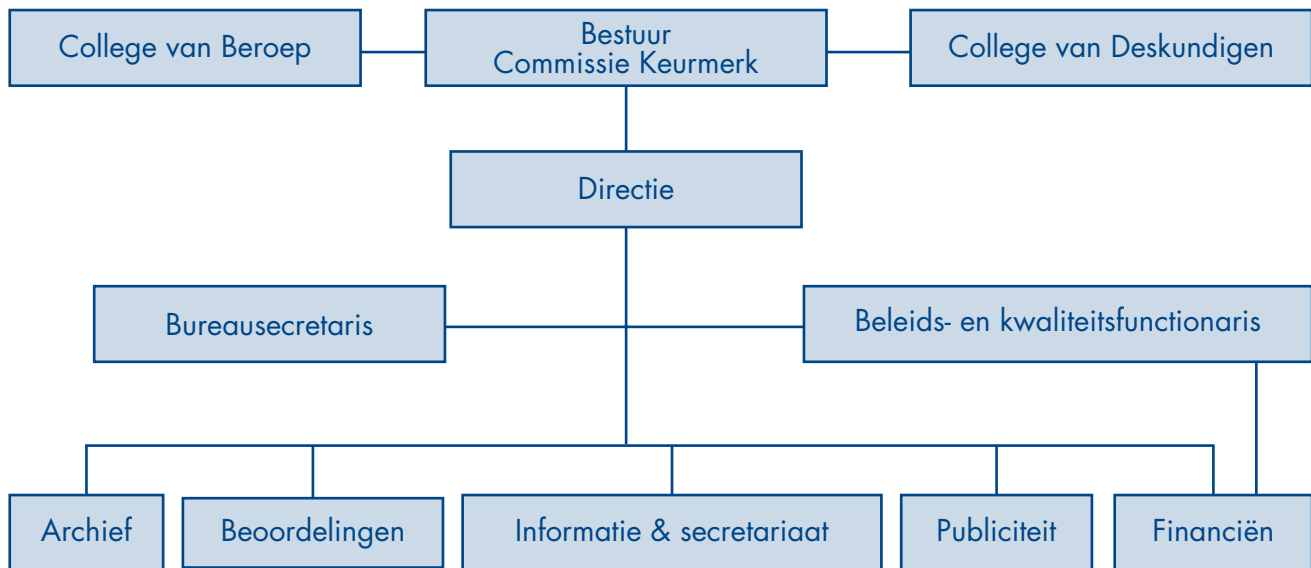
	Begroting 2010
Rente depositorekeningen	12.500
Vergoeding ICFO-penningmeesterschap	2.000
Diversen	500
<b>T o t a l</b>	<b>15.000</b>

**Beleggingsresultaat € 15.000**

	Begroting 2010
Optimix beleggingsfonds, dividend	15.000
Ongerealiseerd koersverlies/winst	
<b>T o t a l</b>	<b>15.000</b>

**Resultaatverwerking € -500**

	Begroting 2010
Het overschot is als volgt verwerkt:	
<b>Toegevoegd aan bestemmingsreserve:</b>	
Algemene reserve (exploitatieoverschot)	-45.500
<b>Onttrokken aan bestemmingsfonds:</b>	
Verslaggevingsformat kleine goede doelen	45.000
<b>T o t a l</b>	<b>-500</b>





**Bestuur (voor nevenfuncties zie verder)**

Benoemd op persoonlijke titel:

**De heer mr. H.E. Koning** (tot 11 februari 2010)

*(voorzitter)*

*oud-president Algemene Rekenkamer*

*oud-staatssecretaris Financiën en Binnenlandse Zaken*

**Mevrouw A. van den Berg**

*(secretaris-penningmeester)*

*oud-wethouder Financiën en Cultuur gemeente Den Haag*

*oud-burgemeester gemeente Bergen op Zoom*

*oud-lid Onderzoeksraad voor Veiligheid*

**De heer drs. S.F.M. Cohen** (vanaf 1 april 2009)

*zelfstandig adviseur*

*oud-directeur Consumentenbond*

**De heer prof. dr. Th.N.M. Schuyt**

*hoogleraar Filantropische Studies bij de Faculteit der Sociale Wetenschappen van de Vrije Universiteit*

**De heer prof. mr. J.L. de Wijkerslooth de Weerdesteyn** (vanaf 11 februari 2010)

*hoogleraar Straf- en procesrecht aan de Universiteit Leiden*

*voormalig landsadvocaat*

*voormalig voorzitter van het College van Procureurs-Generaal*

Benoemd op voordracht van de VNG:

**De heer J.R.A. Nawijn**

*burgemeester gemeente Heemskerk*

**De heer drs. G.E.W. Prick**

*(vicevoorzitter)*

*burgemeester gemeente Groesbeek*

**De heer drs. J.B. Waaijer**

*burgemeester gemeente Zoetermeer*

Benoemd op voordracht van de VFI:

**De heer dr. J.C.G. Stam**

*algemeen directeur Hartstichting*

**Mevrouw I.F.L. Sybesma** (tot 10 december 2009)

*directeur Stichting Fonds Slachtofferhulp*

**Mevrouw ir. J.M.J.C. Westerbeek-Huitink** (vanaf 10 december 2009)

*Directeur Stichting Wilde Ganzen/IKON*

Waarnemer namens het ministerie van Justitie:

**De heer drs. W.S. Buwalda** (tot 31 december 2009)

*directie Sanctie- en Preventiebeleid*

**De heer dr. B. Jansen** (vanaf 1 januari 2010)

*plaatsvervangend directeur Sanctie- en Preventiebeleid*

**Relevante nevenfuncties van bestuursleden:**

**De heer mr. H.E. Koning** (tot 11 februari 2010)

*Voorzitter Nationaal Rampenfonds*

*Voorzitter Raad van Toezicht S.H.O. (Samenwerkende Hulporganisaties Giro 555)*

*President-commissaris Facultatieve BV*

**Mevrouw A. van den Berg**

Lid Bestuur Nationaal Restauratie Fonds (NRF)  
Penningmeester Vereniging Bond Heemschut (tot juli 2010)  
Voorzitter Stichting Vrienden van de West Brabantse Waterlinie/Fort de Roovere  
Lid Algemeen Bestuur Stichting Brabants Landschap

**De heer drs. S.F.M. Cohen** (vanaf 1 april 2009)

Geen relevante nevenfuncties

**De heer prof. dr. Th.N.M. Schuyt**

Adviseur "Stichting Vrienden VU-Medisch Centrum"/Raad van Bestuur VUmc/VUmc-Fonds  
Voorzitter Stuurgroep Opleidingen Filantropische Sector  
Adviseur van de lokale gemeenschapsfondsen te Maastricht (Maastrichtfonds), Alkmaar (Victoriefonds) en Amstelveen (Stichting Gemeenschapsfonds Amstelveen)  
Bestuurslid Community and Business Amstelveen  
Lid van de Raad van Aanbeveling van respectievelijk: IsF, Music in ME, Kindertehuis Bukit Lawang, Stichting de Vertaalslag, Stichting Gedeeld Geven, East Africa Support  
Voorzitter Commissie Behoud Kerkelijk Erfgoed  
Lid Certification Board EFA (European Fundraising Association)  
Mededirecteur van Charistar

**De heer prof. mr. J.L. de Wijkerslooth de Weerdesteyn** (vanaf 11 februari 2010)

Lid Raad van Toezicht Museum Volkenkunde Leiden  
Lid Raad van Toezicht Nexus Instituut Tilburg

**De heer J.R.A. Nawijn**

Voorzitter Stichtingsbestuur DEC (tot januari 2010)  
Voorzitter Samenwerkingsverband Haarlem (oud verzet)  
Vicevoorzitter Hoor- en Adviescommissie Provincie Noord-Holland

**De heer drs. G.E.W. Prick**

Lid Bestuur Stichting Thank you Canada  
Voorzitter Stichting BOGO en Stichting tot steun  
Voorzitter Steunstichting Zeven Heuvelenloop  
Voorzitter Stichting Support  
Lid Raad van Toezicht ULCD  
Voorzitter Discriminatie Bureau Gelijke Behandeling Gelderland-Zuid  
Lid Raad van Toezicht Iriszorg

**De heer drs. J.B. Waaijer**

Bestuurslid Stichting Landschapsbeheer Zuid-Holland  
Voorzitter Gebiedscommissie Land van Wijk en Wouden  
Voorzitter van de Sportraad Zuid-Holland  
Secretaris Nederlands Burgemeesterselftal (NBE)

**De heer dr. J.C.G. Stam**

Bestuurslid Vereniging van Fondsenwervende Instellingen (VFI)  
Board Member European Heart Network (EHN, de Europese koepel van Hartstichtingen)  
Vicepresident Elect World Heart Federation  
Lid Raad van Toezicht De Stroom-Opmaat Groep (DSOG)  
Lid Raad van Toezicht Maasstad Ziekenhuis Rotterdam  
Bestuurslid Dutch Clinical Trial Foundation  
Bestuurslid Loterijacties Volksgezondheid (SLV)  
Bestuurslid Cardio Vasculair Onderwijs Instituut  
Raad van Advies HD Projectrealisatie Rotterdam

**Mevrouw I.F.L. Sybesma** (tot 10 december 2009)

Bestuurslid Vereniging van Fondsenwervende Instellingen (VFI)  
Bestuurslid Goede Doelen Platform  
Lid Raad van Toezicht Pieter van Vollenhoven Leerstoel 'Victimology, Human Security and Safety' bij onderzoeksinstituut Intervict aan de Universiteit van Tilburg

**Mevrouw ir. J.M.J.C. Westerbeek-Huitink** (vanaf 10 december 2009)

Bestuurslid Vereniging van Fondsenwervende Instellingen (VFI)  
Lid Raad van Advies KRO (tot maart 2010)  
Lid Raad van Commissarissen BMC  
Lid Adviescommissie Nationaal Register van Commissarissen en Toezichthouders

## Medewerkers

Directie

**De heer drs. A.J.J. Kemps**

*directeur*

Nevenfuncties:

Penningmeester International Committee on Fundraising Organizations (ICFO - the association of national monitoring agencies)

Adviserend lid bestuur Stichting Collecteplan

**De heer drs. A. de Kluijver**

*adjunct-directeur*

**Mevrouw M.P. Bictorina**

*bureaumanager*

**Mevrouw drs. C.R.M. de Boer**

*keurmerkbeheerder*

**Mevrouw S. Gaffaf** (tot 31 juli 2009)

*medewerker archief/communicatie en publiciteit*

**De heer A.H.J. Graaman**

*beleids- en kwaliteitsmedewerker*

**De heer mr. H.M. Hagen** (vanaf 21 april 2009)

*projectcoördinator automatisering*

**De heer A.G.L. Heitzer**

*archivaris*

**Mevrouw Y.H. Jansen-Roelofsen**

*secretariaatsmedewerker*

**Mevrouw K. Jansen**

*senior controller*

**De heer F.H. de Jong**

*financieel medewerker*

**Mevrouw R. Joshi**

*controller*

**De heer J.W. van Klaveren** (vanaf 15 juli 2009)

*medewerker archief/communicatie en publiciteit*

**De heer drs. D. Koopmans**

*senior controller*

**De heer J.J.C. Koster**

*controller*

**De heer dr. H.B. Lont**

*senior controller*

**Mevrouw G.M. Meijer**

*controller*

**De heer drs. A.H.J. Meijer**

*senior controller*

**Mevrouw mr. A.S. Smit**

*bureausecretaris/juridisch medewerker*

**Mevrouw drs. H. Sterenborg**

*controller*

**De heer F.C. Verhaar**

*voorlichter/systeembeheerder*

**Mevrouw drs. M.J. van der Wilden**

*medewerker communicatie en publiciteit*

### **Commissie Keurmerk**

**De heer J.R.A. Nawijn**

*burgemeester gemeente Heemskerk*

**De heer drs. G.E.W. Prick**

*burgemeester gemeente Groesbeek*

**De heer drs. J.B. Waaijer**

*burgemeester gemeente Zoetermeer*

### **College van Deskundigen**

Benoemd op persoonlijke titel:

**De heer prof. mr. T.J. van der Ploeg**

*(voorzitter)*

*hoogleraar privaatrecht Vrije Universiteit Amsterdam*

**De heer M.H.A. Bauman RA**

*registeraccountant en partner van PricewaterhouseCoopers N.V.*

**De heer mr. S.J.J. Wiersema**

*oud-notaris te Amsterdam*

**Mevrouw drs. M.L. van der Zijde RA**

*registeraccountant werkzaam bij de AFM als Manager Toezicht accountantorganisaties*

Benoemd op voordracht van de VNG:

**Mevrouw L.H.M. van Ruijven-van Leeuwen**

*burgemeester gemeente Lingewaal*

Benoemd als vertegenwoordiger van consumentenbelangen:

**Mevrouw E.H.C. Salomons** (tot 24 september 2009)

*voormalig ombudsman gemeente Amsterdam*

**Mevrouw E. Prins** (vanaf 24 september 2009)

*directeur Stichting De Ombudsman*

Benoemd op voordracht van de VFI:

**De heer R.A. Boogaard**

*directeur Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij (KNRM)*

**Mevrouw H. Kloeze**

*directeur stichting Doe een Wens*

### **College van Beroep**

Benoemd op persoonlijke titel

**Mevrouw mr. T.A.C. van Hartingsveldt**

*(voorzitter)*

*coördinerend vicepresident van het Gerechtshof in Amsterdam*

**De heer prof. mr. A.L.G.A. Stille**

*(vicevoorzitter)*

*vicepresident van het Gerechtshof te 's Gravenhage*

**De heer mr. G.P. van Ham**

*vicepresident van de rechtbank Den Haag*

**De heer prof. dr. M.N. Hoogendoorn RA**

*hoogleraar Externe Verslaggeving aan de Erasmus Universiteit Rotterdam en Partner van Ernst & Young Accountants*

**Achtergrondinformatie (jaarlijkse uitgaven)**

Verslag Fondsenwerving 2008 € 25,-\*  
Jaarverslag 2008

**Informatie voor gemeenten/deelgemeenten/  
stadsdeelraden en overige geïnteresseerden**

Mededelingen

**Informatie voor Keurmerkhouders, Certificaathouders  
en houders Verklaring van geen bezwaar**

Digitale Nieuwsbrief

**Algemeen**

Digitale Nieuwsbrief  
Informatiefolder voor gevers aan het goede doel

**Regels en reglementen**

Brochure Doel en Taken CBF  
Reglement CBF-Keur  
Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen € 10,-\*  
Handleiding CBF-Keur € 20,-\*

\* Bestelling van het Verslag Fondsenwerving 2008, de Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen of de Handleiding CBF-Keur kan door overmaking van genoemd bedrag op bankrekening 11 75 34 van het CBF te Amsterdam onder vermelding van naam, adres en woonplaats.



# LIJST VAN HOUDERS VAN HET CBF-Keur voor goede doelen op 31 december 2009

## 0-9

3xM, Stichting

## A

"Astma Fonds" Longstichting  
A.S.A.P. Algemene Stichting voor Afrikaanse Projecten  
AAP, Stichting Opvang voor uitheemse dieren  
Actie Calcutta, Stichting  
Adesa, Stichting Vrienden van  
ADRA-Nederland, Stichting  
Aflatoun-Child Savings International, Stichting  
Agriterra, Stichting  
Aids Fonds-Soa Aids Nederland, Stichting  
AIDS Foundation East-West, Stichting  
Albert Schweitzer Fonds, Stichting Nederlands  
Alliance for the University for Peace, Stichting  
ALS Nederland, Stichting  
Alzheimer Nederland, Stichting  
AMCHA in Nederland, Stichting Vrienden van  
Amnesty International, Afdeling  
Nederland, Vereniging  
AMREF Flying Doctors, Stichting  
ANGO, Algemene Nederlandse  
Gehandicapten Organisatie, Vereniging  
Anti Stierenvechten, Stichting Comité  
Ark, Stichting  
Artsen voor Kinderen, Stichting  
Artsen zonder Grenzen, Vereniging  
ATD-Vierde Wereld Nederland, Stichting  
Autisme, Nederlandse Vereniging voor  
Avalon Foundation, Stichting

## B

Balemans voor Missie- en Ontwikkelingswerk,  
Stichting  
Bartiméus Sonneheerdt, Vereniging  
Bible League, Stichting voor Wereldwijde  
Bijbelverspreiding, The  
Bijbelgenootschap (NBG), Vereniging Het Nederlands  
Bio-Kinderrevalidatie, Stichting  
Biologica, Stichting  
Bont voor Dieren, Stichting  
Brabants Landschap, Stichting Het  
Brabantse Milieufederatie, Stichting  
Brandwonden Stichting, Nederlandse  
Brooke Hospital for Animals Nederland, Stichting

## C

ChildsLife International, Stichting  
Christenen voor Israël, Stichting  
CliniClowns Nederland, Stichting  
Cobra Museum voor Moderne Kunst  
Amstelveen, Stichting  
Collectieve Israël Actie, Stichting  
Compassion Nederland, Stichting  
Concertgebouw Fonds, Stichting Het  
Cordaid, Stichting <sup>(1)</sup>

## D

Dark & Light Blind Care, Stichting  
De Kleine Aarde, Centrum voor een Duurzame  
Leefstijl, Stichting  
De Pietersberg, Stichting  
De 12Landschappen, Stichting  
Diabetes Fonds, Stichting  
Dierenbescherming, Nederlandse Vereniging tot  
Bescherming van Dieren  
Doe een Wens Stichting Nederland  
DOEN, Stichting  
Dokters van de Wereld, Vereniging  
Dorcas Hulp Nederland, Stichting  
Drentse Landschap, Stichting Het

## E

Eardrop, Stichting  
Ecomare <sup>(2)</sup>  
Edukans, Stichting  
Emma Kinderziekenhuis AMC, Stichting Steun  
Epilepsie Fonds, Stichting Nationaal  
Ethiopië-Eritrea, Interkerkelijke Stichting  
Europa Kinderhulp, Stichting  
Eye Care Foundation, Stichting

## F

Fairfood International, Stichting  
Familiehuis Daniel den Hoed, Stichting  
Family Help Programme Holland-Sri Lanka, Stichting  
Fietsersbond, Vereniging  
Flevo-landschap, Stichting Het  
Fonds Gehandicaptensport, Stichting  
Fonds Psychische Gezondheid, Stichting  
Fonds Slachtofferhulp, Stichting  
Fonds verstandelijk gehandicapten, Stichting  
Free Voice, Stichting  
Friese Milieu Federatie, Stichting  
Fryske Gea, Vereniging It

## G

Geldersch Landschap, Stichting Het  
Gelderse Milieufederatie, Stichting  
Gereformeerde Zendingbond, Vereniging De  
Goois Natuurreservaat, Stichting Steun  
Greenpeace Nederland, Stichting  
Groninger Landschap, Stichting Het

## H

Habitat for Humanity Nederland, Stichting  
Handicap.nl <sup>(3)</sup>  
Hartstichting, Nederlandse  
HealthNet-TPO, Stichting  
Heifer Nederland, Stichting  
Help mij Leven, Stichting  
Hendrick de Keyser, Vereniging  
Hermitage aan de Amstel, Stichting

Hersenstichting Nederland  
Hervormd-Gereformeerde Jeugdbond, Vereniging  
Hivos, Stichting  
Hollandsche Molen, Vereniging De  
Hondenbescherming, Vereniging  
Hoop, Stichting Vrienden van de  
Hospice "Bardo", Stichting Vrienden van  
Huidfonds, Stichting Nationaal  
Hulp aan Landgenoten in Indonesië (HALIN), Stichting  
Hulp aan Papua's in Nood (HAPIN), Stichting  
Hulp Oost-Europa, Stichting  
Humana, Stichting  
Humanistisch Verbond, Vereniging/Stichting  
Steunfonds Praktisch Humanisme  
Humanitas, Vereniging  
Hunger Project, Stichting The

## I

IBO-Nederland, Stichting  
IKV Pax Christi, Stichting Samenwerkingsverband  
Instandhouding Kleine Landschapselementen  
In Limburg, Stichting  
International Campaign for Tibet, Nederlandse Stichting  
International Child Support, Stichting  
Interplast Holland, Stichting  
IUCN, Stichting Nederlands Comité voor  
IVN, Stichting  
IZB, Vereniging

## J

Jantje Beton, Stichting  
Johan Cruyff Foundation, Stichting  
Johanna KinderFonds, Stichting  
Johanniter Hulpverlening, Stichting  
Joods Historisch Museum, Stichting Vrienden van

## K

Kerkinactie, onderdeel van de Dienstenorganisatie van  
de Protestantse Kerk in Nederland  
KICI Kledinginzameling, Stichting  
Kindergeneeskundig Kankeronderzoek (SKK), Stichting  
Kinderhartenfonds<sup>(4)</sup>  
Kinderhulp, Stichting Nationaal Fonds  
Kinderpostzegels Nederland, Stichting  
KNCV Tuberculosefonds, Vereniging  
Kom over en help, Stichting  
Koninklijk Concertgebouworkest, Stichting Donateurs  
Koninklijk Nederlands Geleidehonden Fonds  
(KNGF), Stichting  
Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij  
(KNRM), Stichting  
Kröller-Müller Fonds, Stichting  
KWF Kankerbestrijding, Stichting

## L

Landschap Erfgoed Utrecht, Stichting  
Landschap Noord-Holland, Stichting  
Landschap Overijssel, Stichting  
Landschapsbeheer Drenthe, Stichting  
Landschapsbeheer Flevoland, Stichting  
Landschapsbeheer Friesland, Stichting

Landschapsbeheer Gelderland, Stichting  
Landschapsbeheer Groningen, Stichting  
Landschapsbeheer Nederland, Stichting  
Landschapsbeheer Zeeland, Stichting  
Landschapsbeheer Zuid-Holland, Stichting  
Leger des Heils Fondsenwerving, Stichting  
Leprastichting  
Leprazending Nederland, Stichting  
Liliane Fonds, Stichting  
Limburgs Landschap, Stichting Het

## M

Maag Lever Darm Stichting  
MAF Nederland, Stichting  
Mama Cash, Stichting  
Mauritshuis, Stichting Koninklijk Kabinet van Schilderijen  
Medisch Comité Nederland-Vietnam, Stichting  
Mensen met een Missie, Stichting  
Mercy Ships Holland, Stichting  
Metakids, Stichting  
Milieudefensie, Vereniging  
Milieufederatie Drenthe, Stichting  
Milieufederatie Groningen, Stichting  
Milieufederatie Limburg, Stichting  
Milieufederatie Noord-Holland, Vereniging  
Milieufederatie Zuid-Holland, Stichting  
MISSIO (Pauselijke Missiewerken Nederland), Stichting  
MIVA, Stichting  
MS Fonds, Stichting Nationaal  
MS Research, Stichting  
MYBODY<sup>(5)</sup>  
Muziekinstrumenten Fonds, Stichting Nationaal

## N

Nationaal Fonds voor Vrijheid en Veteranen-  
Zorg, Stichting  
Natura Artis Magistra, Stichting  
Natuur en Milieu Flevoland, Vereniging  
Natuur en Milieu Overijssel, Stichting  
Natuur en Milieu, Stichting  
Natuur- en Milieufederatie Utrecht, Stichting  
Natuurmonumenten in Nederland, Vereniging  
tot behoud van  
Nederland-Batam, Stichting  
Nederlands Centrum voor Inheemse Volken  
(NCIV), Stichting  
Nederlands Cultuurlandschap, Vereniging  
Nederlandse Cystic Fibrosis Stichting  
Nelson Mandela Kinderfonds, Stichting  
Nierstichting Nederland  
NiZA, Stichting (Nederlands instituut voor  
Zuidelijk Afrika)  
NOC\*NSF, Vereniging (Ned. Olympisch  
Comité/Ned. Sport Federatie)  
NSGK voor het gehandicapte kind, Stichting

## O

Ondergrondse Kerk, (SDOK) Stichting De  
OneMen<sup>(6)</sup>  
Ontmoeting, Stichting

Oogfonds Nederland, Stichting  
Open Doors, Stichting  
Openluchtmuseum, Stichting het Nederlands  
Operatie Mobilisatie, Stichting  
Opkikker, Stichting De  
Orange Babies, Stichting  
Oranje Fonds, Stichting  
Oude Groninger Kerken, Stichting  
Ouderenfonds, Stichting  
Oxfam Novib, Stichting

## **P**

Pater Peeters, Stichting Vrienden van  
Pax Kinderhulp, Stichting  
Peace Parks Foundation Nederland, Stichting  
Pink Ribbon, Stichting  
Plan Nederland, Stichting  
Press Now, Stichting  
Prins Bernhard Cultuurfonds, Stichting  
Prins Claus Fonds, Stichting  
Prinses Beatrix Fonds, Stichting  
Proefdiervrij, Vereniging AVS  
Provinciale Milieufederaties, Stichting Fonds de

## **Q**

Quality of Life Gala, Stichting The

## **R**

Red een Kind, Stichting  
Regenboog Groep, Stichting De  
Regenboogboom, De, Stichting  
Rembrandt, Vereniging  
Reumafonds  
Revalidatie Fonds, Stichting  
Richard Krajicek Foundation, Stichting  
Right To Play, Stichting  
Rijksmuseumfonds, Stichting Het  
Rode Kruis, Vereniging Het Nederlandse  
Ronald McDonald Kinderfonds, Stichting  
Roparun Palliatieve Zorg, Stichting  
Rudolphstichting, Vereniging tot Verzorging  
van Kinderen, De

## **S**

Salvatoriaanse Hulpactie, Stichting  
Sam's Kledingactie voor Mensen in Nood, Stichting  
Save the Children Nederland, Stichting  
Service Médical, Stichting  
Seva Network Foundation, Stichting  
Simavi, Stichting  
Skanfonds, Stichting  
Solidaridad, Stichting  
Sophia, Stichting Vrienden van het  
Sophia-Vereeniging tot Bescherming van Dieren  
SOS-Kinderdorpen, Stichting Nederlandse Vrienden der  
Spaanse Evangelische Zending, Stichting  
SPARK, Stichting  
Spieren voor Spieren, Stichting  
Stop Aids Now!, Stichting

## **T**

TEAR, Stichting  
Terre des Hommes, Stichting  
Texels Museum, Stichting  
Trombosestichting Nederland

## **U**

UAF, Stichting voor Vluchteling-Studenten  
UNICEF, Stichting Nederlands Comité  
Utrechts Landschap, Stichting Het

## **V**

Van Gogh Museum, Stichting  
Veilig Verkeer Nederland, Vereniging  
Vereniging 'Ouders, Kinderen en Kanker' (VOKK)  
Vereniging ter Bescherming van het Ongeboren  
Kind (VBOK)  
Verre Naasten, Stichting De  
Villa Pardoes, Stichting Fondswerving  
Vluchteling, Stichting  
VluchtelingenWerk Nederland, Vereniging  
Vogelbescherming, Nederlandse Vereniging  
tot Bescherming van Vogels  
Vriendenkring Nederland, Stichting  
Vrolijkheid, Nationale Stichting ter Bevordering van

## **W**

Waddenvereniging  
Wakker Dier, Stichting  
War Child, Stichting  
War Trauma Foundation, Stichting  
Weeshuis Sri-Lanka, Stichting  
Wereld Kanker Onderzoek Fonds (WCRF NL), Stichting  
Wereld Natuur Fonds-Nederland, Stichting Het  
Wereldkinderen, Vereniging voor Kinderwelzijn  
WereldOuders, (Stichting Onze Kleine Weeskinderen)  
Wilde Ganzen/IKON, Stichting  
Wings of Hope, Stichting  
Wings of Support, Stichting  
Woord en Daad, Stichting Reformatorische Hulpactie  
World Population Foundation, Stichting  
World Press Photo, Stichting  
World Servants Nederland, Stichting  
World Vision Nederland, Stichting  
WorldGranny, Stichting  
Wycliffe Bijbelvertalers Nederland, Vereniging

## **Z**

Zeehondencreche Lenie 't Hart, Stichting  
Zeeuwse Landschap, Stichting Het  
Zeeuwse Milieufederatie, Vereniging  
Zeister Zendingsgenootschap, Vereniging  
Zinloos Geweld, Landelijke Stichting Tegen  
ZOA-Vluchtelingen zorg, Stichting  
Zonnebloem, Nationale Vereniging de  
Zuid-Hollands Landschap, Stichting Het

Merknamen behorende bij Keurmerkhouders

- (1) Onder Cordaid vallen ook: Cordaid Bond zonder Naam, Cordaid Kinderstem, Cordaid Memisa, Cordaid Mensen in Nood en Cordaid Vastenactie
- (2) Merksnaam van Texels Museum, Stichting
- (3) Merksnaam van ANGO, Vereniging
- (4) Merksnaam van de Hartstichting
- (5) Merksnaam van World Population Foundation, Stichting
- (6) Merksnaam van MIVA, Stichting



# LIJST VAN HOUDERS VAN HET CBF-Certificaat voor kleine goede doelen op 31 december 2009

## A

ACNS Projecthulp, Stichting  
Angst, Dwang en Fobie Stichting

## B

Befriend, Stichting  
Biblioref Nederland  
Bisschop Bluysen Fonds, Stichting

## C

Child Future Africa, Stichting

## D

Dierenambulance Amersfoort en omstreken,  
Stichting  
Diergeneeskunde in Ontwikkelingssamenwerking (DIO),  
Stichting  
Duurzame Samenleving Papua Barat (SDSP),  
Stichting

## E

El Fuego, Stichting  
ERFO-centrum, Stichting  
Eva Demaya Stichting

## F

Federatie Paardrijden Gehandicaptten, Vereniging

## G

Gastenverblijf VU Ziekenhuis, Stichting

## H

Homeopaten zonder Grenzen, Stichting

## K

Kankerfonds voor Dieren, Stichting Nederlands  
Kinderen van Bulgarije, Stichting

## L

Luchtballon, Stichting De

## O

Oost Europa Boskoop, Stichting

## P

Philadelphia Namibië, Stichting voor  
weeskinderen in Nood  
Prader-Willi Fonds, Stichting  
Projecten Zuid-Afrika, Stichting

## S

Save Ethiopian Children, Stichting  
Solyluna, Stichting Oog voor Kinderen

## T

TALENT Peter van Tilburg, Stichting  
Tania Leon Studiefonds, Stichting  
Tesselhuus, Stichting

## W

Weeskinderen Kenia, Stichting  
Wiesje, Stichting



# LIJST VAN HOUDERS VAN DE **verklaring van geen bezwaar op 31 december 2009**

## **A**

Aim for human rights, Stichting  
Atay, Stichting

## **B**

Bake for Life, Stichting  
Before7, Stichting  
Benjamin Foundation for Disabled Children, Stichting  
Burns Turiani, Stichting

## **C**

Connect International, Stichting

## **D**

Day for Change, Stichting  
De BRUG, Vereniging Ontwikkelingshulp  
Dierenambulance Hilversum en omstreken, Stichting

## **E**

Energy4All, Stichting  
Estella Fonds, Stichting

## **G**

Gaandeweg, Stichting  
Global Initiative on Psychiatry, Stichting

## **H**

Hoogvliegers, Stichting  
Hospice de Patio, Stichting Vrienden van

## **K**

Kalinga, Stichting  
Kind en Brandwond, Stichting

## **L**

Luchtvaart zonder grenzen, Stichting

## **M**

Medical Checks for Children, Stichting  
Milieukontakt International, Stichting

## **P**

PAPPA, Stichting

## **S**

Samenwerkende Oncologie Haaglanden, Stichting  
Scholenproject Cambodja "Rotterdam", Stichting  
Sjaak Pach Stichting

## **T**

The Style Foundation, Stichting

## **V**

Vrienden v.h. Kinderoncologisch Centrum Nijmegen,  
Stichting  
Vrienden van God's Golden Acre Nederland, Stichting  
VSOP, Vereniging, Alliantie voor  
erfelijkheidsvraagstukken

## **W**

Welzijn Kinderen van Bal Anand

## **Y**

Young in Prison, Stichting

# CENTRAAL BUREAU FONDSEN WERVING

Anthony Fokkerweg 1  
1059 CM Amsterdam

Telefoon 020-417 00 03  
Fax 020-614 07 91

E-mail: [info@cbf.nl](mailto:info@cbf.nl)  
[www.cbf.nl](http://www.cbf.nl)

ING Bank 11 75 34

---

Het Centraal Bureau Fondsenwerving is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam onder nummer 41198566 en in het RvA-register voor certificatie-instellingen onder nummer C-130. Het Centraal Bureau Fondsenwerving is aangesloten bij het International Committee on Fundraising Organizations (ICFO).