

verrichten van beoordelingen - signaleren en documenteren - verstrekken van informatie en advies



REAU
REAU
CENT
WING
FOI

Jaarverslag 2010

BESTUURSVERANTWOORDING	3
DOELSTELLINGEN, TAKEN EN VOORUITZICHTEN 2011	5
NEDERLANDSE FONDSENWERVING	5
ACTIVITEITEN EN RESULTATEN	6
CBF-Keur	6
CBF-Certificaat voor kleine goede doelen	6
Verklaring van geen bezwaar en kledinginzameling	7
Collecten en Stichting Collecteplan	7
Klachten	8
Publieksvertrouwen en voorlichting	9
Website	10
Internationale en Europese samenwerking	10
HET CBF ALS ORGANISATIE	10
De financiën	10
Het bestuur	11
Commissie Keurmerk	11
College van Beroep	12
College van Deskundigen	12
Het bureau van het CBF	12
JAARREKENING 2010	13
Balans per 31 december 2010	13
Staat van baten en lasten 2010	13
Toelichting behorende bij de balans per 31 december 2010	14
Toelichting behorende bij de staat van baten en lasten over 2010	16
CONTROLEVERKLARING	20
BEGROTING 2011	22
Begrote staat van baten en lasten over 2011	22
Toelichting behorende bij de begrote staat van baten en lasten over 2011	22
ORGANISATIESTRUCTUUR	24
BESTUUR EN MEDEWERKERS	25
Bestuur	25
Relevante nevenfuncties van bestuursleden	25
Medewerkers	27
COMMISSIES EN COLLEGES	28
Commissie Keurmerk	28
College van Deskundigen	28
College van Beroep	29
OVERZICHT PUBLICATIES CBF	30
LIJST VAN HOUDERS VAN HET CBF-KEUR VOOR GOEDE DOELEN PER 31 DECEMBER 2010	31
LIJST VAN HOUDERS VAN HET CBF-CERTIFICAAT VOOR KLEINE GOEDE DOELEN PER 31 DECEMBER 2010	34
LIJST VAN HOUDERS VAN DE VERKLARING VAN GEEN BEZWAAR PER 31 DECEMBER 2010	35

Het filantropisch geven heeft in Nederland een lange traditie. In het jaarlijkse Verslag Fondsenwerving worden de financiële resultaten van goededoelenorganisaties gepubliceerd. Op 13 december 2010 presenteerden we dit verslag in de Cruise Terminal te Rotterdam op basis van jaarverslagen over 2009 van 806 instellingen. Voor het eerst is volgens de registratie van cijfers door het CBF meer dan € 3 miljard besteed aan de goede doelen.¹

In 2010 is het Reglement CBF-Keur, zoals dat in 2008 is vervlochten met de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen (Code Wijffels), geëvalueerd. Het Verwey-Jonker Instituut heeft dit onderzoek uitgevoerd. Het CBF kreeg van de keurmerkhouders gemiddeld een zeven. Aanbevolen is onder andere de externe communicatie van het CBF te versterken en instellingen hulpmiddelen te verstrekken om beter aan de eisen van het CBF-Keur te kunnen voldoen. Samen met het Nationaal Register Commissarissen en Toezichthouders en anderen is de Toolkit toezicht goede doelen gepubliceerd.²

Certificeren is een manier om het vertrouwen in fondsenwerving en besteding op basis van kwaliteitsafspraken inzichtelijk te maken. Eind 2010 voldeden 277 fondsenwervende instellingen en kansspelbegunstigden aan de strenge eisen van het CBF-Keur en 60 kleinere instellingen mochten het speciaal ontwikkelde CBF-Certificaat uitdragen. Het CBF-Keur en het CBF-Certificaat zijn als onderscheidende kwaliteitszegels afgegeven door het CBF als onafhankelijke toezichthouder. Het CBF is daartoe op haar beurt geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie.

Eenzijds kunnen donateurs aan de hand van het CBF-Keur en het CBF-Certificaat onderscheid maken tussen de kwaliteitsaspecten van goededoelenorganisaties die zich niet op vrijwillige wijze op basis van de criteria hebben laten beoordelen. Anderzijds kunnen door het CBF erkende goededoelenorganisaties door middel van het CBF-Keur en CBF-Certificaat zich positief onderscheiden van niet-beoordeelde instellingen. Donateurs, bedrijven en gemeenten kunnen deze onafhankelijke certificering betrekken bij hun besluit om een keuze te maken tussen goede doelen of vergunningen af te geven.

Op 11 februari 2010 volgde ik de terugtrekkende voorzitter, de heer Koning, op. Het CBF is de heer Koning dank verschuldigd voor de wijze waarop hij gedurende negen jaar het voorzitterschap inhoud heeft gegeven en ik ben verheugd hem te hebben mogen opvolgen. Het is in mijn hoedanigheid van voorzitter dat ik deze bestuursverantwoording namens het gehele bestuur onderteken.

Eind 2010 heeft het bestuur een evaluatie uitgevoerd over zowel het bestuur als de directeur. Het huidige model van een beleidsvormend bestuur wordt gecontinueerd. De uitvoering van het beleid en de dagelijkse leiding van het CBF is opgedragen aan de directeur, de heer drs. A.J.J. Kemps. Mevrouw A. van den Berg presenteerde als penningmeester de jaarrekening 2010 op de bestuursvergadering van 31 maart 2011. De heer drs. E.C.J. Moens van het accountantskantoor Baker Tilly Berk verstrekte daarvoor een goedkeurende controleverklaring. Geconstateerd kan worden dat het bestuur in onafhankelijkheid de uitvoering van het beleid controleerde en dat het bureau en de colleges van het CBF onpartijdig en bekwaam uitvoering hebben gegeven aan hun taken. Zowel de betaalde als de vrijwillige medewerkers van het CBF en de daaraan verbonden Colleges worden hartelijk bedankt voor hun ondersteuning.

Op basis van de periodieke rapportages van de directie besloot het bestuur op 16 september 2010 € 50.000 extra beschikbaar te stellen om het werk van het CBF en de informatie over goededoelen-

¹ Verslag Fondsenwerving 2009, CBF, Amsterdam, december 2010

² Toolkit Toezicht Goede Doelen voor Fondsenwervende Instellingen en Vermogensfondsen, Nationaal Register Commissarissen en Toezichthouders, Den Haag, juni 2010

organisaties extra onder de aandacht te brengen van het publiek. In december 2010 is een advertentiecampagne uitgevoerd in alle regionale dagbladen inclusief de websites met een bereik van vier miljoen huishoudens. Ruim één miljoen bezoekers van de websites van de regionale dagbladen werden op de website van het CBF geattendeerd.

Rekening houdende met een risico- en een omgevingsanalyse zijn, evenals in voorgaande jaren, concrete doelstellingen opgenomen in het jaarplan 2011, zoals de periodieke beoordeling van de huidige keurmerkhouders, de kleine goede doelen met het CBF-Certificaat en het beoordelen van de geregistreerde kledinginzamelende instellingen.

Vooruitkijkend op 2011 signaleert het CBF een toenemende rol van commerciële dienstverleners inzake fondsenwerving en het gevaar dat in een stagnerende markt de onderlinge concurrentie tussen goededoelenorganisaties toeneemt. Zeker nu ook subsidie-inkomsten afnemen, dreigen de kosten voor fondsenwerving, beheer en administratie verhoudingsgewijs toe te nemen.

Voor besturen van instellingen is het belangrijk erop toe te zien dat gedoneerde gelden efficiënt worden ingezet om de doelstellingen te bereiken. Instellingen kunnen elkaar daarbij steunen door bijvoorbeeld administratieve samenwerking en gezamenlijke inkoop van diensten. Op termijn kan dit eventueel ook leiden tot fusies tussen instellingen met vergelijkbare doelstellingen.

In het belang van het behoud van het publieksvertrouwen zal het CBF meer informatie publiceren over de beoordeelde goededoelenorganisaties. Daarbij zal ook gebruik gemaakt worden van sociale media.

In de regeringsverklaring is een voorstel voor een Geefwet aangekondigd. Het CBF spreekt de wens uit dat dit initiatief zal leiden tot een kader voor zowel giftenaftrek als bevordering van de transparantie en toezicht, zodat donateurs in vertrouwen kunnen blijven schenken aan de goede doelen van hun keus.

Amsterdam, 31 maart 2011

Mr. J.L. de Wijkerslooth de Weerdesteijn

Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) is vanuit een publiek belang in 1925 opgericht als onafhankelijk kenniscentrum voor de fondsenwerving ten behoeve van het publiek en de betrokken organisaties. De overheid erkent in haar beleid inzake toezicht op de goededoelenorganisaties de specifieke rol van het CBF en maakt daarvan gebruik. Concreet is er ook betrokkenheid op bestuurlijk niveau en financiële ondersteuning.

Het CBF richt zich op de in Nederland gevestigde charitatieve, culturele, wetenschappelijke of andere het algemeen nut beogende stichtingen en verenigingen. Het CBF streeft er daarbij naar dat in Nederland fondsenwerving en besteding door en voor het goede doel op een verantwoorde manier plaatsvinden. Volgens de statuten van het CBF worden hiertoe ook de gelden gerekend die verkregen worden door goededoelenorganisaties van kansspelvergunninghouders zoals bedoeld in de Wet op de kansspelen.

In het kader van zijn doelstellingen beoordeelt het CBF niet alleen goededoelenorganisaties maar informeert ook burgers, goededoelenorganisaties en de overheid. In 2010 is daartoe de vernieuwde website "Weet waarvoor je geeft" gelanceerd met daarbij een Register goede doelen. De meest omvangrijke taak van het CBF is het beoordelen van fondsenwervende goededoelenorganisaties die zich daarvoor op vrijwillige basis melden. Een van de instrumenten is daarvoor het CBF-Keur. Fondsenwervende instellingen waarvan de som der baten minder is dan € 500.000 kunnen sinds 1 juni 2009 in aanmerking komen voor het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen. Dit CBF-Certificaat is ook van toepassing voor kansspelbegunstigden die minder dan € 500.000 als bijdrage ontvangen van een van de goededoelenloterijen. Voor startende goededoelenorganisaties bestaat de Verklaring van geen bezwaar. Instellingen die kleding inzamelen voor het goede doel worden apart beoordeeld op specifieke criteria.

Samen met het Nationaal Register Commissarissen en Toezichthouders en enkele betrokkenen in de sector (waaronder de brancheorganisaties VFI en FIN) is in 2010 een Toolkit Toezicht Goede Doelen en Vermogensfondsen gepresenteerd. Hierin kunnen toezichthouders hulpmiddelen vinden om hun vrijwilligerswerk op professionele wijze uit te voeren.

Verder verstrekt het CBF advies aan gemeenten voor het ordelijk laten verlopen van collectes. In dit verband wordt in overleg met de Stichting Collecteplan een landelijk collecterooster vastgesteld. De collecteopbrengsten worden ten behoeve van publiek, collectanten en gemeenten gepubliceerd op de website van het CBF.

Instellingen waarover het CBF meerdere klachten ontvangt en die zich niet op eigen initiatief door het CBF

laten beoordelen, worden door het CBF benaderd om te beoordelen of de fondsenwerving en besteding op verantwoorde wijze plaatsvinden. Indien hier aanleiding voor is, publiceert het CBF een waarschuwing over de instelling op de website.

Evenals in het jaar 2010 houdt het CBF voor 2011 rekening met stabilisatie van het aantal keurmerkhouders op ongeveer 275 en een groei van het huidige aantal kleine goede doelen dat het nieuwe CBF-Certificaat heeft van 60 tot ongeveer 120. Op basis van het totale bedrag van de geregistreerde baten uit fondsenwerving blijkt het toezicht vanuit het CBF ruim 80% van die geregistreerde baten te omvatten.

Het streven is om in 2011 een verantwoordingsmodel voor kleine goede doelen beschikbaar te stellen. Met dit digitale hulpmiddel worden fondsenwervende instellingen geholpen een jaarverslag en jaarrekening op te stellen waarmee men zich inzichtelijk kan verantwoorden. De ontwikkeling van de sociale media, zoals Twitter, zal gebruikt worden om de communicatie van het CBF te versterken.

NEDERLANDSE fondsenwerving

Op basis van de analyse van jaarverslagen over 2009 van 806 goededoelenorganisaties bleek dat er ruim € 3,1 miljard is besteed aan de doelstellingen. De betrouwbaarheid van deze gegevens is wederom hoog te noemen, aangezien 97,8% van de geregistreerde bestedingen voorzien was van een goedkeurende controleverklaring.



Presentatie Verslag Fondsenwerving in Rotterdam

De kengetallen van de fondsenwervende instellingen zoals geregistreerd bij het CBF geven aan dat € 1,3 miljard is verkregen aan baten uit eigen fondsenwerving en € 2,3 miljard aan overige baten. Van het totaal van € 3,6 miljard is € 3,1 miljard besteed aan de doelstellingen, € 224,7 miljoen aan wervingskosten en € 152,7 miljoen aan kosten beheer en administratie. Op basis van de analyse van de jaarverslagen over 2009 constateert het CBF dat er € 1,4 miljard is ontvangen aan subsidies van overheden. De vooruitzichten zijn dat de overheid deze steun zal gaan verminderen. Het zal voor de instellingen erg moeilijk worden om de bestedingen op peil te houden. Het gemiddelde percentage van kosten eigen fondsenwerving ten opzichte van de baten uit eigen fondsenwerving bedroeg 15,4%, hetgeen 1% hoger was dan in het voorgaande jaar 2008. Het bestedingspercentage in % van de som der baten is 85,6%.

Mate van betrokkenheid en verantwoording		
Motive om te geven	Het Nieuwe Geven 3: De Calculerende Donateur <ul style="list-style-type: none"> • Geven vanuit verlicht Ratio • Privaat resultaat • Reactief lidmaatschap 	Het Nieuwe Geven 2: De Sturende Donateur <ul style="list-style-type: none"> • Geven vanuit Ratio • Sociaal resultaat • Co-produceren
	Het Traditionele Geven <ul style="list-style-type: none"> • Geven vanuit het Hart • Doe goed en zie niet om • Collectes en tv-acties 	Het Nieuwe Geven 1: De Betrokken Donateur <ul style="list-style-type: none"> • Geven vanuit verlichte Emotie • Doe goed en doe het beter • Sociale Media

Vandaag de dag lijkt er sprake te zijn van enkele opkomende trends die we samenvatten onder "Het nieuwe geven".

De verschillende aspecten van het Nieuwe Geven hebben met elkaar gemeen dat de nieuwe donateurs kritischer zijn naar de organisaties die zich inzetten voor de goede doelen. Niet alleen moeten de instellingen een aansprekend doel hebben, zorgen voor een goed imago, integriteit, transparantie en kostenbeheersing, maar ze moeten zich ook verantwoorden over de bereikte prestaties. Daarbij kan worden aangetekend dat het in dezen voor vele donateurs niet zozeer zal gaan om de feitelijke prestaties maar om de perceptie daarvan. Voor de meeste donateurs blijft geven een kwestie van het schenken van vertrouwen. Zij die om een gift willen kunnen blijven vragen, moeten vooral zorgen dat zij dit vertrouwen niet beschamen. Dit geldt zowel bij het traditionele als bij het nieuwe geven.

ACTIVITEITEN en resultaten

CBF-Keur

Eind 2010 waren er 277 keurmerkhouders. Dit is precies evenveel als per eind 2009. U vindt de namen van deze keurmerkhouders in de bijlage. In 2010 is aan negen instellingen het keurmerk verleend. Dit zijn: Stichting Kinderen Kankervrij (KiKa), Stichting BiD Network, Stichting Bas van de Goor Foundation, Stichting HomePlan, Stichting Foppe Foundation, Stichting De Noordzee, Stichting Wemos, Vereniging Samenwerkingsverband Exodus Nederland en Stichting Jeugdsportfonds Nederland.

In verband met de introductie van het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen hebben negen keurmerk-

houders in 2010 besloten om over te stappen naar het CBF-Certificaat. Dit zijn: Stichting Hulp aan Landgenoten in Indonesië, Interkerkelijke Stichting Ethiopië-Eritrea, Stichting Internationale Bouworde Nederland (IBO-Nederland), Stichting Pax Kinderhulp, Stichting Vrienden van AMCHA in Nederland, Stichting Comité Anti Stierenvechten, Stichting Vrienden van Pater Peeters, Stichting Vrienden van Adesa en Stichting Balemans voor het Missie- en Ontwikkelingswerk.

De stichting Hoop voor Straat- en Zwerfkinderen Juconi heeft in 2009 een rechtszaak aangespannen tegen het CBF met betrekking tot de intrekking van het CBF-Keur. In 2010 heeft de rechter uitspraak gedaan en zijn de bezwaren van Stichting Juconi niet ontvankelijk verklaard. Stichting Juconi is niet in hoger beroep gegaan tegen deze uitspraak.

Het Reglement CBF-Keur is medio 2008 ingrijpend gewijzigd als gevolg van de vervlechting met de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen. Het Verwey-Jonker Instituut heeft in 2010 een evaluatiestudie uitgevoerd onder de keurmerkhouders. Het algemene oordeel van de respondenten is, met een rapportcijfer van een zeven, overwegend positief. De door het CBF ingeslagen weg wordt gewaardeerd, maar de keurmerkhouders zijn kritisch over de toegevoegde waarde van de wijzigingen voor het publieksvertrouwen en spreken hun zorg uit over de administratieve lastendruk.

Op verzoek van het CBF heeft marktonderzoeksbureau Mediad in 2010 een telefonische enquête gehouden onder 805 Nederlanders naar factoren die hun vertrouwen in goededoelenorganisaties beïnvloeden. De betrouwbaarheid van goededoelenorganisaties scoort gemiddeld een 6,3. Ouderen en respondenten met een lager opleidingsniveau geven een significant lager rapportcijfer. Tweederde van de respondenten stelt zich niet actief op om de betrouwbaarheid van een goededoelenorganisatie te bepalen. Opvallend is dat de noodzaak voor toezicht op goededoelenorganisaties door respondenten wordt uitgedrukt met een 8,8. Ruim driekwart van de respondenten onderschrijft de stelling dat een keurmerk het publieksvertrouwen vergroot. De stelling dat onafhankelijk toezicht het vertrouwen in de goededoelensector vergroot, wordt door een groot deel van de respondenten onderschreven (86%). Onbetrouwbare organisaties kenmerken zich volgens de respondenten door een gebrek aan communicatie en transparantie over de bestedingen en een hoog directiesalaris.

CBF-Certificaat voor kleine goede doelen

Op 1 juni 2009 is een begin gemaakt met de certificering van kleine goededoelenorganisaties op basis van een speciaal daarvoor geschreven reglement. Het Certificaat is drie jaar geldig en kost gemiddeld € 400 per jaar.

In 2009 is ten behoeve van het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen een accreditatieaanvraag ingediend bij de Raad voor Accreditatie (RvA). Op 26 mei 2010 is door de RvA deze accreditatie verleend.

Het aantal Certificaathouders is gegroeid van 29 per eind 2009 naar 60 per eind 2010. U vindt de namen van al deze Certificaathouders in de bijlage. In 2010 is aan de volgende instellingen het Certificaat verleend: Stichting Vrienden van Adesa, Angst, Dwang en Fobiestichting, Stichting Balemans voor het Missie- en Ontwikkelingswerk, Stichting Benjamin Foundation for Disabled Children, Bijbelvereniging, v/h de Nederlandse Gideons, Stichting Burns Turiani, Stichting Comité Anti Stierenvechten, Stichting Dierenambulance Gooi en Vechtstreek, Stichting Dierentehuis 's-Hertogenbosch en omstreken, Interkerkelijke Stichting Ethiopië-Eritrea, FSHD Stichting, Stichting FunCare4Kids, Stichting Hersentumor.nl, Stichting het Passion, Stichting Hulp aan Landgenoten in Indonesië, Stichting Internationale Bouworde Nederland (IBO-Nederland), Stichting Kalinga, Stichting Kansen voor Kinderen Nederland, Stichting Kind en Brandwond, Stichting Kinderhulp Bodhgaya, Stichting PAPPa, Peerke Donders Stichting, Stichting Scholenproject Cambodja "Rotterdam", Stichting Sensor Oost Nederland, Vereniging Sensor Nederland, Sjaak Pach Stichting, Stichting Vlinderkind, Stichting Vrienden van God's Golden Acre Nederland, Stichting Vrienden van Hospice de Patio, Stichting Vrienden van Pater Peeters, Stichting Welzijn Kinderen van Bal Anand en Stichting Young in Prison.

Het aantal Certificaathouders is achtergebleven bij de verwachting van het CBF. Bij navraag bleek dit niet veroorzaakt te worden door de tariefstelling van het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen. De oorzaken liggen eerder bij de beperkte bekendheid van het CBF-Certificaat en bovendien bleken kleine goede doelen op te zien tegen de kosten van een verklaring van een accountant. Om meer bekendheid te geven aan het Certificaat voor kleine goede doelen is het CBF met een stand en een vakpresentatie actief geweest op de Vakdag Fondsenwerving in Rotterdam.

Verklaring van geen bezwaar en kledinginzameling

Goededoelenorganisaties die minder dan drie jaar actief fondsenwerven en startende goededoelenorganisaties kunnen in aanmerking komen voor de Verklaring van geen bezwaar. Door de geringe ervaring op het gebied van fondsenwerving en op het gebied van de besteding van de geworven middelen kan het CBF nog geen Keur of Certificaat uitgeven.

In verband met de introductie van het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen zijn in 2010 veel verklaring-

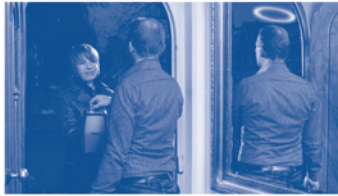
houders overgestapt naar het CBF-Certificaat. Het aantal verklaringhouders is afgenomen van 31 per eind 2009 naar 11 per eind 2010. U vindt de namen van deze verklaringhouders in de bijlage.

In 2010 is aan zes instellingen de Verklaring van geen bezwaar verstrekt. Dit zijn: Stichting Samenwerkende Dierenhulp Organisaties, Stichting e-Learning for Kids, Stichting Women in Europe for a Common Future, Stichting Rural Energy Foundation, Stichting Free A Child en Stichting Style Foundation. De aanvragen in 2010 van twee instellingen zijn afgewezen. Dit zijn: Stichting Steun Mens&Rechten, Stop maatschappelijk geweld in Iran en Stichting Jan Schoo Charity Foundation.

Het CBF kent een bijzondere vorm van beoordeling voor instellingen die fondsen werven via kledinginzameling. Om bij het CBF aangesloten gemeenten te adviseren in het vergunningenbeleid, voert het CBF jaarlijks een beoordeling uit van kledinginzamelaars voor het goede doel. Het gaat er daarbij vooral om dat het bonafide organisaties zijn en dat de netto-opbrengst naar het goede doel gaat. Commerciële kledinginzamelaars kunnen niet door het CBF beoordeeld worden. De beoordelingen zijn te vinden op de website van het CBF en worden aan de gemeenten toegestuurd.

Collecten en Stichting Collecteplan

2010 was een lastig jaar voor collecten en de Stichting Collecteplan (SCP) omdat het ingevoerde Bel-met-niet-register het moeilijker maakte telefonisch nieuwe collectanten te werven. De belangstelling vanuit de goededoelenorganisaties om te collecteren blijft onverminderd groot. Zo is in 2010 het Leger des Heils toegelaten tot het landelijk collecterooster, waarop nu 26 instellingen zijn opgenomen. Er is op dit moment geen ruimte meer voor méér landelijk collecterende fondsen. De Hersenstichting en de Stichting Fonds Psychische Gezondheid besloten hun gecombineerde collecte te beëindigen. Vanaf 2010 is de collecte alleen door de Hersenstichting uitgevoerd, waarbij een gedeelte van de opbrengst afgedragen wordt aan het Fonds Psychische Gezondheid. Het collecterooster is door het CBF wederom aan de gemeentebesturen in Nederland voorgelegd in het verlengde van de afspraken, waarbij de gemeenten toestemming verlenen voor inzamelingen.



**Uw gift aan een goed doel
moet meer opleveren
dan een schoon geweten.**

Voor een gift aan een goed doel krijgt een mens iets heel belangrijks terug: een goed gevoel over zichzelf. Dat weten de goede doelen ook. Daarom spelen ze bij het werven van geld in op uw geweten.

Daar is niets mis mee, zolang er maar geen misbruik van wordt gemaakt. Het Centraal Bureau Fondsenwerving let daar op. Voordat een goed doel het CBF-Keur mag gebruiken beoordeelt het CBF of de organisatie ook echt doet wat er wordt beloofd. Ook gaat het CBF na of de kosten voor de marketingcampagnes niet te hoog zijn ten opzichte van de opbrengsten. Zodat u nog maar op 1 ding hoeft te letten: of een goed doel een CBF-Keur heeft. Want een schoon geweten is mooi. Maar alleen als het wordt ondersteund door harde cijfers.



www.cbf.nl

Kijk voor meer informatie over de werkwijze en beoordelingscriteria van het CBF op www.cbf.nl

Deze advertentie is in 2010 in de regionale dagbladen geplaatst om het publiek te attenderen op de collecteopbrengsten die men per gemeente kan raadplegen op de website van het CBF.

Klachten

In 2010 ontving het CBF 127 klachten, waaronder 1 klacht over de beleggingen door het CBF, 3 klachten over het CBF-Keur en de directiesalarissen van goede doelen, 1 over een onderzoek dat namens het CBF werd uitgevoerd, 1 met betrekking tot een verzoek tot heroverweging van een verstrekt keurmerk, 71 klachten over beoordeelde instellingen en 50 klachten over niet-beoordeelde instellingen en goede doelen in het algemeen (inclusief klachten over commerciële bedrijven en organisaties die niet onder de reikwijdte van het toezicht van het CBF vallen, maar waarover het CBF wel met enige regelmaat klachten of vragen ontvangt, bijvoorbeeld over de goededoelenloterijen).

De klachten die door het CBF werden ontvangen over beoordeelde organisaties en het CBF zelf betroffen de volgende onderwerpen:

- Klachten over de hoogte van de salarissen van directie en/of bestuur van goededoeleninstellingen. Dit onderwerp is van belang voor donateurs en het brede publiek. Dat is ook de reden dat het CBF deze kwestie op de agenda voor eventuele regelgeving heeft gezet. Met de brancheorganisatie zal gekeken worden naar de tot nu toe gehanteerde 'Adviesregeling beloning directeuren van goede doelen' van de VFI (als uitwerking bij de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen van de Commissie Wijffels). Een minder vrijblijvende toepassing van deze regeling zal in 2011 worden besproken met betrokkenen.
- Reikwijdte toezicht CBF (waar houdt het CBF wel/niet toezicht op).

Voor het publiek belangrijke punten als salarissen (aan directie en bestuur), mailfrequentie, telefonische benadering – met name van oudere mensen, die veelal geen duidelijk overzicht (meer) hebben over aangegane verplichtingen – en verkeerde weergave van gemaakte (telefonische) afspraken, vallen niet onder strikte verbodsbepalingen in de keurmerkcriteria. Bij de beoordeling door het CBF worden deze klachten wel betrokken en de klachten worden ook kenbaar gemaakt aan de instelling.

- Onterechte incasso's door goededoeleninstellingen. Klachten van particulieren aan het CBF met betrekking tot incasseringen vanaf bankrekeningen door goededoeleninstellingen zonder dat daarvoor toestemming is gegeven door de betreffende bankrekeninghouder worden doorgestuurd en voorgelegd aan de betreffende goede doelen met het (dringende) verzoek uit te zoeken wat er in het specifieke geval is gebeurd en welke maatregelen genomen worden om dit in de toekomst te voorkomen.
- Beëindiging donateurschap. Ondanks een expliciete melding op de website krijgt het CBF met enige regelmaat verzoeken om een lidmaatschap of donateurschap van een goededoeleninstelling te beëindigen. Op deze verzoeken laat het CBF de betreffende persoon weten dat hiervoor de goededoeleninstelling rechtstreeks benaderd dient te worden. Klachten over het niet reageren op eerdere verzoek(en) tot beëindiging van een lidmaatschap of donateurschap zijn uiteraard wel door het CBF in behandeling genomen.
- Telefonische benadering (ondanks registratie bij het Bel-me-niet-register). Het door de overheid per 1 oktober 2009 ingestelde Bel-me-niet-register is opgericht met als doel het verminderen van irritatie bij consumenten over telemarketing. De regels die hierbij gelden hebben met name betrekking op de zogenaamde 'koude' benadering. Instellingen waarmee consumenten al een relatie hebben, vallen niet onder de regels van het Bel-me-niet-register. Consumenten mogen dus wel gebeld worden door de goede doelen waar zij bekend staan als donateur. Toelichting op deze regeling helpt meestal om de klacht weg te nemen.
- Ongewenste en ongevraagde informatie van goede doelen. Klachten over het ontvangen van (ongewenste) ongevraagde informatie van goede doelen waar men al dan niet een relatie mee heeft, is een vaak voorkomende klacht. Het CBF heeft hiervoor een aantal jaar geleden een bepaling in het Reglement opgenomen die donateurs de mogelijkheid biedt en de goededoeleninstellingen de verplichting oplegt een 'beperking in de benadering aan te geven'. Deze verplichting is van toepassing op door het CBF beoordeelde instellingen.

- Collecteren en *direct dialogue* (huis-aan-huis-benadering).

Huis-aan-huis collecteren met een collectebus door goede doelen is een bekend beeld. Naast deze bekende vorm van geldinzameling voor het goede doel zijn er meerdere huis-aan-huis fondsenwervende acties voor en door goededoeleninstellingen. Voorbeelden zijn de verkoop van goederen (koekjes, wenskaarten, kalenders, planten et cetera) waarbij te kennen wordt gegeven dat de opbrengst - geheel of ten dele - is bestemd voor het goede doel, of de structurele donateurwerwers oftewel de *direct dialogue*-acties waarbij donateurwerwers geen contant geld maar een handtekening onder een machtiging 'inzamelen'. Het CBF stelt zich, evenals de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), bij deze vormen van fondsenwerving op het standpunt dat voor deze activiteiten een inzamelings- of collectevergunning verplicht is. Een klein aantal gemeenten in Nederland heeft het collecteren vrijgegeven, dat wil zeggen dat er geen vergunning hoeft te worden aangevraagd om een collecte te houden. De meeste gemeenten in Nederland hebben echter de bepaling 5:13 uit de model-APV van de VNG in de eigen Algemene Plaatselijke Verordening overgenomen. Dit betekent dat voor huis-aan-huisacties ten behoeve van het goede doel een vergunning dient te worden aangevraagd. Bij de aanvraag zal de gemeente rekening houden met het landelijk Collecterooster, alsmede met aanvragen van plaatselijke initiatieven.

Zorgwekkend zijn de meldingen die het CBF ontvangt van gemeenten en particulieren over *direct dialogue*-acties van goede doelen – zowel beoordeelde (en tevens Collecteplan)instellingen als overige organisaties – die zonder de daartoe verplichte vergunning worden gehouden.

Reclame Code Commissie - klacht over uiting CBF in radiospot

In oktober ontving het CBF van de Stichting Reclame Code een verzoek om te reageren op een door deze stichting ontvangen klacht over de radiospot van het CBF. Klager is van mening dat de uitspraak van het CBF in de radiospot misleidend is, omdat in de radiospot geen volledige informatie wordt gegeven omtrent de procedure die gevolgd moet worden om het CBF-Keur te verkrijgen en de kosten die een aanvraag met zich meebrengt. De argumenten van klager zijn weerlegd in een schriftelijke reactie richting Stichting Reclame Code. De Reclame Code Commissie heeft de klacht vervolgens behandeld en afgewezen. De Reclame Code Commissie is van mening dat de uiting in de radiospot niet misleidend is aangezien naar het oordeel van de Reclame Code Commissie in de uiting - waarin voor uitgebreidere informatie wordt verwezen naar www.cbf.nl - niet wordt gesuggereerd dat het verkrijgen van het CBF-logo kosteloos zou zijn, of dat anderszins geen pro-

cedurevereisten zouden gelden. Klager heeft tegen deze uitspraak geen beroep aangetekend.

Publieksvertrouwen en voorlichting

Het vertrouwen van het publiek in goededoelenorganisaties staat regelmatig onder druk. Ook in 2010 was dat het geval. Uit onderzoek bij het Nederlandse Donateurspanel, dat elk kwartaal plaatsvindt, blijkt dat het vertrouwen in landelijke goededoelenorganisaties daalde van 64% in maart naar 57% in december. Het vertrouwen in kleine, lokale goededoelenorganisaties begon en eindigde op 76%, maar was daartussen gedaald tot 68%. Het vertrouwen in het CBF-Keur daalde ook, van 70% in maart naar 65% in december.

In het verslagjaar zijn zeven persberichten verstuurd en is in landelijke en regionale kranten aandacht gegeven aan het CBF.

Ook op regionale en landelijke tv- en radiozenders is het CBF te zien en te horen geweest.

De radiospot "Weet waarvoor je geeft" is in september uitgezonden. Zoals hiervoor al beschreven, heeft de spot geleid tot een klacht bij de Reclame Code Commissie, een klacht die ongegrond werd verklaard. Het CBF heeft twee stopperadvertenties laten ontwikkelen voor de regionale dagbladen. De uitgever van deze dagbladen, NRp Dagbladen, heeft een sponsorbijdrage geleverd aan de campagne. De uitingen zijn half december geplaatst. Tegelijk met de papieren advertenties liep een bannercampagne op de websites van de regionale bladen, eveneens met een sponsorbijdrage.

In samenwerking met de Stichting Wilde Ganzen is een promotiefilmpje gemaakt over het CBF en het belang van een beoordeling door het CBF. Het filmpje richt zich met name op kleinere instellingen, die in aanmerking zouden kunnen komen voor het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen. Wilde Ganzen is, als keurmerkhouder, gevraagd mee te werken, omdat Wilde Ganzen een grote achterban heeft van kleine(re) instellingen. Het filmpje is uitgezonden op RTL5. Om de film ook op de CBF-website te kunnen plaatsen is een YouTube-kanaal aangemaakt, waar ook andere films op geplaatst kunnen worden.

Organisaties die ten onrechte het logo van het CBF-Keur, het CBF-Certificaat of de Verklaring van geen bezwaar op hun website of in een publicatie hebben staan, of die in tekst de indruk wekken een beoordeling van het CBF te hebben, worden actief aangeschreven en gevolgd.

Ook in 2010 werden door leden van de Tweede Kamer vragen gesteld naar aanleiding van goede doelen. Mevrouw Gerkens (SP) stelde vragen aan de minister van Veiligheid en Justitie over mogelijke strafbare feiten bij verkoopactiviteiten voor goede doelen. De heer

Irrgang (SP) stelde vragen over de beloning van de directeur van het Nederlandse Rode Kruis, de heren Driessen en Wilders (PVV) over de noodhulpverlening door een terroristische organisatie in Pakistan en mevrouw Gesthuizen (SP) over huis-aan-huisverkoop van kaarten voor goede doelen.

Sinds 2007 was er een dalende trend in het aantal geregistreerde brieven. Het aantal e-mails neemt daarentegen toe. In 2010 steeg het aantal brieven ten opzichte van 2009 met 4,3% tot 3.556. Het aantal centraal geregistreerde e-mailberichten nam met 20,5% toe tot 3.371. Met name de correspondentie met goede doelenorganisaties nam sterk toe vanwege de invoering van het CBF-Certificaat. De correspondentie met particulieren bleef met 815 verzoeken tot informatie ongeveer gelijk, het aantal verzoeken voor informatie van scholieren en studenten voor werkstukken en onderzoeken steeg van 31 tot 59. Het aantal binnenkomende telefoontjes steeg van 3.951 in 2009 tot 4.615 in 2010, waarvan 21% van het publiek en 15% van gemeenten.

Website

Het CBF streeft er naar de informatie op de website continu bij te werken. Dat betekent dat er vrijwel dagelijks aanvullingen en verbeteringen worden aangebracht. In 2010 is de website compleet vernieuwd. De uitstraling is aangepast en de pagina's zijn anders ingedeeld. Doel van de vernieuwing is – behalve een actuelere uitstraling – de bezoeker beter in staat te stellen de informatie te vinden die zij/hij zoekt. Eind 2010 stonden er zo'n 1.280 instellingen op de website.

De websitebezoeken zijn een belangrijke indicator voor de interesse van de zijde van het publiek voor het CBF en het keurmerk. Het aantal unieke bezoekers bedroeg in 2010 329.532 (2009:319.065) Het gemiddelde aantal unieke bezoekers komt daarmee op 903 per dag (2009:874). Dit is een goed resultaat voor een informatieve site als die van het CBF.

Internationale en Europese samenwerking

Het CBF is aangesloten bij het internationale samenwerkingsverband van onafhankelijke toezichthouders op fondsenwerving ICFO, International Committee on Fundraising Organizations. Op de Algemene Ledenvergadering in mei 2010 is de directeur van het CBF verkozen tot nieuwe secretaris-generaal. Dit betreft een onbezoldigde en aanvullende functie in het verlengde van het directeurschap van het CBF. Namens ICFO is vanuit het CBF meegewerkt aan een conferentie van de Europese Commissie over de diverse modellen van toezicht op fondsenwerving. Het model van onafhankelijk toezicht zoals dat is uitgewerkt door het CBF is daarbij ook als 'good practice' toegelicht in de contacten met de Financial Action Task Force (FATF) en de Europese

Commissie die periodiek het toezicht op ngo's in diverse landen evalueren.

Inzamelingen voor Haïti

Op 12 maart 2010 publiceerde het CBF een persbericht over de donaties voor Haïti in internationaal verband. Toezichthouders uit tien landen, verenigd in het ICFO, hebben de donaties voor de slachtoffers van de aardbeving in Haïti gepubliceerd. Bijdragen van overheden zijn daarbij buiten beschouwing gelaten.

Particulieren en het bedrijfsleven hadden in Nederland € 68 miljoen ingezameld, gemiddeld € 4,10 per inwoner. In internationaal verband bleek Nederland na Zwitserland het meest vrijgevege land te zijn.

1.	Zwitserland	€ 7,10 per inwoner
2.	Nederland	€ 4,10 per inwoner
3.	Canada	€ 3,30 per inwoner
4.	Duitsland	€ 2,40 per inwoner
	Zweden	€ 2,40 per inwoner
6.	Verenigde Staten	€ 2,10 per inwoner
7.	België	€ 1,80 per inwoner
8.	Verenigd Koninkrijk	€ 1,60 per inwoner
9.	Spanje	€ 1,50 per inwoner
10.	Italië	€ 0,90 per inwoner

De financiën

Het totaal van de uitgaven bedroeg € 1.734.879 (begroot was € 1.704.000). Op 16 september stelde het bestuur € 50.000 extra beschikbaar voor het uitvoeren van het publiciteitsplan. De personeelskosten ad € 1.209.615 (70%) zijn, door de toerekening van de uren van enkele medewerkers aan bijzondere projecten en omdat er minder is uitgegeven aan indirecte personeelskosten, lager uitgevallen dan begroot.

De bureau- en organisatiekosten zijn per saldo € 24.000 lager uitgevallen door sponsoring van de software voor de kantoorautomatisering.

De specifieke kosten en activiteiten zijn per saldo € 71.000 hoger uitgekomen dan begroot, voornamelijk als gevolg van de hogere kosten voor uitvoering van het publiciteitsplan en de hogere uitgaven van de projecten Verslaggevingsformat en CBF-Certificaat voor kleine goede doelen. De kosten van de projecten Verslaggevingsformat en CBF-Certificaat voor kleine

goede doelen zijn via de resultaatverwerking ten laste gebracht van het bestemmingsfonds ontwikkeling verslaggevingsformat voor kleine goede doelen en het bestemmingsfonds CBF-Certificaat.

De opbrengsten uit de beoordelingstaken bedroegen € 1.105.234 (64% van de totale inkomsten), begroot was € 1.103.635. Bij het vaststellen van de begroting voor 2010 heeft het bestuur de kosten van initiële beoordelingen en de kosten voor herbeoordelingen bepaald op € 2.860. Dit betekent een stijging van 2,275% ten opzichte van het voorgaande tarief van € 2.795 ter compensatie van kostenstijgingen. Er zijn acht initiële beoordelingen uitgevoerd. Door de invoering van het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen konden enkele kleinere keurmerkhouders overstappen op het CBF-Certificaat.

In 2010 is de in 2009 in gang gezette procedure om het eigenrisicoschap voor de WW te beëindigen en het CBF aan te doen sluiten bij UWV positief afgerond. Het CBF blijft verplichtingen houden voor Bovenwettelijke WW. Het beleid voor de reserves voor bovenwettelijke werkloosheidsuitkering is erop gericht om deze geleidelijk op het niveau te brengen dat - gelet op het huidig aantal medewerkers en de samenstelling van het medewerkersbestand - verantwoord is. Jaarlijks zijn de pseudopremie-WW van de werknemers en het deel van de werkgever ten gunste van deze reserve gebracht. Door de aansluiting bij het UWV is het niet meer nodig vanaf 2011 deze reserve te verhogen.

De opbrengst van de rentedeposito's van € 20.884 is € 8.384 hoger dan de € 12.500 begroot. Dit kan worden verklaard door het verkopen van de Optimixportefeuille en een actief beleid om renteafspraken te maken.

Een deel van de bestemmingsreserve personeel en huisvesting was tot 11 oktober 2010 belegd in het beleggingsfonds Optimix. De waarde per 31 december 2009 van het fonds ad € 580.145 is op 11 oktober 2010 verkocht met een netto koerswinst van € 22.810. Het dividend bedroeg in 2010 € 10.767, zodat er een positief beleggingsresultaat is van € 33.577.

Het bestuur streeft naar een groei van de algemene reserve, zodanig dat er toekomstige exploitatietekorten uit kunnen worden gedekt en de continuïteit van de bedrijfsvoering op onafhankelijke wijze kan worden behouden. Mede vanwege het streven naar een duurzame bedrijfsvoering is naast een depositorekening bij Robeco een spaarrekening en depositorekening bij ASN aangehouden. Vanwege het spreiden van risico's is een renterekening bij ABN AMRO geopend.

Het bestuur

Op 11 februari 2010 is prof. mr. J. de Wijkerslooth in functie getreden als voorzitter, overeenkomstig het bestuursbesluit van 10 december 2009. Het bestuur heeft in het verslagjaar vier keer vergaderd. Alle statutaire functies zijn uitgevoerd, voorstellen van de directie zijn besproken en besluiten zijn genomen in het belang van de statutaire doelstellingen.

In het bestuur zijn, overeenkomstig de verplichtingen vanuit de Raad voor Accreditatie, diverse stakeholders vertegenwoordigd. Eind 2010 evalueerde het bestuur zowel haar eigen functioneren als het functioneren van de directeur.

Bestuursdelegaties van CBF en VFI hebben overlegd voor evaluatie van zowel het CBF-Keur als de beloningsregeling voor directies van goededoelenorganisaties en daarbij afgesproken dat in 2011 specifieke afspraken gemaakt zullen worden.

De directeur rapporteerde op iedere bestuursvergadering over relevante ontwikkelingen in de sector, de bedrijfsvoering en zijn taken. Een bestuurscommissie werd evenals voorgaande jaren belast met een jaarlijks functioneringsgesprek met de directeur.

Het jaarverslag en de jaarrekening over 2009 werden in de bestuursvergadering van 8 april 2010 vastgesteld en samen met de goedkeurende accountantsverklaring van Berk Accountants en Belastingadviseurs gepubliceerd. Het jaarplan en de begroting voor 2011 werden in de bestuursvergadering van september 2010 vastgesteld.

Ontwikkelingen in de sector en bij de overheid van belang voor het werk van het CBF werden gedurende het jaar geagendeerd. Op basis van het eindrapport van de evaluatie van het CBF-Keur en het onderzoeksrapport Publieksvertrouwen in en toezicht op goededoelenorganisaties van Mediad, werden afspraken gemaakt voor aanpassing van het CBF-Keur en een versterkte externe communicatie. Ook werd besloten om € 50.000 beschikbaar te stellen voor een advertentiecampagne in regionale bladen in december 2010. Tevens werd besloten om in samenwerking met de Vrije Universiteit een expertseminar te organiseren over diverse modaliteiten voor versterkt toezicht op fondsenwerving.

Commissie Keurmerk

Traditiegetrouw is de Commissie Keurmerk vier maal bijeen gekomen. Deze commissie bestaat uit drie burgemeesters. Zij zijn belast met de vaststelling van de beoordelingen voor het CBF-Keur. De voorbereidingen gebeuren door het bureau. De besluitvorming inzake het

CBF-Certificaat voor kleine goede doelen is gemandateerd aan de directeur.

De Commissie Keurmerk werkt op basis van de Reglementen en overeenkomstig het kwaliteitshandboek zoals dat door de Raad voor Accreditatie is goedgekeurd bij de certificering van het CBF.

College van Beroep

Het College van Beroep heeft tot taak bindend te adviseren inzake geschillen tussen het CBF en keurmerken/of certificaathouders.

Het College van Beroep is in 2010 niet bijeengekomen vanwege het feit dat er in het verslagjaar 2010 geen geschillen bij het College aanhangig zijn gemaakt.

Vonnis rechtbank Amsterdam in de zaak Juconi – CBF
Naar aanleiding van het bindend advies in 2009 van het College van Beroep inzake een geschil tussen het CBF en de Stichting Hulp aan Straat- en Zwerfkinderen Juconi (Juconi) is het geschil door Juconi voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam. De mondelinge behandeling vond plaats op 17 december 2009 en het vonnis werd uitgesproken op 14 april 2010. Juconi vorderde onder andere vernietiging van het bindend advies van het College van Beroep. Tegen deze vorderingen heeft het CBF een doeltreffend verweer gevoerd. De rechtbank Amsterdam heeft de vorderingen van Juconi afgewezen zodat het CBF-Keur van Juconi ingetrokken blijft.

College van Deskundigen

Het College van Deskundigen van het CBF is het college dat tot taak heeft het bestuur van het CBF – gevraagd en ongevraagd – te adviseren in alle zaken die betrekking hebben op de verlening van het CBF-Keur en het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen.

In het verslagjaar 2010 is het College drie keer bijeengekomen; tweemaal in een reguliere bijeenkomst en eenmaal in een informele setting.

Onderwerpen die in 2010 in de reguliere bijeenkomsten zijn behandeld, betreffen:

- De herbeoordeling van het CBF door de Raad voor Accreditatie eind 2009 en begin 2010.
- De evaluatie van het vernieuwde CBF-Keur naar aanleiding van de rapportage van het Verwey-Jonker Instituut over de evaluatie van het CBF-Keur.
- De normering en verantwoording van directiesalarissen bij goededoeleninstellingen.
- Voorstellen voor wijziging van de Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen.

De adviezen van het College op bovenstaande onderwerpen zijn door het bestuur van het CBF overgenomen.

In overleg met het College van Deskundigen is samen met de afdeling Privaatrecht van de Vrije Universiteit Amsterdam op 26 november 2010 een seminar georganiseerd over de toekomst van toezicht op fondsenwerving voor goede doelen. Het seminar werd bijgewoond

door ruim veertig deskundigen op het gebied van toezicht, goede doelen en fondsenwerving. De bevindingen worden in 2011 uitgewerkt met als doel het huidige toezicht te versterken.

Videbijeenkomsten

Het CBF is aangesloten bij Vide, de beroepsvereniging van professionals in het veld van toezicht, inspectie, handhaving en evaluatie. Het CBF heeft in 2010 een aantal bijeenkomsten bijgewoond en contacten gelegd met collega-toezichthouders.

Het bureau van het CBF

De reguliere personeelsbezetting was met 18,63 fte in 2010 iets hoger dan in 2009 (18,43 fte). Eind 2010 waren dit 21 medewerkers, waarvan 12 mannen en 9 vrouwen. Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage van de medewerkers bedroeg 2,92% (2009:5,43%, 2008:2,21%). Evenals voorgaande jaren werd er een personeelsuitje georganiseerd en een gezamenlijke eindejaarsafsluiting. Twee medewerkers volgden een cursus Bedrijfs hulpverlening.

De directeur van het CBF is bij zijn aanstelling ingeschaald met behulp van het functiewaarderingssysteem van de Rijksoverheid en wordt betaald overeenkomstig het Bezoldigingsbesluit Burgerlijke Rijksambtenaren 1984 (BBRA). De brutoloonkosten bedroegen in 2010 € 102.040 en de totale salariskosten overeenkomstig de WOPT bedroegen € 132.126. Hierbij zijn ook onkostenvergoeding, pensioenkosten en overige salariskosten voor de werkgever inbegrepen. De directeur werkt fulltime.

De jaarlijkse functioneringsgesprekken zijn volgens afspraken uitgevoerd.

In de tweede helft van het verslagjaar is het bureau parttime versterkt met een tijdelijke medewerkster ter ondersteuning van het project Verslaggevingsformat kleine goede doelen. Vier medewerkers zijn op hun vakgebieden gefaciliteerd om een bijscholing te volgen.

In de loop van 2010 is het klimaatbeheersingssysteem van het kantoor zodanig aangepast dat dit voldoet aan energielabel A. Dit bevordert een meer duurzame bedrijfsvoering. De automatisering van het bureau kreeg extra aandacht met de aanschaf van nieuwe PC's en een server om ook de kantoorsoftware up-to-date te brengen. Hierbij is gebruik gemaakt van sponsoring door TechSoup waardoor software tegen sterk gereduceerd tarief kon worden verworven. De jaarlijkse controle door de Raad voor Accreditatie is zowel voor het CBF-Keur als het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen uitgevoerd.

Balans per 31 december 2010 (afgerond op hele euro's)

Activa	2010		2009	Passiva	2010		2009
<i>Materiële vaste activa</i>				<i>Eigen vermogen</i>			
<i>Vastgelegde middelen:</i>				<i>Besteedbaar vermogen:</i>			
Kantoorinventaris	5.311	8.900		Stichtingskapitaal	908	908	
Automatisering	<u>20.992</u>	<u>3.159</u>		Bestemmingsreserve personeel	683.031	683.031	
		26.303	12.059	Bestemmingsreserve huisvesting	385.713	385.713	
				Bestemmingsreserve rechtsbijstand	60.000	60.000	
				Algemene reserve	<u>212.297</u>	<u>165.556</u>	
					1.341.949		1.295.208
<i>Beleggingen</i>			580.145	<i>Vastgelegd vermogen:</i>			
				Fonds activa bedrijfsvoering	26.303	12.059	
				Bestemmingsfonds ontwikkeling verslaggevingsformat		52.364	
				Bestemmingsfonds CBF-Certificaat	<u>10.699</u>	<u>24.795</u>	
					37.002		89.218
					<u>1.378.951</u>		<u>1.384.426</u>
				<i>Voorzieningen</i>			
				Jubileumuitkeringen	7.960		8.319
<i>Vlottende activa</i>				<i>Vlottende passiva</i>			
Debiteuren/nog te ontvangen	103.873	215.680		Crediteuren/nog te betalen	147.671	171.344	
Vooruitbetaalde kosten	38.873	35.138		Belastingdienst, premies dec.	31.937	23.687	
Liquide middelen	<u>1.493.038</u>	<u>857.944</u>		Vooruitontvangen gelden	<u>95.568</u>	<u>113.190</u>	
		1.635.784	1.108.762		275.176		308.221
T o t a a l	<u>1.662.087</u>	<u>1.700.966</u>	<u>1.700.966</u>	T o t a a l	<u>1.662.087</u>	<u>1.700.966</u>	<u>1.700.966</u>

Staat van baten en lasten over 2010 (afgerond op hele euro's)

Lasten	Begroting	Werkelijk	Werkelijk	Baten	Begroting	Werkelijk	Werkelijk
	2010	2010	2009		2010	2010	2009
Personeelskosten	1.225.000	1.209.615	1.175.354	Instellingssubsidie van de overheid	288.000	278.259	278.259
Huisvestingskosten	127.000	119.308	114.676	Projectsubsidie CBF-Certificaat voor kleine goede doelen			95.000
Bureau- en organisatiekosten	101.000	77.002	67.206	Bijdragen van aangeslotenen	231.500	233.649	228.233
Specifieke kosten en activiteiten	251.000	322.507	265.612	Bijdragen van abonneementhouders	1.000	969	1.634
Nagekomen baten en lasten vorige jaren		6.447	828	Bijdragen van Collectieplaninstellingen	50.000	51.213	51.504
				Inkomsten beoordelingen	1.104.000	1.105.234	1.045.228
				Overige inkomsten	15.000	26.502	30.500
				Beleggingsresultaat	15.000	33.577	-12.833
				Overschot*	-500		-93.850
				Tekort*		5.476	
T o t a a l	<u>1.704.000</u>	<u>1.734.879</u>	<u>1.623.676</u>	T o t a a l	<u>1.704.000</u>	<u>1.734.879</u>	<u>1.623.675</u>

* zie resultaatverwerking op pagina 19.

Toelichting behorende bij de balans per 31 december 2010

Bedragen zijn in euro's

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld overeenkomstig de Richtlijn 640 Organisaties-zonder-winststreven.
Activa en passiva worden gewaardeerd tegen historische kosten, tenzij hierna een andere waarderingsgrondslag wordt vermeld.
De beleggingen zijn gewaardeerd op marktwaarde.
De gerealiseerde zowel als ongerealiseerde waardeverschillen worden verantwoord in de staat van baten en lasten.
Alle baten en lasten worden verantwoord in de staat van baten en lasten. Zij worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.
Het ministerie van Financiën heeft op 18 februari 2000 laten weten dat het CBF wordt vrijgesteld van omzetbelasting op grond van artikel 11, eerste lid, onderdeel f van de Wet op de Omzetbelasting 1968 en wordt opgenomen in bijlage B, onderdeel a, bij het Uitvoeringsbesluit omzetbelasting 1968.

BALANS

Activa

Materiële vaste activa

Vastgelegde middelen € 26.303

Kantoorinventaris

Boekwaarde per 1-1-2010	8.900,00	
Bij: investeringen 2010		
Af: afschrijving 2010	<u>-3.589,00</u>	
Boekwaarde per 31-12-2010		5.311,00

Automatisering apparatuur en programmatuur

Boekwaarde per 1-1-2010	3.159,00	
Bij: investeringen 2010	21.488,29	
Af: afschrijving 2010	<u>-3.655,29</u>	
Boekwaarde per 31-12-2010		20.992,00
T o t a l		<u>26.303,00</u>

De vastgelegde middelen worden gewaardeerd tegen aanschafprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen op basis van de geschatte economische levensduur.

Beleggingen

Op 31 juli 1997 is een bedrag van € 672.583,41 ingebracht in het Optimix-beleggingsfonds.

Marktwaaarde per 31-12-2009 (25.333,8280 participaties à € 22,90)	580.144,66
Verkoop op 11-10-2010 (25.333,8280 participaties à € 23,92)	<u>605.985,17</u>
Gerealiseerde koerswinst	-25.840,51
Af: 0,5% provisie	<u>3.029,93</u>
Netto koerswinst	<u>-22.810,58</u>

Het op 11 oktober 2010 beschikbaar gekomen bedrag van € 602.963,50 is bij Optimix tot 27 december 2010 weggezet op een BGS-rentepusrekening tegen 2,5% en leverde een renteopbrengst op van € 3.345,21. Eind december 2010 is de relatie met Optimix Vermogensbeheer NV beëindigd en is een bedrag van € 606.308,71 overgemaakt op onze ING-rekening.

Op 31 december 2010 is € 600.000 weggezet op een Loyaaldepositorekening van ABN AMRO.

Flottende activa

Liquide middelen € 1.493.038

Kas	343,50
ING/Postbank, rekening courant	42.707,99
ING/Postbank, Leeuwrekening 1,25%	23.482,55
ING/Postbank, Rentemeer rekening 1,5%	270.000,00
Roparco 1,65%	223.246,29
ASN, meersparen 2,3%	333.157,50
ABN AMRO, bestuursrekening	100,00
ABN AMRO, Loyaaldeposito 2,1%	<u>600.000,00</u>
T o t a l	<u>1.493.037,83</u>

Voor het verkrijgen van een bankgarantie, gekoppeld aan de huurovereenkomst kantoorruimte, is een bedrag van € 22.787,32 gestort op de Leeuwrekening. Dit bedrag is niet per direct beschikbaar.

Passiva

Eigen vermogen

Besteedbaar vermogen € 1.341.949

Stichtingskapitaal € 908

Stichtingskapitaal dat bijeengebracht is op 25 mei 1925 door de:

Vereeniging van Secretarissen van Armenraden,
Fundatie van den Santheuvel Sobbe,
Stichting "Hulp na Onderzoek"

907,56

Bestemmingsreserve personeel € 683.031

Dit betreft een reserve voor mogelijke personele verplichtingen. Op 22 mei 1987 heeft het bestuur hiervoor een reserve gevormd van € 45.378,02. Op 1 juni 1992 heeft het CBF van het ministerie van VWS een afkoopsom van € 435.629 voor wachtgeldverplichtingen ontvangen. Conform bestuursbesluit van 27 augustus 1992 is € 281.343,73 gereserveerd voor arbeidsrechtelijke verplichtingen.

Vanaf 2002 is jaarlijks de Pseudo premie Werkeloosheid Wet (premie WW) toegevoegd aan de bestemmingsreserve personeel. Vanaf 1 juni 2010 is het wettelijk deel van de werkloosheidsuitkering ondergebracht bij het UWV en is het CBF alleen verantwoordelijk voor het bovenwettelijk deel, overeenkomstig het besluit bovenwettelijke uitkeringen bij werkloosheid voor de sector Rijk.

Stand per 1-1-2010	683.031,00
Mutaties 2010	
Stand per 31-12-2010	<u>683.031,00</u>

Bestemmingsreserve huisvesting € 385.713

Op 28 april 1997 heeft het bestuur besloten dat het vrijgekomen vermogen ad € 385.713,18 door verkoop pand gereserveerd dient te worden voor huisvesting.

Stand per 1-1-2010	385.713,18
Mutaties 2010	
Stand per 31-12-2010	<u>385.713,18</u>

Bestemmingsreserve rechtsbijstand € 60.000

Stand per 1-1-2010	60.000,00
Mutaties 2010	
Stand per 31-12-2010	<u>60.000,00</u>

Op 27 september 2006 heeft het bestuur besloten de hoogte van de bestemmingsreserve rechtsbijstand te handhaven op € 60.000.

Algemene reserve € 212.297

Stand per 1-1-2010	165.555,95
Bij: exploitatieoverschot (zie pagina 19)	60.984,41
Mutaties fonds activa bedrijfsvoering, per saldo	-14.244,00
Stand per 31-12-2010	<u>212.296,36</u>

Vastgelegd vermogen € 37.002

Fonds activa bedrijfsvoering € 26.303

Stand per 1-1-2010	12.059,00
Bij: investeringen 2010	21.488,29
Af: afschrijving materiële vaste activa 2010	-7.244,29
	<u>14.244,00</u>
Stand per 31-12-2010	<u>26.303,00</u>

Het Fonds activa bedrijfsvoering is opgenomen om aan te geven welk deel van de vaste activa (investeringen) gefinancierd is met eigen vermogen. Het is vermogen waarover de stichting niet direct kan beschikken.

Bestemmingsfonds ontwikkeling verslaggevingsformat voor kleine goede doelen

Op 26 september 2008 heeft het ministerie van Justitie het CBF een subsidie van € 60.000 toegekend voor de ontwikkeling en promotie van een verslaggevingsformat voor kleine goede doelen.

Stand per 1-1-2010	52.364,40
Uitgaven 2010 (zie pagina 18)	-52.364,40
Stand per 31-12-2010	<u>0,00</u>

Bestemmingsfonds CBF-Certificaat € 10.699

De NCDO heeft een bedrag van € 95.000 beschikbaar gesteld als bijdrage aan de ontwikkeling van het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen.

Stand per 1-1-2010	24.794,61
Uitgaven 2010 (zie pagina 18)	-14.095,55
Stand per 31-12-2010	<u>10.699,06</u>

Voorziening jubileumuitkeringen € 7.960

Voor voorwaardelijke toegekende rechten, zoals jubileumuitkeringen die opgenomen kunnen worden bij continuering van het dienstverband, dient overeenkomstig Richtlijn 271.203 van de Raad voor de Jaarverslaggeving een voorziening opgenomen te worden in de balans. Bij de bepaling van de hoogte van deze verplichting is rekening gehouden met de kans op voortijdige beëindiging van het dienstverband.

Stand per 1-1-2010	8.319,00
Af: uitkering i.v.m. 12,5 dienstjaren	-896,36
Bij: rekenkundige opbouw	<u>537,36</u>
Stand per 31-12-2010	<u>7.960,00</u>

Vlottende passiva

Vooruitontvangen gelden € 95.568

3 aanvragen CBF-Keur te behandelen in 2011	8.580,00
13 hertoetsingen CBF-Keur te behandelen in 2011	37.180,00
7 aanvragen Verklaring van geen bezwaar te behandelen in 2011	5.600,00
1 herbeoordeling Verklaring van geen bezwaar te behandelen in 2011	420,00
28 toetsingen CBF-Certificaat te behandelen in 2011	13.410,00
Ontvangen voorschot + afrekening erfenis	<u>30.378,47</u>
Stand per 31-12-2010	<u>95.568,47</u>

In juni 2009 heeft het CBF een voorschot op een erfenis ontvangen. Zonder nadere berichtgeving is een bedrag van € 29.804,88 gestort op onze ING-rekening.

Op 13 december 2010 volgde de afrekening van € 573,59 en op 10 januari 2011 werden wij verzocht de erfenis over te maken op de rekening van de Vereniging KNCV Tuberculosefondsen.

De overmaking heeft op 20 januari 2011 plaatsgevonden.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen en ontwikkelingen

In februari 2003 is een huurovereenkomst getekend tussen VastNed Management BV en het CBF. Deze overeenkomst is aangegaan voor de duur van vijf jaar, ingaande op 1 april 2003 en lopende tot en met 1 april 2008 (met een verlengingsmogelijkheid van vijf jaar).

Op 28 maart 2006 heeft de verhuurder een voorstel gedaan voor uitbreiding van de kantoorruimte van 443 naar 511 vierkante meters. Het voorstel is door het bestuur overgenomen. De huur ging in op 1 mei 2006 met een termijn van vijf jaar (met een verlengingsmogelijkheid van vijf jaar).

De huur bedraagt van 1 januari 2011 tot het einde van de contractduur op 30 juni 2011 € 50.788.

De ingehouden dividendbelasting door het beleggingsfonds Optimix is mogelijk terug te vorderen indien er een herrekening plaatsvindt in verband met buitenlandse bronbelasting. Eind januari 2010 is een verzoek gedaan aan het beleggingsfonds hierover nadere informatie te verstrekken. Aan het verzoek kon Optimix niet voldoen.

De ingehouden dividendbelasting bedraagt over de afgelopen vijf jaren ongeveer € 10.000. In 2011 wordt het verzoek om terugbetaling aan de Belastingdienst gedaan.

Toelichting behorende bij de staat van baten en lasten over 2010

Lasten

Personeelskosten € 1.209.615

Begroting 2010	Werkelijk 2010	Werkelijk 2009	Werkelijk 2009
a. Salarissen	910.000	927.723,23	905.515,34
b. Sociale lasten	129.000	133.460,54	112.416,75
c. Pensioenpremie	132.000	120.707,16	113.646,55
	1.171.000	1.181.890,93	1.131.578,64
d. Doorberekening UWV, uitvoering WW			8.938,34
e. Indirecte personeelskosten	64.000	45.148,71	52.129,79
f. Ziekengeld		-677,04	-13.224,73
	1.235.000	1.226.362,60	1.179.422,04
g. Direct toe te rekenen personeelskosten naar de volgende projecten (tijdelijk personeel):			
- Ontwikkeling verslaggevingsformat kleine goede doelen		-9.000,00	
h. Indirect toe te rekenen personeelskosten naar de volgende projecten (vast personeel):			
- Ontwikkeling verslaggevingsformat kleine goede doelen	-10.000	-7.748,00	-4.068,00
T o t a a l	1.225.000	1.209.614,60	1.175.354,04

Ad a. Salarissen € 927.723,23

Begroting 2010	Werkelijk 2010	Werkelijk 2009	Werkelijk 2009
Brutoloon	774.000	798.258,94	782.616,78
Vakantiegeld	62.000	63.778,10	62.717,65
Eindejaarsuitkering	64.000	66.145,42	44.263,91
Overwerk	10.000	6.148,14	8.510,96
Mutatie waardering verlofuren per 31-12-2010		-6.607,37	7.406,04
T o t a a l	910.000	927.723,23	905.515,34

De post salarissen is ongeveer € 18.000 hoger uitgevallen dan begroot. Dit is voornamelijk het gevolg van een contractverlenging tot 1 september 2010 van de tijdelijke projectmedewerker automatisering en door het aanstellen per 1 oktober 2010 van een tijdelijke projectmedewerker verslaggevingsformat kleine goede doelen.

De salariskosten van de projectmedewerker verslaggevingsformat worden ten laste gebracht van de in 2008 ontvangen subsidie voor dit project.

Enkele kengetallen:

Begroting 2010	Werkelijk 2010	Werkelijk 2009	Werkelijk 2009
Gemiddelde bezetting	18,06	18,63	18,43
Gemiddelde brutoloonkosten (vaste componenten)	50.388	49.822	48.300
Gemiddelde personeelskosten	67.829	65.827	63.774
Brutoloonkosten directeur	102.039	102.040	96.200
Salariskosten directeur	136.500	132.126	121.093
Verhoging salarisschalen			
BBRA 1984	0,0%	0,0%	2,0%
Verhoging eindejaarsuitkering	2,9%	2,9%	1,4%
Gemiddelde ziekteverzuimpercentage		2,92%	5,43%

Ad c. Pensioenpremie

Het CBF is aangesloten bij het pensioenfonds ABP. De pensioenregeling van het ABP is gebaseerd op middelloon.

Huisvestings- en inrichtingskosten € 119.308

	Begroting 2010	Werkelijk 2010	Werkelijk 2009
a. Huur inclusief servicekosten	100.000	99.982,42	97.609,30
b. Afschrijving kantoorinventaris	4.000	3.589,00	3.932,01
c. Afschrijving automatisering	11.000	3.655,29	1.854,88
d. Onderhouds- en schoonmaakkosten	7.000	6.917,08	6.966,90
e. Verzekeringen en gemeentelijke heffingen	3.600	3.481,41	3.390,18
f. Kleine investeringen	1.400	1.683,22	921,55
T o t a a l	127.000	119.308,42	114.674,82

Ad a. Huur inclusief servicekosten € 99.982,42

Dit betreft de door VastNed Offices/Industrial N.V. in rekening gebrachte huursom.

Vanaf 1 juli 2007 wordt 511 m² gehuurd en 5 parkeerplaatsen (was 443 m² en 5 parkeerplaatsen). Contractueel is vastgelegd dat de overeenkomst na 21 maanden opgezegd kon worden en wel voor 31 maart 2008. Het CBF heeft van deze optie geen gebruik gemaakt, waardoor alsnog een beroep gedaan werd op de huurvrije periode van drie maanden.

In overleg met de verhuurder is de huurvrije periode van drie maanden verrekend in 2009.

De huur bedraagt van 1 januari 2011 tot einde contractdatum op 30 juni 2011 € 50.788. Een nieuwe huurovereenkomst was ten tijde van het opstellen van de jaarrekening 2010 nog niet getekend.

Bureau- en organisatiekosten € 77.002

	Begroting 2010	Werkelijk 2010	Werkelijk 2009
a. Portokosten	10.000	10.188,15	10.621,50
b. Telefoonkosten	3.000	2.730,13	2.680,33
c. Drukwerk en enveloppen	7.000	3.433,10	3.188,21
d. Kantoorartikelen en kopieerkosten	14.000	14.531,42	12.849,86
e. Automatiseringskosten	40.000	22.722,66	17.822,77
f. Accountantskosten	10.000	9.750,00	11.316,88
g. Bestuurs- en representatie- kosten	10.000	5.159,82	3.127,16
h. Reis- en verblijfskosten personeel	5.000	4.689,68	3.811,92
i. Overige organisatiekosten	2.000	3.796,98	1.787,12
T o t a a l	101.000	77.001,94	67.205,75

Ad g. Bestuurs- en representatiekosten

Bestuurders en gewezen bestuurders ontvangen in die hoedanigheid geen bezoldiging, middellijk noch onmiddellijk. Ook worden aan hen geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt. De gemaakte onkosten ten behoeve van de stichting bedragen € 1.771,80.

De overige kosten betreffen vergaderkosten, representatiekosten en kosten afscheid bestuursleden.

In de begroting van 2009 is rekening gehouden met het aftreden van enkele bestuursleden. Het afscheid van de aftredende bestuursleden vond plaats begin 2010.

Specifieke kosten en activiteiten € 322.507

Begroting	Werkelijk		Werkelijk	
	2010	2010	2009	2009
a. Drukkosten jaarverslag	7.000	6.500,00	7.000,00	
b. Drukkosten Verslag Fondsenwerving	15.000	17.000,00	17.000,00	
c. Druk- en kopieerkosten Mededelingen	5.000	1.623,77	2.077,13	
d. Druk- en kopieerkosten brochures	5.000		1.190,00	
e. Vergoeding brochures		-1.371,00	-1.440,00	
f. Kosten internationale activiteiten ICFO	7.000	8.949,76	6.181,41	
g. Kosten informatie en documentatie	5.000	5.035,15	5.169,96	
h. Kosten bijeenkomsten, congressen e.d.	2.000	2.665,20		
i. Kosten Keurmerken	10.000	1.440,59	9.161,24	
j. Bijdrage aan Raad voor Accreditatie	12.000	10.090,01	10.262,70	
k. Opleidingskosten Keurmerken	10.000		1.902,85	
l. Kosten colleges en commissies	3.000	1.551,41	1.115,77	
m. Kosten uitvoering publiciteitsplan	75.000	147.658,48	78.839,29	
n. Kosten juridische advisering	10.000	3.660,18	34.666,02	
o. Extern advies CBF-beoordelingen	20.000	26.929,70	6.199,90	
p. Kosten beleidsontwikkeling	20.000	23.140,18	11.375,76	
q. Kosten ontwikkeling verslaggevingsformat voor kleine goede doelen	45.000	53.538,14	4.704,60	
r. Kosten certificering kleine goede doelen		14.095,55	70.205,39	
T o t a a l	251.000	322.507,12	265.612,02	
Ad m. Kosten uitvoering publiciteitsplan € 147.658,48				
	Begroting	Werkelijk	Werkelijk	
	2010	2010	2009	
Kosten mediacampagne	37.000	26.250,07	39.352,26	
Advertenties en stoppers	5.000	86.917,76	8.382,95	
Kosten communicatieworkshop	1.000			
Kosten stands congressen		3.867,50	7.350,93	
Kosten internet, website	15.000	12.710,00	14.980,04	
Kosten posters, stickers en andere materialen	1.000		1.024,59	
Bekendheid CBF-Keur	4.000	2.147,98		
Abonnement knipselkrant e.d.	2.000	4.850,20	4.855,72	
Presentatie Verslag Fondsenwerving	10.000	10.914,97	2.892,80	
T o t a a l	75.000	147.658,48	78.839,29	

In de bestuursvergadering van 16 september 2010 is besloten het budget voor het uitvoeren van het publiciteitsplan met € 50.000 te verhogen ter promotie van het CBF-Keur en de vernieuwde website.

Ad n. Kosten juridische advisering € 3.660,18

	Werkelijk	Werkelijk
	2010	2009
Advisering vrijwillige toetreding ABP in het kader van de WW		2.366,39
Advisering merkenrecht		1.606,50
Advisering regulier	273,70	688,82
Advisering civiele procedure tegen bindend advies van het College van Beroep	491,30	30.004,31
Advisering procedure Reclame Code Commissie	2.895,18	
T o t a a l	3.660,18	34.666,02

Ad o. Extern advies CBF-beoordelingen € 26.929,70

	Werkelijk	Werkelijk
	2010	2009
Mediad: Onderzoek Charibarometer	3.153,50	5.057,50
Verwey-Jonker Instituut: evaluatie Reglement CBF-Keur	20.991,60	
Heliview: keurmerkmonitor	2.784,60	
WWAV: Nederlands Donateurspanel		1.142,40
T o t a a l	26.929,70	6.199,90

Ad p. Kosten beleidsontwikkeling € 23.140,18

	Werkelijk	Werkelijk
	2010	2009
Nationaal Register, aandeel publicatie van Toolkit Goede Doelen en vermogensfondsen	7.500,00	
Drukkosten 100 exemplaren van de Toolkit	1.627,50	
Opbrengst Verspreiding van de Toolkit	-2.725,00	
Vernieuwing website www.cbf.nl	14.149,10	
VU-seminar: De toekomst van toezicht op goede doelen	1.088,58	
Difoma, schrijven beleidsdocument	1.500,00	
Andersson Elffers Felix, begeleiding van de ontwikkeling van een visie voor het CBF		1.802,11
Evaluatie Verantwoording principes		9.573,65
T o t a a l	23.140,18	11.375,76

Ad q. Kosten ontwikkeling verslaggevingsformat voor kleine goede doelen € 53.538,14

Op 26 september 2008 heeft het ministerie van Justitie een subsidie van € 60.000 beschikbaar gesteld voor het ontwikkelen van een verslaggevingsformat voor kleine goede doelen.

	Werkelijk 2010	Werkelijk 2009	Werkelijk 2008
Ontwikkelingsuren			
bureaumedewerkers	7.748,00	4.068,00	1.060,00
Ontwikkelingskosten en testen format		636,60	1.870,00
Tijdelijke projectmedewerker voor de communicatie	9.000,00		
Drukwerk en bijeenkomsten goede doelen	7.363,28		
Onderzoek Mediad publieksvertrouwen	5.950,00		
Aanpassing en uitbreiding hardware	3.640,00		
Planteq, ontwikkeling software	18.468,80		
Bureaukosten, voorbereiding aan te schrijven bestand	1.368,06		
T o t a l	53.538,14	4.704,60	2.930,00

Een bedrag van € 52.364,40 aan ontwikkelingskosten 2010 wordt via de resultaatverwerking (pagina 19) ten laste gebracht van het bestemmingsfonds Verslaggevingsformat kleine goede doelen. Het verschil ad € 1.173,74 is in 2010 voor eigen rekening gekomen. In 2011 worden nog uitgaven verwacht ten bedrage van ongeveer € 37.000, welke voor eigen rekening komen.

Ad r. Kosten CBF-Certificaat voor kleine goede doelen € 14.095,55

De NCDO heeft een bedrag van € 95.000 beschikbaar gesteld als bijdrage aan de ontwikkeling van het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen.

	Werkelijk 2010	Werkelijk 2009
Ontwikkelingskosten extranet infrastructuur	10.971,80	15.368,85
Raad voor Accreditatie, kosten uitbreiding scope	3.123,75	
Aanpassing automatisering		1.463,70
Uitbreiding database CBF-Manager		6.110,66
Aanpassingen procedures in het kwaliteitshandboek		9.414,03
Communicatiekosten		36.219,57
Helpdesk en bijeenkomsten		774,49
Data-acquisitie kleine goede doelen		854,09
T o t a l	14.095,55	70.205,39

De kosten van de ontwikkeling van het CBF-Certificaat voor kleine goede doelen à € 14.095,55 worden via de resultaatverwerking (pagina 19) ten laste gebracht van het bestemmingsfonds CBF-Certificaat voor kleine goede doelen.

B a t e n

Instellingsubsidie van de overheid € 278.259

De overheid faciliteert de zelfregulering en doet dit door het CBF financieel te ondersteunen. Op 1 januari 2007 heeft het ministerie van VWS de subsidieverlening overgedragen aan het ministerie van Justitie. De instellingsubsidie zal onder dezelfde voorwaarden worden voortgezet door het ministerie van Justitie.

Op 22 januari 2004 werd bekend dat een structurele korting van 10% wordt toegepast vanaf 2004. 67% van de subsidie wordt aangemerkt als loongevoelig deel. Op 21 december 2010 heeft het ministerie laten weten dat de loon- en prijsstelling over 2010 niet wordt uitgekeerd.

Subsidie van het ministerie van Justitie voor:

	Begroting 2010	Werkelijk 2010	Werkelijk 2009
Informatietaak algemeen en actieve informatievoorziening	310.581	309.177,00	301.543,00
Loon- en prijsbijstelling	8.562		6.870,00
10% korting subsidie	-31.058	-30.918,00	-30.154,00
T o t a l	288.085	278.259,00	278.259,00

Bijdragen van aangesloten en € 233.649

	Aantal 2010	Aantal 2009	Begroting 2010	Werkelijk 2010	Werkelijk 2009
Jaarlijkse bijdrage van:					
Gemeenten	428	433	230.000	231.562,00	225.919,00
Bedrijven en instellingen	11	11	1.500	2.087,00	2.314,00
T o t a l			231.500	233.649,00	228.233,00

Bijdragen van abonneerders € 969

	Begroting 2010	Werkelijk 2010	Werkelijk 2009
Jaarlijkse bijdrage van:			
4 fondsenwervende instellingen (2009:6)	500	636,00	954,00
6 stadsdeelraden of deelgemeenten (2009:13)	400	204,00	442,00
Gemeenten en polities extra abonnementen	100	129,00	238,00
T o t a l	1.000	969,00	1.634,00

Bijdragen van Collectieplaninstellingen € 51.213

De Collectieplaninstellingen hebben zich verbonden jaarlijks 1 promille van hun brutocollectieopbrengst van het voorgaande jaar te betalen.

	Begroting 2010	Werkelijk 2010	Werkelijk 2009
24 Collectieplaninstellingen	50.000	51.213,00	51.504,00

Inkomsten beoordelingen € 1.105.234

Begroot 2010	Werkelijk 2010	Werkelijk 2009		Begroting 2010	Werkelijk 2010	Werkelijk 2009
8	8	11	toetsingen CBF-Keur	23.000	22.815,00	38.410,00
90	81	71	hertoetsingen CBF-Keur	258.750	224.380,00	197.395,00
253	282	273	jaarlijkse bijdragen keurmerkhouders	775.000	826.662,00	792.280,00
80	31	22	toetsingen CBF-Certificaat	40.000	13.542,00	7.700,00
	32		jaarlijkse bijdragen certificaathouders		9.450,00	
3	5	5	beoordelingen Verklaring van geen bezwaar	1.725	3.665,00	4.013,00
3	2	4	herbeoordelingen Verklaring van geen bezwaar	1.290	850,00	1.650,00
9	9	10	beoordelingen kledinginzamelaars	3.870	3.870,00	3.780,00
T o t a a l				1.103.635	1.105.234,00	1.045.228,00

Overige inkomsten € 26.502

	Begroting 2010	Werkelijk 2010	Werkelijk 2009
Rente deposito- en spaarrekeningen	12.500	20.883,71	27.649,61
Vergoeding ICFO-penningmeesterschap/secretaris-generaal	2.000	5.618,75	1.650,00
Diversen	500		1.200,00
T o t a a l	15.000	26.502,46	30.499,61

Beleggingsresultaat € 33.577

	Begroting 2010	Werkelijk 2010	Werkelijk 2009
Optimix beleggingsfonds dividend	15.000	10.766,88	22.929,29
Koersverlies/-winst		22.810,58	-35.762,48
T o t a a l	15.000	33.577,46	-12.833,19

Met ingang van 1 januari 2001 is het Optimix-beleggingsfonds een beursgenoteerd fonds. Analoog aan de Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen worden zowel ongerealiseerde als gerealiseerde waardeverschillen van ter beurze genoteerde effecten in de staat van baten en lasten verantwoord.

Op 11 oktober 2010 zijn alle participaties in het Optimix-beleggingsfonds verkocht. Het vrijkomende bedrag is bij vermogensbeheerder Optimix tijdelijk weggezet op een BGS-rentepulsrekening.

Op 30 december 2010 is de rekening bij Optimix Vermogensbeheer opgezegd en is € 600.000 overgemaakt op een renterekening (Loyaaldeposito) bij ABN AMRO.

Resultaatverwerking € -5.476

Het tekort is als volgt verwerkt:

	Begroting 2010	Werkelijk 2010	Werkelijk 2009
Toegevoegd aan bestemmingsreserve:			
Algemene reserve (exploitatieoverschot)	-45.500	-60.984,41	-92.342,99
Personeel (pseudo WW-premie werkgever)			-17.179,53
Onttrokken aan bestemmingsreserve:			
Algemene reserve ongedekt koersverlies			35.762,48
Toegevoegd aan bestemmingsfondsen:			
Ontwikkeling en introductie CBF-Certificaat voor kleine goede doelen (projectgelden per saldo nog te besteden in 2010)			-24.794,61
Onttrokken aan bestemmingsfondsen:			
Certificering lokale goede doelen		14.095,55	
Verslaggevingsformat kleine goede doelen	45.000	52.364,40	4.704,60
T o t a a l	-500	5.475,54	-93.850,05

Accountants



**BAKER TILLY
BERK**

Baker Tilly Berk N.V.
Entrada 303
Postbus 94124
1090 GC Amsterdam
T: +31 (0)20 644 28 40
F: +31 (0)20 646 35 07
E: amsterdam@bakertillyberk.nl
KvK: 24425560
www.bakertillyberk.nl

Stichting Centraal Bureau Fondsenwerving te Amsterdam

Datum
12 april 2011

CONTOLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2010 van Stichting Centraal Bureau Fondsenwerving te Amsterdam gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2010 en de staat van baten en lasten over 2010 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de entiteit is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven". Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanig interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Accountants



Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de Stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de Stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Centraal Bureau Fondsenwerving per 31 december 2010 en van het resultaat over 2010 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven".

Amsterdam,
Baker Tilly Berk N.V.

w.g. drs. E.C.J. Moens RA
Partner

Begrote staat van baten en lasten over 2011 (afgerond op hele euro's)

Lasten	Begroting 2011	Baten	Begroting 2011
Personeelskosten	1.303.000	Subsidie van de overheid	290.000
Huisvestingskosten	129.000	Bijdragen van aangeslotenen	235.000
Organisatiekosten	97.000	Bijdragen van abonneementhouders	1.000
Specifieke kosten en activiteiten	243.000	Bijdragen van Collecteplaninstellingen	50.000
	Inkomsten beoordelingen	1.165.000	
	Overige inkomsten	21.000	
	Beleggingsresultaat	10.000	
T o t a a l	<u>1.772.000</u>	T o t a a l	<u>1.772.000</u>

Toelichting behorende bij de begrote staat van baten en lasten over 2011

L a s t e n			
Personeelskosten € 1.303.000		Huisvestings- en inrichtingskosten € 129.000	
	Begroting 2011		Begroting 2011
a. Salarissen	960.000	Huur inclusief servicekosten	100.000
b. Sociale lasten	146.000	Afschrijving inventaris	4.500
c. Pensioenpremie	128.000	Afschrijving automatisering	12.700
	1.234.000	Onderhouds- en schoonmaakkosten	7.400
d. Indirecte personeelskosten	69.000	Verzekeringen en gemeentelijke heffingen	3.600
T o t a a l	<u>1.303.000</u>	Kleine investeringen	1.000
		T o t a a l	<u>129.200</u>
Ad a. Salarissen € 960.000		Bureau- en organisatiekosten € 97.000	
	Begroting 2011		Begroting 2011
Brutoloon	825.000	Portokosten	10.000
Vakantiegeld	66.000	Telefoonkosten	3.000
Eindejaarsuitkering	69.000	Drukkerwerk en papier	6.000
T o t a a l	<u>960.000</u>	Kantoorartikelen en kopieerkosten	14.000
		Onderhoud en automatisering	40.000
Enkele kengetallen:		Accountantskosten	10.000
Gemiddelde bezetting	19,06	Bestuurs- en representatiekosten	5.000
Gemiddelde brutoloonkosten	50.367	Reis- en verblijfkosten	5.000
Gemiddelde personeelskosten	68.363	Overige organisatiekosten	4.000
Brutoloonkosten directeur	102.800	T o t a a l	<u>97.000</u>
Salariskosten directeur	138.200		
Verhoging salarisschalen BBRA 1984	1,0%		
Verhoging eindejaarsuitkering	0,0%		
<p>Voor 2011 is de begrote formatie met 1 fte uitgebreid voor de toenemende werkzaamheden op het gebied van automatisering en relatiebeheer.</p>			

Specifieke kosten en activiteiten € 243.000

	Begroting 2011
Drukkosten jaarverslag	8.000
Drukkosten Verslag Fondsenwerving	18.000
Druk- en kopieerkosten Mededelingen	4.000
Druk- en kopieerkosten brochures	5.000
Vergoeding brochures	-1.000
Kosten internationale activiteiten	7.000
Kosten informatie en documentatie	5.000
Kosten bijeenkomsten, congressen e.d.	2.000
Kosten Keurmerken	10.000
Bijdrage aan Raad voor Accreditatie	12.000
Opleidingskosten Keurmerken	10.000
Kosten colleges en commissies	3.000
Kosten uitvoering publiciteitsplan	100.000
Kosten juridische advisering	10.000
Extern advies CBF-beoordelingen	20.000
Kosten beleidsontwikkeling	30.000
T o t a l	<u>243.000</u>

B a t e n**Subsidie van de overheid € 290.000**

De overheid faciliteert de zelfregulering en doet dit door het CBF financieel te ondersteunen.

Op 22 januari 2004 werd bekend dat een structurele korting van 10% wordt toegepast vanaf 2004. 67% van de subsidie is aangemerkt als loongevoelig deel.

Op 1 januari 2007 heeft het ministerie van VWS de subsidieverlening overgedragen aan het ministerie van Justitie. De instellingssubsidie zal onder dezelfde voorwaarden worden voortgezet door het ministerie van Veiligheid en Justitie.

Instellingssubsidie van het ministerie van Veiligheid en Justitie:

	Begroting 2011
Informatietaak algemeen en actieve informatievoorziening	315.399
Arbeidskostenontwikkeling 2,5%	5.700
Korting subsidie 10%	-31.540
T o t a l	<u>289.559</u>

Bijdragen van aangeslotenen € 235.000

	Begroting 2011
Jaarlijkse bijdrage van:	
Gemeenten	234.000
Bedrijven en instellingen	1.000
T o t a l	<u>235.000</u>

Bijdragen van abonneerders € 1.000

	Begroting 2011
Jaarlijkse bijdrage van:	
Fondsenwervende instellingen	500
Stadsdeelraden of deelgemeenten	400
Gemeenten en polities extra abonnementen	100
T o t a l	<u>1.000</u>

Bijdragen van Collectieplaninstellingen € 50.000

De Collectieplaninstellingen hebben zich verbonden jaarlijks 1 promille van hun brutocollectieopbrengst van het voorgaande jaar te betalen.

Inkomsten beoordelingen € 1.165.000

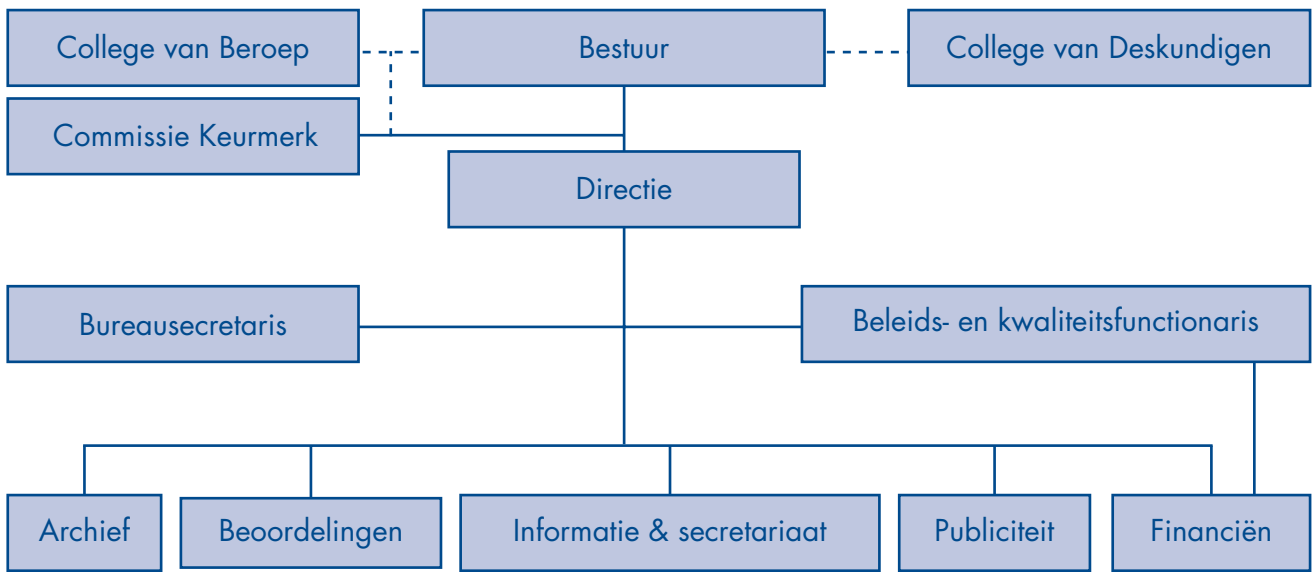
	Begroting 2011
Toetsingen CBF-Keur	23.200
Hertoetsingen CBF-Keur	261.000
Jaarlijkse bijdragen CBF-Keur	810.000
Toetsingen CBF-Certificaat voor kleine goede doelen	40.000
Jaarlijkse bijdragen CBF-Certificaat voor kleine goede doelen	25.000
Beoordelingen Verklaring van geen bezwaar	1.755
Herbeoordelingen Verklaring van geen bezwaar	435
Beoordelingen Kledinginzamelende instellingen	3.480
T o t a l	<u>1.164.870</u>

Overige inkomsten € 21.000

	Begroting 2011
Rente depositorekeningen	12.500
Vergoeding ICFO-secretariaat	8.000
Diversen	500
T o t a l	<u>21.000</u>

Beleggingsresultaat € 10.000

	Begroting 2011
Beleggingsfonds, dividend	10.000





Bestuur (voor nevenfuncties zie verder)

Benoemd op persoonlijke titel:

De heer prof. mr. J.L. de Wijkerslooth de Weerdesteijn (vanaf 11 februari 2010)

(voorzitter)

emeritus hoogleraar Straf- en procesrecht aan de Universiteit Leiden

voormalig landsadvocaat

voormalig voorzitter van het College van Procureurs-Generaal

De heer mr. H.E. Koning (tot 11 februari 2010)

(voorzitter)

oud-president Algemene Rekenkamer

oud-staatssecretaris Financiën en Binnenlandse Zaken

Mevrouw A. van den Berg

(secretaris-penningmeester)

oud-wethouder Financiën en Cultuur gemeente Den Haag

oud-burgemeester gemeente Bergen op Zoom

oud-lid Onderzoeksraad voor Veiligheid

De heer drs. S.F.M. Cohen

directeur Voedingscentrum (per 1 april 2011)

oud-directeur Consumentenbond

De heer prof. dr. Th.N.M. Schuyt

hoogleraar Filantropische Studies bij de Faculteit der Sociale Wetenschappen van de Vrije Universiteit Amsterdam

Benoemd op voordracht van de VNG:

De heer J.R.A. Nawijn

burgemeester gemeente Heemskerk

De heer drs. G.E.W. Prick

(vicevoorzitter)

burgemeester gemeente Groesbeek

De heer drs. J.B. Waaijer

burgemeester gemeente Zoetermeer

Benoemd op voordracht van de VFI:

De heer dr. J.C.G. Stam

algemeen directeur Hartstichting

Mevrouw ir. J.M.J.C. Westerbeek-Huitink

directeur Stichting Wilde Ganzen/IKON

Waarnemer namens het ministerie van Veiligheid en Justitie:

De heer dr. B. Jansen

plaatsvervangend directeur Sanctie- en Preventiebeleid

In de context van het CBF relevante nevenfuncties van bestuursleden:

De heer prof. mr. J.L. de Wijkerslooth de Weerdesteijn (vanaf 11 februari 2010)

Lid Raad van Toezicht Nexus Instituut Tilburg

De heer mr. H.E. Koning (tot 11 februari 2010)

Voorzitter Nationaal Rampenfonds

Voorzitter Raad van Toezicht S.H.O. (Samenwerkende Hulporganisaties Giro 555)

President-commissaris Facultatieve BV

Mevrouw A. van den Berg

Lid Bestuur Nationaal Restauratie Fonds (NRF)
Penningmeester Vereniging Bond Heemschut (tot juli 2010)
Voorzitter Stichting Vrienden van de West Brabantse Waterlinie/Fort de Roovere
Lid Algemeen Bestuur Stichting Brabants Landschap

De heer drs. S.F.M. Cohen

Geen relevante nevenfuncties

De heer prof. dr. Th.N.M. Schuyt

Adviseur Raad van Bestuur VUmc/VUmc-Fonds
Voorzitter Stuurgroep Opleidingen Filantropische Sector
Adviseur van de lokale gemeenschapsfondsen te Maastricht (Maastrichtfonds), Alkmaar (Victoriefonds) en Amstelveen (Stichting Gemeenschapsfonds Amstelveen)
Bestuurslid Community and Business Amstelveen
Lid van de Raad van Aanbeveling van onder meer: Music in ME, Kinderthuis Bukit Lawang, Stichting de Vertaalslag, Stichting Gedeeld Geven, East Africa Support, Mariamma
Voorzitter Stichting Behoud en Herbestemming Religieus Erfgoed
Lid Certification Board EFA (European Fundraising Association)
Mededirecteur van Charistar

De heer J.R.A. Nawijn

Vicevoorzitter Hoor- en Adviescommissie Provincie Noord-Holland

De heer drs. G.E.W. Prick

Lid Bestuur Stichting Thank you Canada
Voorzitter Stichting BOGO en Stichting tot steun
Voorzitter Steunstichting Zeven Heuvelenloop
Voorzitter Stichting Support
Lid Raad van Toezicht UCCZ
Voorzitter Discriminatie Bureau Gelijke Behandeling Gelderland-Zuid
Lid Raad van Toezicht Iriszorg

De heer drs. J.B. Waaijer

Bestuurslid Stichting Landschapsbeheer Zuid-Holland
Voorzitter Gebiedscommissie Land van Wijk en Wouden
Voorzitter van de Sportraad Zuid-Holland
Secretaris Nederlands Burgemeesterselftal (NBE)

De heer dr. J.C.G. Stam

Bestuurslid Vereniging van Fondsenwervende Instellingen (VFI)
President European Heart Network (EHN, de Europese koepel van Hartstichtingen)
Vicepresident World Heart Federation
Lid Raad van Toezicht Aafje v h De Stroom-Opmaat Groep (DSOG)
Lid Raad van Toezicht Maasstad Ziekenhuis Rotterdam
Bestuurslid Dutch Clinical Trial Foundation
Bestuurslid Loterijacties Volksgezondheid (SLV)
Bestuurslid Cardio Vasculair Onderwijs Instituut
Raad van Advies HD Projectrealisatie Rotterdam

Mevrouw ir. J.M.J.C. Westerbeek-Huitink

Bestuurslid Vereniging van Fondsenwervende Instellingen (VFI)
Lid Raad van Advies KRO (tot maart 2010)
Lid Raad van Commissarissen BMC
Lid Adviescommissie Nationaal Register van Commissarissen en Toezichthouders

Medewerkers

Directie

De heer drs. A.J.J. Kemps

directeur

Nevenfuncties:

secretaris-generaal International Committee on Fundraising Organizations (ICFO - the association of national monitoring agencies)

Adviserend lid bestuur Stichting Collecteplan

Lid adviesraad Nederlandse afdeling Society for International Development

Lid Referentiegroep IOB (Inspectie Ontwikkelingssamenwerking en Beleidsevaluatie) van het ministerie van Buitenlandse zaken, Evaluatiegroep Nederlandse hulp aan Nicaragua 2005-2008

De heer drs. A. de Kluijver

adjunct-directeur

Nevenfunctie:

Penningmeester Vereniging voor Filantropie CIRCLE (Centrum voor Inzicht in en Reflectie op Charitas en andere Liefdadigheids Expressies, Vereniging voor Filantropie)

Mevrouw M.P. Bictorina

bureaumanager

Mevrouw drs. C.R.M. de Boer

keurmerkbeheerder

Mevrouw M. Frederiks, Bachelor of Commerce (sinds 1 oktober 2010)

medewerker marketing

De heer A.H.J. Graaman

beleids- en kwaliteitsmedewerker

De heer mr. H.M. Hagen (tot 1 september 2010)

projectcoördinator automatisering

De heer A.G.L. Heitzer

archivaris

Mevrouw Y.H. Jansen-Roelofsen

secretariaatsmedewerker

Mevrouw K. Jansen

senior controller

De heer F.H. de Jong

financieel medewerker

Mevrouw R. Joshi

controller

De heer J.W. van Klaveren

medewerker archief/communicatie en publiciteit

De heer drs. D. Koopmans

senior controller

De heer J.J.C. Koster

controller

De heer dr. ing. H.B. Lont

senior controller

Mevrouw G.M. Meijer

controller

De heer drs. A.H.J. Meijer

senior controller

Mevrouw mr. A.S. Smit

bureausecretaris/juridisch medewerker

Mevrouw drs. H. Sterenborg

controller

De heer F.C. Verhaar

voorlichter/systeembeheerder

Mevrouw drs. M.J. van der Wilden

medewerker communicatie en publiciteit



Commissie Keurmerk

De heer J.R.A. Nawijn

burgemeester gemeente Heemskerk

De heer drs. G.E.W. Prick

burgemeester gemeente Groesbeek

De heer drs. J.B. Waaijer

burgemeester gemeente Zoetermeer

College van Deskundigen

Benoemd op persoonlijke titel:

De heer prof. mr. T.J. van der Ploeg

(voorzitter)

hoogleraar privaatrecht Vrije Universiteit Amsterdam

De heer M.H.A. Bauman RA

registeraccountant en partner van PricewaterhouseCoopers N.V.

De heer mr. S.J.J. Wiersema

oud-notaris te Amsterdam

Mevrouw drs. M.L. van der Zijde RA

registeraccountant werkzaam bij de AFM als Manager Toezicht accountantorganisaties

Benoemd op voordracht van de VNG:

Mevrouw L.H.M. van Ruijven-van Leeuwen

burgemeester gemeente Lingewaal

Benoemd als vertegenwoordiger van consumentenbelangen:

Mevrouw E. Prins

directeur Stichting De Ombudsman

Benoemd op voordracht van de VFI:

De heer R.A. Boogaard

directeur Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij (KNRM)

Mevrouw H. Kloeze

directeur Stichting Doe een Wens

College van Beroep

Benoemd op persoonlijke titel:

Mevrouw mr. T.A.C. van Hartingsveldt

(voorzitter)

coördinerend vicepresident van het Gerechtshof in Amsterdam

De heer prof. mr. A.L.G.A. Stille

(vicevoorzitter)

vicepresident van het Gerechtshof te 's Gravenhage

De heer mr. G.P. van Ham

vicepresident van de rechtbank Den Haag

De heer prof. dr. M.N. Hoogendoorn RA

hoogleraar Externe Verslaggeving aan de Erasmus Universiteit

Rotterdam en Partner van Ernst & Young Accountants

Achtergrondinformatie (jaarlijkse uitgaven)

Verslag Fondsenwerving 2009 € 25,-*
Jaarverslag 2009

Informatie voor gemeenten/deelgemeenten/stadsdeelraden en overige geïnteresseerden

Mededelingen

Informatie voor Keurmerkhouders, Certificaathouders en houders Verklaring van geen bezwaar

Digitale Nieuwsbrief

Algemeen

Informatiefolder voor gevers aan het goede doel

Regels en reglementen

Brochure Doel en Taken CBF

Reglement CBF-Keur

Reglement CBF-Certificaat voor kleine goede doelen

Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen € 10,-*

Handleiding CBF-Keur € 20,-*

* Bestelling van het Verslag Fondsenwerving 2009, de Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen of de Handleiding CBF-Keur kan door overmaking van genoemd bedrag op bankrekening 11 75 34 van het CBF te Amsterdam onder vermelding van naam, adres en woonplaats.

0-9

3xM, Stichting

A

"Astma Fonds" Longstichting
A.S.A.P. Algemene Stichting voor Afrikaanse Projecten
AAP, Stichting Opvang voor uitheemse dieren
Actie Calcutta, Stichting
ADRA-Nederland, Stichting
Aflatoun-Child Savings International, Stichting
Agriterra, Stichting
Aids Fonds-Soa Aids Nederland, Stichting
AIDS Foundation East-West, Stichting
Albert Schweitzer Fonds, Stichting Nederlands
Alliance for the University for Peace, Stichting
ALS Nederland, Stichting
Alzheimer Nederland, Stichting
Amnesty International, Afdeling Nederland, Vereniging
AMREF Flying Doctors, Stichting
ANGO, Algemene Nederlandse Gehandicapten
Organisatie, Vereniging
Ark, Stichting
Artsen voor Kinderen, Stichting
Artsen zonder Grenzen, Vereniging
ATD-Vierde Wereld Nederland, Stichting
Autisme, Nederlandse Vereniging voor
Avalon Foundation, Stichting

B

Bartiméus Sonneheerdt, Vereniging
Bas van de Goor Foundation, Stichting
Bible League, Stichting voor Wereldwijde
Bijbelverspreiding, The
Bijbelgenootschap (NBG), Vereniging Het Nederlands
BiD Network, Stichting
Bio-Kinderrevalidatie, Stichting
Biologica, Stichting
Bont voor Dieren, Stichting
Brabants Landschap, Stichting Het
Brabantse Milieufederatie, Stichting
Brandwonden Stichting, Nederlandse
Brooke Hospital for Animals Nederland, Stichting

C

ChildsLife International, Stichting
Christenen voor Israel, Stichting
CliniClowns Nederland, Stichting
Cobra Museum voor Moderne Kunst Amstelveen, Stichting
Collectieve Israël Actie, Stichting
Compassion Nederland, Stichting
Concertgebouw Fonds, Stichting Het
Cordaid, Stichting (1)

D

Dark & Light Blind Care, Stichting
De Kleine Aarde, Centrum voor een Duurzame Leefstijl,
Stichting

De Pietersberg, Stichting
De 12 Landschappen, Stichting
Diabetes Fonds, Stichting
Dierenbescherming, Nederlandse Vereniging
tot Bescherming van Dieren
Doe een Wens Stichting Nederland
DOEN, Stichting
Dokters van de Wereld, Vereniging
Dorcas Hulp Nederland, Stichting
Drentse Landschap, Stichting Het

E

Eardrop, Stichting
Ecomare (2)
Edukans, Stichting
Emma Kinderziekenhuis AMC, Stichting Steun
Epilepsie Fonds, Stichting Nationaal
Europa Kinderhulp, Stichting
Exodus Nederland, Vereniging Samenwerkingsverband
Eye Care Foundation, Stichting

F

Fairfood International, Stichting
Familiehuis Daniel den Hoed, Stichting
Family Help Programme Holland-Sri Lanka, Stichting
Fietsersbond, Vereniging
Flevo-landschap, Stichting Het
Fonds Gehandicaptensport, Stichting
Fonds Psychische Gezondheid, Stichting
Fonds Slachtofferhulp, Stichting
Fonds verstandelijk gehandicapten, Stichting
Foppe Fonds, Stichting
Free Voice, Stichting
Friese Milieu Federatie, Stichting
Fryske Gea, Vereniging It

G

Geldersch Landschap, Stichting Het
Gelderse Milieufederatie, Stichting
Gereformeerde Zendingsbond, Vereniging De
Goois Natuurreservaat, Stichting Steun
Greenpeace Nederland, Stichting
Groninger Landschap, Stichting Het

H

Habitat for Humanity Nederland, Stichting
Handicap.nl (3)
Hartstichting, Nederlandse
HealthNet-TPO, Stichting
Heifer Nederland, Stichting
Help mij Leven, Stichting
Hendrick de Keyser, Vereniging
Hermitage aan de Amstel, Stichting
Hersenstichting Nederland
Hervormd-Gereformeerde Jeugdbond, Vereniging
Hivos, Stichting
Hollandsche Molen, Vereniging De

HomePlan, Stichting
Hondenbescherming, Vereniging
Hoop, Stichting Vrienden van de
Hospice "Bardo", Stichting Vrienden van
Huidfonds, Stichting Nationaal
Hulp aan Papua's in Nood (HAPIN), Stichting
Hulp Oost-Europa, Stichting
Humana, Stichting
Humanistisch Verbond, Vereniging/Stichting Steunfonds
Praktisch Humanisme
Humanitas, Vereniging
Hunger Project, Stichting The

I

IKV Pax Christi, Stichting Samenwerkingsverband
Instandhouding Kleine Landschapselementen
In Limburg, Stichting
International Campaign for Tibet, Nederlandse Stichting
International Child Support, Stichting
Interplast Holland, Stichting
IUCN, Stichting Nederlands Comité voor
IVN, Stichting
IZB, Vereniging

J

Jantje Beton, Stichting
Jeugdsportfonds Nederland, Stichting
Johan Cruyff Foundation, Stichting
Johanna KinderFonds, Stichting
Johanniter Hulpverlening, Stichting
Joods Historisch Museum, Stichting Vrienden van

K

Kerkinactie, onderdeel van de Dienstenorganisatie
van de Protestantse Kerk in Nederland
KICI Kledinginzameling, Stichting
KiKa (Kinderen Kankervrij), Stichting
Kindergeneeskundig Kankeronderzoek (SKK), Stichting
Kinderfonds MAMAS, Stichting
Kinderhartenfonds (4)
Kinderhulp, Stichting Nationaal Fonds
Kinderpostzegels Nederland, Stichting
KNCV Tuberculosefonds, Vereniging
Kom over en help, Stichting
Koningin Sophia-Vereeniging tot Bescherming van Dieren
Koninklijk Concertgebouworkest, Stichting Donateurs
Koninklijk Nederlands Geleidehonden Fonds
(KNGF), Stichting
Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij
(KNRM), Stichting
Kröller-Müller Fonds, Stichting
KWF Kankerbestrijding, Stichting

L

Landschap Erfgoed Utrecht, Stichting
Landschap Noord-Holland, Stichting
Landschap Overijssel, Stichting
Landschapsbeheer Drenthe, Stichting
Landschapsbeheer Flevoland, Stichting
Landschapsbeheer Friesland, Stichting
Landschapsbeheer Gelderland, Stichting

Landschapsbeheer Groningen, Stichting
Landschapsbeheer Nederland, Stichting
Landschapsbeheer Zeeland, Stichting
Landschapsbeheer Zuid-Holland, Stichting
Leger des Heils Fondsenwerving, Stichting
Leprastichting
Leprazending Nederland, Stichting
Liliane Fonds, Stichting
Limburgs Landschap, Stichting Het

M

Maag Lever Darm Stichting
MAF Nederland, Stichting
Mama Cash, Stichting
Mauritshuis, Stichting Koninklijk Kabinet van Schilderijen
Medisch Comité Nederland-Vietnam, Stichting
Mensen met een Missie, Stichting
Mercy Ships Holland, Stichting
Metakids, Stichting
Milieudefensie, Vereniging
Milieufederatie Limburg, Stichting
Milieufederatie Noord-Holland, Vereniging
Milieufederatie Zuid-Holland, Stichting
MISSIO (Pauselijke Missiewerken Nederland), Stichting
MIVA, Stichting
MS Fonds, Stichting Nationaal
MS Research, Stichting
Muziekinstrumenten Fonds, Stichting Nationaal
MYBODY (5)

N

Nationaal Fonds voor Vrijheid en Veteranen-
Zorg, Stichting
Natura Artis Magistra, Stichting
Natuur en Milieu Overijssel, Stichting
Natuur en Milieu, Stichting
Natuur en Milieufederatie Drenthe, Stichting
Natuur en Milieufederatie Flevoland, Vereniging
Natuur en Milieufederatie Groningen, Stichting
Natuur en Milieufederatie Utrecht, Stichting
Natuur en Milieufederaties, Stichting De
Natuurmonumenten in Nederland, Vereniging
tot behoud van
Nederland-Batam, Stichting
Nederlands Centrum voor Inheemse Volken
(NCIV), Stichting
Nederlands Cultuurlandschap, Vereniging
Nederlandse Cystic Fibrosis Stichting
Nierstichting Nederland
NiZA, Stichting (Nederlands instituut voor
Zuidelijk Afrika)
NOC*NSF, Vereniging (Ned. Olympisch
Comité/Ned. Sport Federatie)
Noordzee, Stichting De
NSGK voor het gehandicapte kind, Stichting

O

Ondergrondse Kerk, (SDOK) Stichting De
OneMen (ó)
Ontmoeting, Stichting

Oogfonds Nederland, Stichting
Open Doors, Stichting
Openluchtmuseum, Stichting het Nederlands
Operatie Mobilisatie, Stichting
Opkikker, Stichting De
Orange Babies, Stichting
Oranje Fonds, Stichting
Oude Groninger Kerken, Stichting
Ouderenfonds, Stichting
Oxfam Novib, Stichting

P

Peace Parks Foundation Nederland, Stichting
Pink Ribbon, Stichting
Plan Nederland, Stichting
Press Now, Stichting
Prins Bernhard Cultuurfonds, Stichting
Prins Claus Fonds, Stichting
Prinses Beatrix Fonds, Stichting
Proefdiervrij, Vereniging AVS

Q

Quality of Life Gala, Stichting The

R

Red een Kind, Stichting
Regenboog Groep, Stichting De
Regenboogboom, De, Stichting
Rembrandt, Vereniging
Reumafonds
Revalidatiefonds, Stichting
Richard Krajicek Foundation, Stichting
Right To Play, Stichting
Rijksmuseum Fonds, Stichting Het
Rode Kruis, Vereniging Het Nederlandse
Ronald McDonald Kinderfonds, Stichting
Roparun Palliatieve Zorg, Stichting
Rudolphstichting, Vereniging tot Verzorging
van Kinderen, De
Rutgers WPF, Stichting

S

Salvatoriaanse Hulpactie, Stichting
Sam's Kledingactie voor Mensen in Nood, Stichting
Save the Children Nederland, Stichting
Service Médical, Stichting
Seva Network Foundation, Stichting
Simavi, Stichting
Skanfonds, Stichting
Solidaridad, Stichting
Sophia, Stichting Vrienden van het
SOS-Kinderdorpen, Stichting Nederlandse Vrienden der
Spaanse Evangelische Zending, Stichting
SPARK, Stichting
Spieren voor Spieren, Stichting
Stop Aids Now!, Stichting

T

TEAR, Stichting
Terre des Hommes, Stichting
Texels Museum, Stichting
Trombosestichting Nederland

U

UAF, Stichting voor Vluchteling-Studenten
UNICEF, Stichting Nederlands Comité
Utrechts Landschap, Stichting Het

V

Van Gogh Museum, Stichting
Veilig Verkeer Nederland, Vereniging
Vereniging 'Ouders, Kinderen en Kanker' (VOKK)
Vereniging ter Bescherming van het Ongeboren
Kind (VBOK)
Verre Naasten, Stichting De
Villa Pardoes, Stichting Fondswerving
Vluchteling, Stichting
VluchtelingenWerk Nederland, Vereniging
Vogelbescherming, Nederlandse Vereniging
tot Bescherming van Vogels
Vriendenkring Nederland, Stichting
Vrolijkheid, Nationale Stichting ter Bevordering van

W

Waddenvereniging
Wakker Dier, Stichting
War Child, Stichting
War Trauma Foundation, Stichting
Weeshuis Sri-Lanka, Stichting
Wemos, Stichting
Wereld Kanker Onderzoek Fonds (WCRF NL), Stichting
Wereld Natuur Fonds-Nederland, Stichting Het
Wereldkinderen, Vereniging voor Kinderwelzijn
WereldOuders, (Stichting Onze Kleine Weeskinderen)
Wilde Ganzen/IKON, Stichting
Wings of Hope, Stichting
Wings of Support, Stichting
Woord en Daad, Stichting Reformatorische Hulpactie
World Press Photo, Stichting
World Servants Nederland, Stichting
World Vision Nederland, Stichting
WorldGranny, Stichting
Wycliffe Bijbelvertalers Nederland, Vereniging

Z

Zeehondencreche Lenie 't Hart, Stichting
Zeeuwse Landschap, Stichting Het
Zeeuwse Milieufederatie, Vereniging
Zeister Zendingsgenootschap, Vereniging
Zinloos Geweld, Landelijke Stichting Tegen
ZOA-Vluchtelingenzorg, Stichting
Zonnebloem, Nationale Vereniging de
Zuid-Hollands Landschap, Stichting Het

Merkenamen behorende bij keurmerkhouders

- (1) Onder Cordaid vallen ook: Cordaid Bond zonder Naam, Cordaid Kinderstem, Cordaid Memisa, Cordaid Mensen in Nood en Cordaid Vastenactie
- (2) Merkenamen van Texels Museum, Stichting
- (3) Merkenamen van ANGO, Vereniging
- (4) Merkenamen van de Hartstichting
- (5) Merkenamen van World Population Foundation, Stichting
- (6) Merkenamen van MIVA, Stichting



LIJST VAN HOUDERS VAN HET CBF-Certificaat voor kleine goede doelen op 31 december 2010

A

ACNS Projecthulp, Stichting
Adesa, Stichting Vrienden van
Angst, Dwang en Fobie Stichting

B

Balemans voor het Missie- en Ontwikkelingswerk,
Stichting
Befriend, Stichting
Benjamin Foundation for Disabled Children, Stichting
Biblioneef Nederland, Stichting
Bijbelvereniging, v/h de Nederlandse Gideons
Bisschop Bluysen Fonds, Stichting
Burns Turiani, Stichting

C

Child Future Africa, Stichting
Comité Anti Stierenvechten, Stichting

D

Dierenambulance Amersfoort en omstreken, Stichting
Dierenambulance Gooi en Vechtstreek, Stichting
Dierentehuis 's-Hertogenbosch en omstreken, Stichting
Diergeneeskunde in Ontwikkelingssamenwerking (DIO),
Stichting
Duurzame Samenleving Papua Barat (SDSP), Stichting

E

El Fuego, Stichting
ERFO-centrum, Stichting
Ethiopië-Eritrea, Interkerkelijke Stichting
Eva Demaya Stichting

F

Federatie Paardrijden Gehandicapten, Vereniging
FSHD Stichting
FunCare4Kids, Stichting

G

Gastenverblijven VUmc, Stichting
God's Golden Acre Nederland, Stichting Vrienden van

H

Hersentumor.nl, Stichting
Het Passion, Stichting
Homeopaten zonder Grenzen, Stichting
Hospice De Patio, Stichting Vrienden van
Hulp aan Landgenoten in Indonesië (HALIN), Stichting

I

IBO-Nederland, Stichting

K

Kalinga, Stichting
Kankerfonds voor Dieren, Stichting Nederlands
Kansen voor Kinderen Nederland, Stichting
Kind en Brandwond, Stichting
Kinderen van Bulgarije, Stichting
Kinderhulp Bodhgaya, Stichting

L

Luchtballon, Stichting De

O

Oost Europa Boskoop, Stichting

P

PAPPA, Stichting
Pater Peeters, Stichting Vrienden van
Peerke Donders Stichting
Philadelphia Namibië, Stichting voor weeskinderen
in Nood
Prader-Willi Fonds, Stichting
Projecten Zuid-Afrika, Stichting

S

Save Ethiopian Children, Stichting
Scholenproject Cambodja "Rotterdam", Stichting
Sensoor Nederland, Vereniging
Sensoor Oost Nederland, Stichting
Sjaak Pach Stichting
Solyluna, Stichting Oog voor Kinderen

T

TALENT Peter van Tilburg, Stichting
Tania Leon Studiefonds, Stichting
Tesselhuus, Stichting

V

Vlinderkind, Stichting

W

Weeskinderen Kenia, Stichting
Welzijn Kinderen van Bal Anand, Stichting
Wiesje, Stichting

Y

Young in Prison, Stichting



LIJST VAN HOUDERS VAN DE **verklaring van geen bezwaar op 31 december 2010**

A

Aim for human rights, Stichting
Atay, Stichting

D

Day for Change, Stichting

E

e-Learning for Kids, Stichting

F

Free a Child, Stichting

H

Hoogvliegers, Stichting

R

Rural Energy Foundation, Stichting

S

Samenwerkende Dierenhulp Organisaties, Stichting

T

The Style Foundation, Stichting

W

Women in Europe for a Common Future, Stichting

Z

ZOLEON, Stichting Oncologie Holland West

CENTRAAL BUREAU FONDSEN WERVING

Anthony Fokkerweg 1
1059 CM Amsterdam

Telefoon 020-417 00 03
Fax 020-614 07 91

E-mail: info@cbf.nl
www.cbf.nl

ING Bank 11 75 34

Het Centraal Bureau Fondsenwerving is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam onder nummer 41198566 en in het RvA-register voor certificatie-instellingen onder nummer C-130. Het Centraal Bureau Fondsenwerving is aangesloten bij het International Committee on Fundraising Organizations (ICFO).