

Welke statussen van een organisatie vermeldt de website?

Inleiding

Goededoelenorganisaties die een aanvraag tot erkenning indienen, krijgen gedurende de aanvraagprocedure diverse statussen toegekend.

Iedere goededoelenorganisatie die een aanvraag indient, krijgt een status in het Register goede doelen. Het Register goede doelen staat op de website van het CBF. Hiermee is het Register goede doelen de informatiebron voor publiek, gemeenten, goededoelenorganisaties en overige stakeholders in de sector.

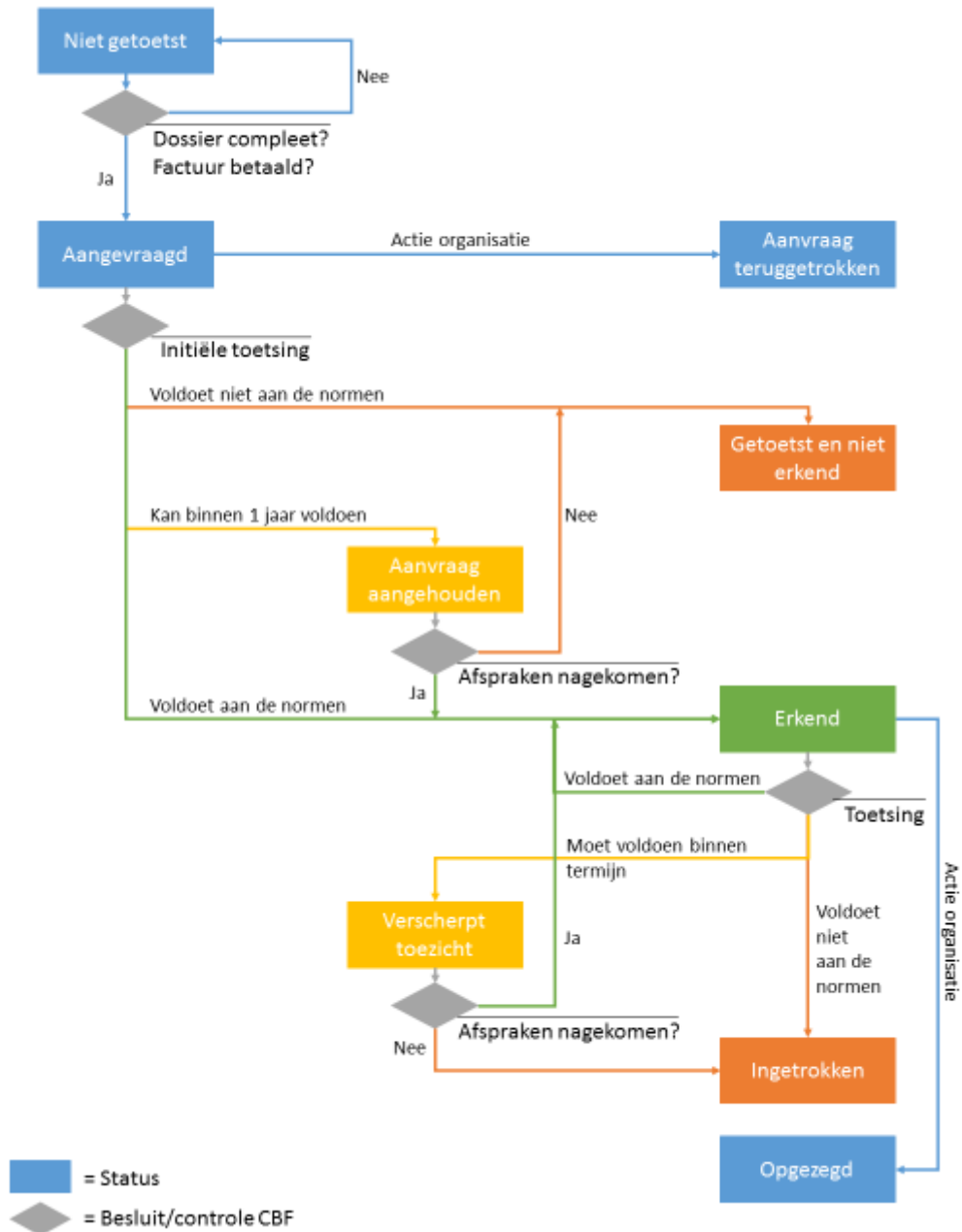
Het CBF hanteert de volgende statussen (zie Reglement artikel 14.2):

Statustabel
Niet getoetst
Aangevraagd
Aanvraag teruggetrokken
Aanvraag aangehouden
Erkend
Getoetst en niet erkend
Ingetrokken
Opgezegd
Verscherpt toezicht

In de volgende hoofdstukken bespreken wij wanneer welke status tijdens de aanvraagprocedure wordt toegekend, wat elke status inhoudt en hoe de Erkenningsvergadering besluiten over het toekennen van statussen neemt.

Stroomschema statussen

In het onderstaande stroomschema is weergegeven wanneer welke status van toepassing is. Naast de statussen zijn ook de besluitvormingsmomenten van het CBF weergegeven, evenals de mogelijke acties van erkende goede doelen.



Uitleg per status

In dit hoofdstuk wordt per status nader uitgelegd wanneer deze wordt afgegeven, met een verwijzing naar de relevante artikelen uit het Reglement CBF-Erkenning.

Per status wordt in het Register goede doelen een korte toelichting vermeld. In de Erkenningsvergadering kan per statusbesluit besloten worden tot nadere publicitaire maatregelen. Dit gebeurt in overleg met de afdeling Communicatie.

Niet getoetst

Organisaties die geen erkenning hebben aangevraagd, hebben de status ‘niet getoetst’.

Toelichtende tekst in het Register goede doelen:

De organisatie is niet getoetst door het CBF en heeft zich ook niet aangemeld voor een toetsing. Wel houdt het CBF de jaarcijfers van de organisatie bij.

Het CBF verwerkt de gegevens zoals die door de organisatie zijn verstrekt. Met nadruk verklaart het CBF dat presentatie van de gegevens over de goededoelenorganisatie niet inhoudt dat het CBF met de presentatie van de cijfers instemt.

De organisatie kan aan de vermelding op de website geen rechten ontleen.

Aangevraagd

Organisaties krijgen de status ‘aangevraagd’ wanneer zij de initiële toetsingskosten hebben betaald en de benodigde informatie volledig hebben aangeleverd (zie Reglement artikel 3.1.c en e). Het CBF neemt binnen zes maanden na aanvraag een besluit (zie Reglement artikel 3.3).

Toelichtende tekst in het Register goede doelen:

De organisatie heeft zich aangemeld voor een toetsing voor de Erkenning. Het CBF heeft de aanvraag in behandeling en is bezig met de toetsing.

Aanvraag teruggetrokken

Een organisatie kan zich terugtrekken uit het aanvraagproces zolang het CBF nog geen besluit heeft genomen over de aanvraag (zijnde ‘erkend’, ‘getoetst en niet erkend’ en ‘aanvraag aangehouden’). De organisatie krijgt dan de status ‘aanvraag teruggetrokken’ (zie Reglement artikel 3.1.f). Dit wordt gemeld tijdens de Erkenningsvergadering.

Toelichtende tekst in het Register goede doelen:

De organisatie heeft besloten de aanvraag voor de Erkenning niet af te maken. Het CBF heeft de toetsing daarom niet af kunnen ronden.

De status Aanvraag teruggetrokken staat één jaar in het Register goede doelen vermeld, geldend vanaf de datum van het besluit in de Erkenningsvergadering. Daarna verandert de status naar ‘Niet getoetst’.

Aanvraag aangehouden

Een goededoelenorganisatie krijgt de status ‘aanvraag aangehouden’ wanneer zij nog niet aan alle eisen voldoet, maar wel de intentie heeft om aan alle eisen te voldoen. Daarnaast moet het realistisch zijn dat binnen een jaar aan alle eisen kan worden voldaan.

Toelichtende tekst in het Register goede doelen:

De organisatie is getoetst, maar voldoet nog niet aan alle eisen. De organisatie heeft maximaal één jaar de tijd gekregen om de geconstateerde afwijkingen op te heffen. Organisaties krijgen de status Aanvraag aangehouden voor maximaal één jaar, geldend vanaf de datum van het besluit in de Erkenningsvergadering (zie Reglement artikel 3.3.f).

Erkend

Goededoelenorganisaties die voldoen aan alle eisen krijgen de status 'erkend'. Daarnaast moet de organisatie voldoen aan de definitie van goededoelenorganisatie, een rechtspersoon zijn, integer zijn en bereid zijn tot samenwerking met het CBF (zie Reglement artikel 2.1). Het CBF kan aan het toekennen van de Erkenning nadere voorwaarden stellen of afspraken maken, passend bij de goededoelenorganisatie in kwestie. Deze voorwaarden en/of afspraken maken deel uit van de Erkenningsovereenkomst (zie Reglement artikel 2.2).

Toelichtende tekst in het Register goede doelen:

Een Erkend Goed Doel voldoet aan strenge kwaliteitseisen. Toezichthouder CBF controleert dit. Zo kun je ervan uitgaan dat het goede doel bijdraagt aan een betere wereld, zorgvuldig omgaat met elke euro en verantwoording aflegt.

De kwaliteitseisen worden vastgesteld door een onafhankelijke commissie waarin ook donateurs vertegenwoordigd zijn. De controle door het CBF bestaat uit een jaarlijkse check en eens in de drie jaar een uitgebreide toets. Zo kun je gerust geven aan een Erkend Goed Doel.

Getoetst en niet erkend

Een goededoelenorganisatie krijgt de status 'getoetst en niet erkend' wanneer zij niet aan alle eisen voldoet en/of niet de intentie heeft om aan alle eisen te voldoen. Ook wanneer het niet realistisch is dat binnen een jaar aan alle eisen kan worden voldaan, krijgt de organisatie deze status (zie Reglement artikel 3.3.f).

Toelichtende tekst in het Register goede doelen:

De organisatie is door het CBF getoetst en niet erkend omdat ze niet aan alle eisen voldoet.

De status Getoetst en niet erkend staat drie jaar in het Register goede doelen vermeld, geldend vanaf de datum van het besluit in de Erkenningsvergadering. Daarna verandert de status naar 'Niet getoetst'.

Ingetrokken

Een erkende goededoelenorganisatie krijgt de status 'ingetrokken' wanneer de organisatie niet langer aan alle eisen voldoet en niet de intentie of de mogelijkheid heeft om binnen afzienbare termijn aan alle eisen te voldoen (zie Reglement artikel 5.2.a). Tevens kan de erkenning ingetrokken worden wanneer naar oordeel van het CBF strijd ontstaat met de overige bepalingen genoemd in artikel 5.2. Deze bepalingen zijn:

- a) De goededoelenorganisatie voldoet niet langer aan de voorwaarden genoemd in artikel 2 lid 1;
- b) Er ontstaat strijd met de wet, openbare orde of goede zeden;
- c) De goededoelenorganisatie is niet in staat of is onwillig de in het vorige lid genoemde voorwaarden en/of afspraken na te komen;
- d) Een verbonden organisatie aan wie de goededoelenorganisatie een deel van de inkomsten afstaat voldoet niet aan de normen: 1.1.1, 1.1.2, 3.3.2, 4.1.1, 4.1.2, 5.1.1 of 5.1.2 van de van toepassing zijnde categorie, met dien verstande dat de internationale organisatie niet in Nederland gevestigd hoeft te zijn.
- e) Het CBF heeft informatie waaruit blijkt dat bij een verbonden organisatie aan wie de goededoelenorganisatie een deel van de inkomsten afstaat, misstanden lijken te zijn die voldoende aanleiding geven niet tot Erkenning van de goededoelenorganisatie over te gaan. De goededoelenorganisatie dient in dit geval aan te tonen dat van dergelijke misstanden geen sprake is.

Toelichtende tekst in het Register goede doelen:

De organisatie voldoet niet langer aan alle eisen en is niet in staat, of heeft niet de intentie om de afwijking(en) binnen afzienbare termijn op te heffen.

De status staat drie jaar in het Register goede doelen vermeld, geldend vanaf de datum van het besluit in de Erkenningsvergadering. Daarna verandert de status naar 'Niet getoetst'.

Opgezegd

Wanneer de goededoelenorganisatie de Erkenningsovereenkomst opzegt, krijgt de goededoelenorganisatie de status 'opgezegd'. De overeenkomst kan door elk der partijen schriftelijk worden opgezegd tegen 30 juni en 31 december van enig jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes maanden (zie Erkenningsovereenkomst artikel 4).

Toelichtende tekst in het Register goede doelen:

De organisatie heeft de erkenning opgezegd.

De status staat één jaar in het Register goede doelen vermeld, geldend vanaf de datum van het besluit in de Erkenningsvergadering. Daarna verandert de status naar 'Niet getoetst'.

In geval van fusie of opheffing van de organisatie wordt dit erbij vermeld.

Verscherpt toezicht

Met de erkende goededoelenorganisatie zijn bindende afspraken gemaakt om binnen een gestelde termijn weer aan de eisen te voldoen. Wanneer het CBF een van de volgende punten vaststelt, kan de Erkenningsvergadering besluiten tot het instellen van verscherpt toezicht (zie Reglement artikel 12.3):

- a) De erkende organisatie voldoet niet aan de harde normen.
- b) De handelwijze van de erkende organisatie kan het publieksvertrouwen schaden.
- c) Er is sprake van fraude.
- d) Het CBF constateert op basis van het totaalbeeld dat de wijze van handelen van de erkende organisatie volgens het CBF in strijd is met de wet, openbare orde en goede zeden en hetgeen de normsteller beoogd heeft.

Een besluit tot verscherpt toezicht is afhankelijk van de ernst van de geconstateerde afwijkingen in relatie tot het potentiële risico voor het publiek, de sector en/of de organisatie zelf. Verscherpt toezicht bestaat uit het maken van bindende afspraken over aanpassingen in gedrag of werkwijze van de erkende organisatie (zie Reglement artikel 12.2).

Toelichtende tekst in het Register goede doelen:

De organisatie voldoet op dit moment niet aan alle eisen van de Erkenning. Het CBF heeft met de organisatie harde afspraken gemaakt om binnen afzienbare tijd weer aan de eisen te voldoen. Lukt dit niet binnen de gestelde termijn dan wordt de Erkenning ingetrokken.

Besluitvormingsprocedure

Alle besluiten met betrekking tot de Erkenning van een organisatie worden in de Erkenningsvergadering genomen. De Erkenningsvergadering bestaat uit de directeur-bestuurder, manager Toezicht, Secretaris Toezicht en een wisselende auditor. Indien nodig neemt de onderzoeker reactief toezicht ook deel aan de vergadering. In lastige gevallen kan de directeur-bestuurder besluiten om het advies van de Commissie complexe dossiers in te roepen. Met deze procedure wordt enerzijds de onafhankelijkheid van het besluit gewaarborgd en anderzijds het lerend vermogen aangaande eenduidige en navolgbare besluitvorming gestimuleerd.

Door de erkenningsvergadering kunnen de volgende besluiten aangaande de status van een organisatie worden genomen (zie Reglement artikel 3.3.c):

- Aanvraag aangehouden;
- Erkend;
- Getoetst en niet erkend;
- Ingetrokken;
- Verscherpt toezicht.

Na de vergadering wordt het besluit aan de organisatie meegedeeld. Na ondertekening van de erkenningsovereenkomst, wordt het besluit Erkend gepubliceerd in het Register goede doelen met vermelding van de ingangsdatum van de erkenning (zijnde de eerste dag van de maand volgend op de erkenningsvergadering, zie Reglement artikel 3.3.h). De overige besluiten worden gepubliceerd met vermelding van de datum waarop het besluit is genomen.

Bezwaar en beroep

Bij bovenstaande besluiten bestaat de mogelijkheid dat een organisatie bezwaar en vervolgens beroep aantekent tegen het besluit genomen in de Erkenningsvergadering.

Indien een goededoelenorganisatie bezwaar heeft tegen een besluit van het CBF kan een bezwaarschrift worden ingediend bij het CBF binnen vier weken na de uitspraak of interventie. Tegen de beslissing op het bezwaar kan binnen zes weken na dagtekening van de beslissing beroep aangetekend worden (zie Reglement artikel 16.2).

Wanneer de Erkenningsvergadering besluit tot 'getoetst en niet erkend' of 'ingetrokken' maakt de vergadering per geval een belangenafweging of de status per direct wordt gepubliceerd in het Register goede doelen of pas nadat de bezwaar- en beroepstermijn is verstreken.

Mogelijke publicitaire maatregelen

Bij aanvraag van de Erkenning geven organisaties (middels het accepteren van het Reglement) het CBF toestemming om de beschikbaar gestelde informatie te gebruiken voor het, indien nodig, informeren van het publiek, gemeenten en/of andere belanghebbenden (zie Reglement artikel 13.1). Bij aanwijzingen van ernstige misleiding kan het CBF, al dan niet in overleg met het OM, besluiten om andere maatregelen te treffen.

Vermelding van een status in het Register goede doelen kan vergezeld gaan met de volgende maatregelen:

- Een nieuwsbericht op de website van het CBF en/of Geef Gerust plaatsen;
- Belanghebbenden (waaronder gemeenten en mogelijke financiers) informeren;
- Informeren van de Belastingdienst indien de organisatie een ANBI-status heeft;
- Actief een bericht naar buiten brengen via ANP en andere mediacontacten;
- In ernstige situaties het dossier overdragen aan het OM.

Belangenafweging

Voordat tot een van deze maatregelen wordt besloten vindt per situatie een zorgvuldige belangenafweging plaats door de Erkenningsvergadering en wordt aan de afdeling Communicatie & Marketing advies gevraagd. Daarnaast zal 'hoor en wederhoor' worden toegepast met de betreffende organisatie. Het CBF houdt hierbij rekening met de volgende belangen:

- Het publieksbelang;
- Het sectorbelang;
- Het organisatiebelang;
- Het toezichthoudersbelang.

Het *publieksbelang* is het belang van het publiek, dat er vanuit moet kunnen gaan dat een organisatie deugt. Hoe groter de organisatie en/of het financiële belang hoe groter het publieksbelang en daarmee neemt de druk op publicitaire uitingen toe.

Het *sectorbelang* is het belang van de sector die er baat bij heeft dat rotte appels ertussen uit worden gehaald, maar die niet onnodig geschaad moet worden door meldingen over allerlei incidenten. Bij dit laatste kan het beeld ontstaan dat de sector helemaal niet deugt. Dit is een precaire balans.

Het *organisatiebelang* is het belang van de beoordeelde organisatie zelf. Negatieve publiciteit van de toezichthouder kan voor het fondsenwervend vermogen van de organisatie grote gevolgen hebben.

Het *toezichthoudersbelang* heeft betrekking op het CBF zelf. Wat doet een eventuele publicitaire uiting met het imago van het CBF zelf, mede in het licht van onze kernwaarden deskundig, zorgvuldig, transparant en onafhankelijk.

Deze belangenafweging vergt maatwerk. Elke situatie is uniek.