



**Van papier naar praktijk**

# HET CBF IN 2016

2016 is het jaar van de introductie van de nieuwe Erkenningregeling. Met de nieuwe CBF-Erkenning en het bijbehorende erkenningslogo laten goede doelen in een oogopslag zien: ik voldoe aan de kwaliteitseisen die gesteld worden aan een goed doel. Zo draagt de Erkenningregeling bij aan een professionele, betrouwbare en transparante goededoelensector waar donateurs gerust aan kunnen geven.

## DE VOORDELEN VAN DE NIEUWE ERKENNINGSREGELING:

- één voor het publiek duidelijk herkenbaar erkenningslogo\*
- voor iedereen toegankelijk, ook kleinere organisaties\*\*
- ontwikkelgericht, dus het stimuleert groei en professionalisering\*\*\*

\* Van 3 verschillende keurmerken naar 1 CBF-Erkenning: Keurmerk Goede Doelen, Keurmerk RfB en CBF-Keur/-Certificaat worden CBF-Erkenning (erkenningsslogo)

\*\* Voortaan zijn er 4 toetsingscategorieën, die in toetsingsnormen, administratieve belasting en tarieven geleidelijk oplopen.

Hierdoor kunnen ook de kleinste goede doelen instappen en kunnen organisaties beter doorstromen naar een volgende categorie.

A: baten tot € 100.000  
B: baten tot € 500.000  
C: baten tot € 2 miljoen  
D: baten meer dan € 2 miljoen

\*\*\* De toetsingsnormen bestaan niet meer alleen uit harde normen, maar ook uit ontwikkelnormen die ruimte geven voor professionalisering en groei. Dit past in de meer ontwikkelgerichte rol die het CBF als toezichthouder vanaf 2016 aanneemt.

## -Nieuw-

### Commissie Normstelling

Vanaf 2017 worden de toetsingsnormen vastgesteld door deze onafhankelijke commissie. In het transitiejaar 2016 vervulde het voormalige college van Deskundigen van het CBF de rol van tijdelijke Commissie Normstelling.



### Hoeveel goede doelen kregen in 2016 de nieuwe erkenning?

444

**97** nieuwe goede doelen  
**347** houders van de oude keurmerken en certificaten

Om dit te vieren gaven we op 1 juli het *Feest van (h)Erkenning* waar veel goede doelen aanwezig waren om hun Erkenningcertificaat in ontvangst te nemen.



## HERTOETSINGEN

In 2016 is de wijze van hertoetsen volledig vernieuwd. Er vonden 77 hertoetsingen plaats.

- Beoordeling van de voorafgaand aan de beoordeling toegestuurde informatie over het proces: goed (72%), zeer goed (22%) en uitstekend (6%).
- Beoordeling van het gesprek ter evaluatie van de nieuwe hertoetsing: 61% waardevol, 28% zeer waardevol.
- Rapportcijfer dat respondenten geven voor het toetsingsproces: 50% van de respondenten geeft het toetsingsproces het rapportcijfer 8 of hoger, 39% geeft een 7 en 11% een 6.

## SELF-ASSESSMENT

Alle bestaande keurmerkhouders hebben zichzelf getoetst aan de nieuwe normen middels een self-assessment. Als aandachtgebied kwam databeveiliging naar voren. We organiseerden een drukbezochte bijeenkomst over dit onderwerp en ontwikkelden de 'Handreiking Aanpak Databeveiliging'.

## REACTIEF TOEZICHT: WAAKHONDFUNCTIE CBF

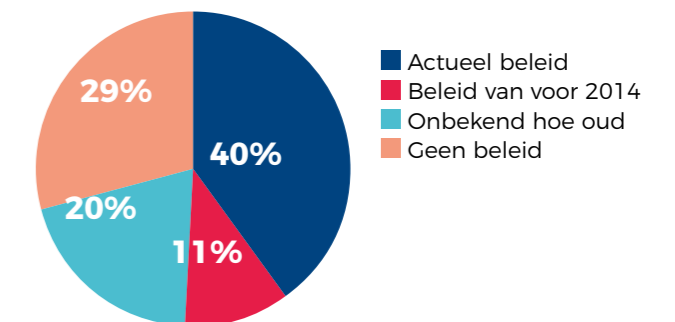
Het CBF houdt ook toezicht op niet-erkende goede doelen. In 2016 is een nieuwe klachtenprocedure ontwikkeld. Publiek, gemeenten en organisaties kunnen een klacht indienen bij het CBF. In 2016 handelden we 77 klachten af.

## INFORMEREN GEMEENTEN

Het CBF verstrekt informatie aan gemeenten over organisaties en collectes. In 2016 behandelden we 480 vragen, die veelal over collectevergunningen gingen.



## ACTUEEL BELEID DATABEVEILIGING



## TOP-5

### KLACHTEN

totaal 77

1. Bedelbrieven
2. Kaartverkoop aan de deur
3. Collecte zonder vergunning
4. Agressieve donateurwerving
5. Onterecht donateurschap

**ONDERZOEKEN** Op basis van klachten startten we 28 onderzoeken naar niet-erkende organisaties. Eind 2016 zijn er 22 onderzoeken afgerond.

**WAARSCHUWINGEN** In 6 gevallen besloten we tot een waarschuwing richting gemeenten, het uitbrengen van een persbericht of berichtgeving op de website van het CBF.

**OPENBAAR MINISTERIE** 10 onderzoeken naar stichtingen droegen we over aan het OM.

## **TOEZICHTHOUDEN | INFORMEREN | REFLECTEREN**

Het CBF is de toezichthouder van goede doelen in Nederland. We dragen bij aan het publieksvertrouwen door goede doelen te beoordelen op onafhankelijk vastgestelde kwaliteitseisen. Doet een organisatie wat ze belooft te doen? Gaat de organisatie zorgvuldig om met elke euro en legt ze verantwoording af?

Ook treden we op als waakhond door vermeende misstanden te onderzoeken en indien nodig actie te ondernemen. We houden al sinds 1925 gegevens bij over goede doelen. Zo hebben we een schat aan informatie waardoor we trends kunnen signaleren en inzichten kunnen delen met goede doelen. Onze missie - als toezichthouder - is: bijdragen aan een professionele, betrouwbare en transparante goededoelensector waar donateurs gerust aan kunnen geven.

Meer weten? Kijk op [www.cbf.nl](http://www.cbf.nl).

